

Modelo pedagógico transdisciplinario en las ciencias administrativas y económicas: Un cambio de paradigma.

Transdisciplinary pedagogical model in administrative and economic sciences: A paradigm shift.

Maribel Cárdenas-García

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Ocaña - Colombia

Recibido: 04 de noviembre de 2019.

Aprobado: 18 de diciembre de 2019.

Resumen— La dinámica que experimenta la sociedad del conocimiento se enfrenta a diversos cambios, transformaciones y avances cada vez más exigentes; generando impacto en el hombre contemporáneo, creando en él la necesidad de cualificar sus capacidades para mejorar sus competencias laborales, siendo la educación el sector fundamental en la generación de desarrollo. Como propósito se buscó repensar en la deconstrucción y construcción de modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza en las ciencias administrativas y económicas. La investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, bajo el paradigma cualitativo apoyada en los enfoques de la hermenéutica y la fenomenología, complementada con el método etnográfico. La aplicación del modelo pedagógico transdisciplinario en la enseñanza de las ciencias administrativas y económicas se centra en tres elementos fundamentales: a) bases teórico-epistemológicas del modelo; b) concreción metodológica del modelo y c) proceso de evaluación continua. En líneas generales se plantea un modelo pedagógico transdisciplinario basado en teorías pertinentes, transversales, complementarias, y transdisciplinarias que concrete en acciones efectivas que permitan generar empoderamientos en el futuro profesional.

Palabras Claves: Ciencias administrativas, Ciencias económicas, modelo pedagógico transdisciplinario, sociedad del conocimiento, Grupo de investigación Rotá.

Abstract— The dynamics experienced by the knowledge society are facing diverse changes, transformations and increasingly demanding advances; generating an impact on contemporary man, creating in him the need to qualify his abilities to improve his labor competences, being education the fundamental sector in the generation of development. Its purpose was to rethink the deconstruction and construction of pedagogical models in the teaching process in administrative and economic sciences. The research was carried out in the Faculty of Administrative and Economic Sciences of the Francisco de Paula Santander Ocaña University, under the qualitative paradigm supported by the approaches of hermeneutics and phenomenology, complemented by the ethnographic method. The application of the transdisciplinary pedagogical model in the teaching of administrative and economic sciences focuses on three fundamental elements: a) theoretical-epistemological bases of the model; b) methodological concretion of the model and c) continuous evaluation process. In general, a transdisciplinary pedagogical model is proposed based on theories that are relevant and should be established as transversal, complementary or simply transdisciplinary and become effective actions that allow the generation of empowerments in the professional future.

Keywords: Administrative sciences, Economic sciences, transdisciplinary pedagogical model, knowledge society, Rotá research group.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mcardenasg@ufpso.edu.co (Maribel Cárdenas García).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Forma de citar: M. Cardenas-Garcia, "Modelo pedagógico transdisciplinario en las ciencias administrativas y económicas: Un cambio de paradigma", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 8, no. 1, pp. 76-85, 2020, doi: [10.15649/2346030X.701](https://doi.org/10.15649/2346030X.701)

I. INTRODUCCIÓN

La globalización del conocimiento ha conllevado a dinamizar cada vez más transformaciones sociales, incidiendo directamente en la formación integral del individuo, teniendo de referente la educación como el recurso más importante en la generación de desarrollo.

En este propósito, estudiosos e intelectuales que aportan al tema de la educación han considerado su relevancia e importancia, es así que Morin [1] plantea “la educación del futuro deberá ser una enseñanza primera y universal centrada en la condición humana”, postura que centra la importancia y necesidad del proceso educativo en el desarrollo de la sociedad.

Por su parte Avendaño [2] profundiza en este objeto y aborda autores como Wenstein, para quien la educación es el instrumento en la construcción de la humanidad; precisamente de esta visión instrumentalizada permite explicar que “la educación también ha jugado un papel en el ejercicio del poder” en referencia al modelo tradicional.

En tal sentido, el planteamiento asumido en el presente artículo, está orientado a romper el paradigma tradicional de la educación por enfoques o modelos pedagógicos que prioricen la experiencia del estudiante con el conocimiento, se estimule la autonomía, la responsabilidad, el análisis crítico, el trabajo participativo y demás capacidades intelectuales, profesionales, laborales y valores ciudadanos.

En efecto, Barbón y Fernández [3] consideraron en su investigación tomar características de la gestión educativa estratégica entre ellas, la reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, en donde “Supone la necesidad de que los diversos actores educativos posean los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos procesos, oportunidades y soluciones para la diversidad de situaciones”.

Del mismo modo, uno de los actores protagónicos en la gestión educativa es el docente, por su trascendencia en la formación del educando, responsable de hallar esquemas pedagógicos atractivos e innovadores para mantener la motivación, el interés del alumno, de tal manera que manifieste un desarrollo actitudinal que permita cambiar las estructuras preconcebidas, tanto en el ámbito educativo, como social; en consecuencia, “la figura del docente ha sido referenciada por diversos autores como un elemento central en la mejora de la calidad educativa y del logro académico de sus estudiantes (Schmelkes, 1996; Rockoff, 2004; Pena, Fernández y Muñiz, 2009). [4]

Por lo tanto, el docente se convierte en el guía hacia la formación de un estudiante con juicio crítico y reflexivo, con potencial analítico y lógico, con capacidad de transformar su entorno en la búsqueda del bienestar social; aspectos relevantes para los profesionales del futuro.

Ahora bien, otro elemento fundamental en la educación es el modelo pedagógico implementado por las instituciones educativas y al respecto, Maldonado & Rodríguez manifestaron la importancia de las instituciones de educación superior en cambiar el paradigma tradicional por modelos pedagógicos, didácticas y estrategias pedagógicas que aporten a la formación del estudiante y permitan en el profesional proponer gestiones innovadoras orientadas a la transformación del entorno y resolución de problemáticas en los contextos en los que participen, es así como citaron a Solar en lo que atañe a:

..., la calidad de los aprendizajes y de la enseñanza constituye uno de los principales desafíos de las instituciones de educación superior (IES), lo que ha motivado, entre otras medidas, la promoción de una docencia innovadora que permita ... garantizar el logro de las metas esperadas en los planes de estudio. [5]

Panorama posible con el desarrollo de pedagogías, estrategias y herramientas de vanguardia, éstas coherentes a los contextos globales, como es el caso particular que nos convoca, de aportar bases teóricas para un modelo pedagógico transdisciplinario, que coadyuve al cambio de paradigma de la educación tradicional a una educación que permita la transformación de la enseñanza-aprendizaje orientada a dar respuesta a problemáticas de la sociedad.

Para ejemplificar tal consideración, la transdisciplinariedad es un elemento que:

... provee esquemas holísticos, que subordinan disciplinas, Busca una apertura de las disciplinas hacia otros objetos de estudio, desde la perspectiva e intereses del conocimiento se relaciona con la triple intersección entre el interés técnico, el interés práctico y el interés emancipatorio por cuanto contempla la posibilidad de la subjetividad en relación a la interpretación del mundo de la vida y sus interconexiones con el mundo del sistema. [6]

Significa entonces, la necesidad de reflexionar sobre el tejido social que es cada día más complejo, son latentes las preocupaciones del hombre por enfrentar los avances, cambios, transformaciones y adelantos, tanto tecnológicos como culturales y quizá de otra índole que se viven a raíz de un sin número de elementos como las políticas macroeconómicas, los multiculturalismos, la globalización, entre otros.

Aspectos que se unen con miras a producir efectos sobre la sociedad, situación que se sustenta en lo expuesto por Nuñez y Alonso “...la globalización, el desarrollo tecnológico y los sistemas de comunicación exigen un alto grado de calificación que determina la necesidad de las universidades de formar, atraer y conservar a los más calificados” [7].

Ante la situación planteada, las universidades en los últimos tiempos se muestran como instituciones sociales donde se pregona la libertad de pensamiento, la producción del conocimiento y la pluralidad ideológica. Así mismo se enfrentan a los avances y transformaciones que a diario dejan a su paso las tecnologías de la información y comunicación y que en múltiples ocasiones les han ganado espacio a los modelos educativos que se imparten en las instituciones de educación superior.

En este mismo sentido, Zamitiz señala que la universidad tanto pública como privada “También pudo inventar e innovar carreras y nuevos perfiles de egreso para hacer realidad su responsabilidad de estar a la altura de los paradigmas contemporáneos de la ciencia y la tecnología;...” [7].

A los efectos de este, las universidades, contribuyen en primera instancia a generar cambios significativos dentro del modo de vida del ser humano y en segundo lugar tienen como norte estimular al hombre para que esté preparado con respecto a cualquier acontecimiento, cambio o transformación que surja dentro de la sociedad y que contribuya a su bienestar social.

Con lo anteriormente expuesto, seguidamente nos enfocaremos en el análisis de la administración y la economía, teniendo en cuenta que la investigación se orientó a estudiar las bases teóricas que aporten a la deconstrucción y construcción de un modelo pedagógico transdisciplinario para las ciencias administrativas y económicas, las cuales hacen parte de las ciencias sociales, que hoy en día han sido cuestionadas por su rigurosidad científica en lo que corresponde a sus aportes epistemológicos y a la generación de nuevo conocimiento científico.

Por tanto, la administración estudia el comportamiento de las organizaciones, al respecto, Sukowski considera la epistemología de las ciencias administrativas desde una:

... perspectiva dialógica que la identifica como objetivas y al mismo tiempo como relativo,... Esta dualidad del desarrollo de las ciencias administrativas es una categoría cognitiva básica que considera una orientación dura, neopositivista, sistemática y funcional y una orientación suave, humanista, interpretativa y hermenéutica. [8]

Así mismo, la economía es una ciencia social que estudia el comportamiento humano en los mercados, en la cual participan diferentes escuelas y corrientes, tales como el estructuralismo, las aproximaciones constructivistas que podrían complementarse con el paradigma de la complejidad, sin embargo, Coq indica que:

La revisión de los postulados epistemológicos de la economía permite una ordenación y una comparación de las diferentes corrientes teóricas existentes en su interior. Puede decirse que la disciplina económica, en realidad, se ha "construido" sobre la base de una disputa epistemológica. [9]

Teniendo en cuenta lo anterior, son las facultades de ciencias administrativas, económicas o empresariales en Colombia las que incorporan en sus programas de pregrado las carreras profesionales en Administración, Contaduría Pública, Economía, Mercadeo, Finanzas, Negocios Internacionales, entre otras, y en posgrados, especializaciones, maestrías y doctorados que profundizan el quehacer y la responsabilidad de los profesionales.

De modo que, los programas de pregrado y posgrados de las facultades de ciencias administrativas y económicas son los llamados a participar en la cualificación de las organizaciones, en la transformación del capital humano que interactúa y busca generar conocimiento a través de los saberes y aprendizajes que se adquieren en su desarrollo profesional; a compartir experiencias con personas u organizaciones en la prestación de servicios y en el desarrollo de procesos tanto estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

Realidad que no es ajena para ninguno de los componentes que estructuran la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña y la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas; pues en ella confluyen realidades que requieren de revisión permanente, con el propósito de alinearse a los cambios constantes de la sociedad del conocimiento y le permita encontrarse a la par de las exigencias de los organismos internacionales como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) quienes le apuestan a la calidad educativa como un factor preponderante para alcanzar el desarrollo, en efecto:

Treviño observa cómo desde esos organismos internacionales, algunos elementos se presentan como imprescindibles si se quiere que la educación superior cumpla con los ideales/objetivos/metos que esos mismos organismos proclaman, y que van ligados a la innovación, la integración de conocimientos, las economías, los actores e instituciones en distintos niveles, la competitividad, la viabilidad financiera y, junto con todo ello, la necesidad de que se muestre la utilidad de los conocimientos producidos, la flexibilidad de integración de los actores educativos... [10]

En tal sentido, las universidades asumen la responsabilidad de ajustar los programas universitarios y los modelos pedagógicos a las demandas, necesidades y expectativas del mercado.

Por esta razón, el nudo problemático surge cuando se visualiza en la actualidad una discrepancia entre lo que se hace en los modelos pedagógicos y las necesidades de los estudiantes en primer lugar y en segunda instancia lo que se necesita en las empresas u organizaciones actualmente, es así que se evidencia un divorcio entre los contenidos programáticos - micro currículos y modelos pedagógicos, frente a lo que espera y requiere la sociedad para la solución de problemáticas en materia administrativa, económica, empresarial y social, y así lograr

satisfacer necesidades y ofrecer servicios de calidad en función de las exigencias del mundo globalizado.

Como consecuencia de lo anterior, se origina el interrogante que permitirá definir el propósito de la investigación y recae en: ¿De qué manera se puede aportar a través de bases teóricas a la deconstrucción y construcción de un modelo pedagógico en las ciencias administrativas y económicas bajo las tendencias actuales? Considerando como propósito que se desarrollará en el transcurso del artículo, el repensar en la deconstrucción y construcción de modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza en las ciencias administrativas y económicas, todo ello como resultado de las entrevistas en profundidad aplicadas a los grupos de informantes claves objeto de la investigación.

II. MARCO TEÓRICO

El acervo teórico que se describe a continuación se aborda en cuatro premisas, las cuales vinculan el modelo pedagógico con la realidad y su impacto en la sociedad, a saber: a. la gestión del conocimiento, fundamentos y teorías en el contexto educativo; b. el pensamiento complejo y su relación con los procesos educativos; c. las ciencias administrativas y económicas y los modelos pedagógicos; y, d. la pedagogía y las tendencias actuales de enseñanza. Estas premisas permitirán profundizar en la deconstrucción y construcción de modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza en las ciencias administrativas y económicas.

a) *La gestión del conocimiento, fundamentos y teorías en el contexto educativo*

Hoy la educación propicia un cambio de paradigma que incluye la innovación, la evaluación cualitativa, la flexibilidad curricular, la implementación de nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), entre otras; esto permite una mayor amplitud de herramientas y estrategias pedagógicas tanto al educador como al educando para adoptar habilidades, competencias y destrezas que les permitan resultados de aprendizaje orientados a resolver los retos de la sociedad actual. Y en esta transformación educativa la gestión del conocimiento se erige como un criterio esencial, considerado por Nonaka como:

...un sistema facilitador de la búsqueda, codificación, sistematización y difusión de las experiencias individuales y colectivas del talento humano de la organización, para convertirlas en conocimiento globalizado,..., en la medida que permita generar ventajas sustentables y competitivas en un entorno dinámico. [11]

En el contexto de la educación superior, las áreas de economía y administración, establecen relación con el sector productivo a través del conocimiento, la competitividad y la productividad, de manera que la gestión se ubica como elemento estratégico del conocimiento y dentro del aprendizaje organizacional.

En efecto, la gestión del conocimiento adquiere protagonismo en la última década del siglo pasado "con los trabajos de Thomas Davenport con Hammer y Champyse, influenciados por las teorías de inteligencias múltiples de Gardner; la inteligencia artificial de McCarthy; la reingeniería de procesos y sin duda alguna en "el empowerment" [12], por tanto, se ha construido la gestión del conocimiento en torno "al paradigma tecnocrático, económico y conductual (visión interdisciplinar) con miras a implementarlo en muchos escenarios de la sociedad (visión transdisciplinaria)" [12].

En relación con este último, es necesario precisar sobre las características de conocimiento que la gerencia debe considerar:

a) El conocimiento externo vinculado específicamente al entorno que rodea a la organización donde se analiza los pros y los contras que

se puedan tener en la aplicación de la misma; b) el conocimiento interno estructurado vinculado con los elementos que generan impacto en la sociedad; y c) el conocimiento interno informal que está marcado por el campo experiencial de los gerentes o del potencial humano que maneja determinada organización. [12]

En consecuencia, la gestión del conocimiento “llevada a la praxis genera escenarios proactivos y creativos que brindan flexibilidad a los procesos, incentivan la innovación y permiten una correlación entre lo que se quiere producir y lo que se quiere alcanzar” [12]; por lo tanto, es necesario repensar en el conocimiento como eje estratégico de cambio, progreso y desarrollo; es decir, el conocimiento se convierte en un eje transversal que está inmerso en cada uno de los procesos organizacionales de las empresas, organizaciones e instituciones.

Para terminar la presente premisa, es necesario precisar que la gestión del conocimiento, tiene su radio de acción en las teorías organizacionales y en las estrategias gerenciales las cuales se complementan con las teorías de la acción y del uso planteadas por Argyris y Schön [13], puesto que en la medida donde se desarrollen procesos que incluyan inversión económica, humana y de producción, estarán inmersas dichas teorías.

Por lo tanto, la base epistémica de la gestión del conocimiento puede extrapolar a cualquier escenario de la sociedad que implique procesos relacionados con el capital humano que a pesar de su complejidad tiene como norte contribuir a una producción efectiva que conduzca al progreso y desarrollo de las naciones.

b) El pensamiento complejo y su relación con los procesos educativos

La sociedad en su día a día enfrenta cambios que surgen de múltiples escenarios, algunos, producto de los avances de las tecnologías de información y comunicación (TIC), otros de los aportes de científicos que en la actualidad se preocupan por hacer las cosas cada vez más asequibles para el hombre. De allí, surge la intención de reflexionar sobre algunos aspectos teóricos que el pensamiento complejo ha dejado a la luz y que tienen cabida en la educación.

Los procesos educativos, entonces, vienen a ordenar lo complejo, a visualizar los resultados del aprendizaje y así lograr impacto en el hombre; es allí donde a través del pensamiento complejo se busca establecer los mecanismos para entender y comprender la realidad, que circunda a la sociedad y que está correlacionada con la incertidumbre, la bruma, los cambios y las innovaciones.

Por esta razón, se requieren transformaciones dentro de los procesos educativos donde lo pedagógico avizore nuevos estilos y formas de enseñar y para ello es necesario el cambio de paradigma en los docentes y estudiantes, para posteriormente lograr la transferencia de conocimiento conforme a lo que exige la sociedad actual.

Por su parte, la complejidad se convierte en un aliado de la educación; puesto que, le permite al docente un análisis minucioso y detallado de los diversos contextos para poder implementar nuevas formas de enseñar; al respecto señala López Rupérez “la complejidad del sistema educativo procede de su objeto, que no es otro que el de transformar a los seres humanos y la dimensión del propio sistema, merced a la importancia adquirida por el sector público en este ámbito” [14].

Ahora bien, la idea de la complejidad en la parte educativa es retar los procesos existentes y conducirlos a nuevos escenarios que entiendan y comprendan el entorno que rodea a la humanidad, en este sentido Morín señala lo siguiente:

Estoy a la búsqueda de una posibilidad de pensar trascendiendo la complicación..., trascendiendo las incertidumbres y las contradicciones... Porque para mí, en principio, la idea de

complejidad incluye la imperfección porque incluye la incertidumbre y el reconocimiento de lo irreducible. [15]

La afirmación anterior conduce a repensar los modelos clásicos de la educación a nuevas estrategias y acciones para un aprendizaje efectivo, y es allí donde las ciencias administrativas y económicas deberán reflexionar sobre sus formas de enseñar, adecuándolas a las exigencias y demandas de las organizaciones.

Ergo, la exigencia al papel del docente es posible en la medida que constantemente se capacite y esté a la vanguardia de las tendencias de enseñanza, pero también que sea consciente de la realidad, de enfrentar la incertidumbre y correlacionar los saberes y prácticas en forma novedosa y creativa.

c) Las ciencias administrativas y económicas y los modelos pedagógicos

En cuanto a la relación de las ciencias administrativas y económicas con los modelos pedagógicos aplicados dentro y fuera del aula de clase en el proceso de enseñanza-aprendizaje, éstos son objeto de revisión, de modo que para De Zubiría desde el Siglo XVIII sólo existían dos grandes modelos pedagógicos, los heteroestructurantes los cuales toman en consideración que la creación del conocimiento se efectúa por fuera del salón de clase y que lo primordial de la escuela es la de transmitir la cultura humana a las nuevas generaciones. Por otra parte, el enfoque autoestructurantes busca que el niño disponga de todos contextos necesarios para la búsqueda de su propio desarrollo y por ello lo consideran como el centro de todo el proceso educativo. [16]

En efecto, lo expresado por De Zubiría en cuanto al modelo heteroestructurante lleva al individuo a ser dependiente, mecánico y poco autónomo en su aprendizaje, mientras el modelo autoestructurante ve al individuo como una persona capaz de desarrollar y construir su propio pensamiento a partir de las condiciones sociales y culturales del entorno.

De la misma manera que Vargas, et al, consideran:

... que la misión de las instituciones y programas académicos que forman científicos en las ciencias administrativas es preparar con sentido crítico-analítico para el ejercicio de sus responsabilidades en la creación y difusión del conocimiento teórico-metodológico. Para lograr esta misión, se requiere conocimiento de las prácticas de la administración y estudio de las habilidades requeridas para realizarlas, actitudes y valores apropiados para la toma efectiva de decisiones, las cuales adquieren más importancia que el mismo conocimiento administrativo. [8].

En tal sentido, el presente abordaje teórico aporta mayor conocimiento y servirá de base para el modelo pedagógico transdisciplinario el cual corresponde al propósito principal del artículo y elemento fundamental de la tesis doctoral, la cual incorporó categorías previas como (gestión del conocimiento, pensamiento complejo, modelo pedagógico, enfoque transdisciplinario y ciencias administrativas y económicas).

d) La Pedagogía y las tendencias actuales de enseñanza

La educación, entendida desde Freire como un enfoque crítico, es “una acción política encaminada a despertar a los individuos de su opresión y a generar acciones de transformación social” [17]. Para lo cual, es de gran valía considerar a la educación, como la facilitadora de desarrollo y de cambios en los individuos, permitiendo romper paradigmas tradicionales de la enseñanza-aprendizaje y coadyuvando

al proceso educativo a incentivar la investigación, la crítica y la construcción colectiva del conocimiento.

A esta condición de liberación deben sumarse las vicisitudes derivadas de la incertidumbre y el avance tecnológico, que como expone Urbina:

Los nuevos retos que plantea la educación se centran en el papel fundamental que juega la posesión del conocimiento, el manejo ágil de la información y la construcción de una ética ciudadana; exigiendo con ello una reconceptualización de los procesos de formación profesional y una transformación de la cultura institucional a través de nuevos diseños curriculares, lo cual implica una revisión de las formas tradicionales de enseñar con el fin de adaptarlas a las demandas sociales de un mundo cambiante y cada vez más exigente. [18].

Al respecto, complementa Ibarra al señalar que: "...se reconoce la debilidad de la pedagogía en la educación superior y la existencia de pocos espacios en donde ella pueda ser planteada y discutida para clarificar su naturaleza y su papel" [19].

Por tanto, es necesario la revisión constante de prácticas y estrategias pedagógicas, que hacen parte del quehacer docente, con el objeto de mejorarlas, siendo ésta una situación problemática merecedora de tenerla en cuenta dentro del campo de la investigación en educación.

En la actualidad se observa con creciente insistencia una pedagogía con visos tecnológicos que apuntan a la tecnología educativa; es decir, la técnica y la tecnología informática se han convertido en un aliado para quienes se desempeñan como docentes; Chávez, et al, explica dicha corriente: "la Pedagogía Tecnológica, llegó a entenderse como una especulación filosófica moral, pero en la actualidad, esta ciencia se concibe de modo casi exclusivo como técnica de intervención en la conducta del educando, con ánimo de mejorarla según las pautas vigentes en la sociedad" [20].

De modo que la pedagogía debe estar unida a las tecnologías, en la medida que son accesibles y de uso común para los estudiantes pues ellos son actores importantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de allí surge el binomio docente – estudiante quienes deben estar vinculados y conectados para establecer una buena empatía.

Por consiguiente, al generar situaciones de aprendizaje que conduzcan a la aprehensión del conocimiento, se debe tener en cuenta tres elementos de gran importancia dentro de todo el crear pedagógico que recaen en: el agente social, el recurso cultural y el sujeto de actividad; éstos apuntan a una pedagogía holística basada en la interdisciplinariedad y la transcendencia de los conocimientos.

Es así que la pedagogía se pudiese definir como postmoderna en la actualidad; puesto que, requiere de elementos que se correlacionan y se conjugan para generar estrategias y técnicas que conduzcan a aprendizajes efectivos y de marcada relevancia e innovación que empodere al profesional para su buen desempeño en el mercado laboral.

Sin duda alguna, la función esencial de la didáctica que en la actualidad aborda las tendencias de la complejidad con incidencia en el principio dialógico (estabilidad – inestabilidad. orden – desorden); el principio hologramático (parte – todo) y el principio de las sensibilidades iniciales (vinculado al entorno que rodea al individuo) [21].

Razón que da pie para comprender que en la actualidad se transita por una pedagogía de la diversidad basada en la cultura de la

diversidad y que toma en consideración elementos de la cotidianidad para generar situaciones de aprendizaje vinculadas a las tendencias que se vienen dando en determinado tema.

Es así, que en los salones de clases el docente se enfrenta a elementos multiculturales a raíz de que asisten a su formación seres humanos de diversos contextos sociales y culturales impregnados de creencias y modos de vida muy bien diferenciados; en tal sentido, en las aulas está permeando la aplicación de la pedagogía de la diversidad y para tal aspecto es necesario formar y capacitar a los docentes con elementos que les permita con cierta fluidez incursionar en la forma de vida de los que asisten a clase; sin embargo:

La Pedagogía de la Diversidad, en la actualidad, no revela toda su fortaleza teórica, si es que implícitamente la posee, por lo que urge, aún, la elaboración de una verdadera teoría que avale su inclusión entre las tendencias de las ciencias pedagógicas... Es una teoría en proceso de construcción. [20].

La afirmación anterior conduce a repensar el hecho pedagógico, puesto que no existe una estructura definida que le permita al docente tomar un modelo de enseñanza definido y más cuando observamos que en las ciencias administrativas y económicas muchas asignaturas son impartidas por docentes con debilidades en la formación pedagógica, convirtiéndose en arquitectos de su propia estructura de enseñanza.

Es oportuno cerrar esta parte de la pedagogía dentro del abordaje teórico señalando que son muchas las teorías y los fundamentos que puedan darle fortaleza a la parte pedagógica; sin embargo, en diversas ocasiones ésta varía según la experiencia y la capacidad del docente; más cuando hoy es necesario ser creativo y generar acciones que converjan en cambios significativos que permitan que los participantes del proceso de enseñanza - aprendizaje puedan alcanzar con éxito los objetivos que se propongan.

III. METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTOS

Marco Metodológico y Epistemológico de la Investigación. La investigación principal se orientó bajo una investigación cualitativa apoyada en el enfoque fenomenológico – hermenéutico y acompañado de la etnografía como método complementario.

El paradigma cualitativo orienta su atención en la persona que facilita la información (informantes claves) y en el contexto (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Departamento Norte de Santander Colombia, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas) el cual proporciona la determinación de los rasgos que el investigador requiere para dar cumplimiento a los propósitos de investigación planteados.

Es así como para Lerma, este tipo de investigación hace referencia a "los estudios del quehacer cotidiano de las personas o grupos pequeños... interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace, sus patrones culturales, procesos y significado de sus relaciones interpersonales y con el medio" [22].

En tal sentido, la investigación cualitativa es inductiva, es decir, el investigador comienza con interrogantes vagamente formulados contenidos en un guión de preguntas y con un diseño flexible que permite la extracción de categorías. De esta forma, la comprensión de la realidad subjetiva e intersubjetiva que se manifiesta en un acto pedagógico específico, que se pueden explicar cómo el conjunto de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos y significados, que tanto profesores como estudiantes de-construyen y construyen de manera permanente.

Enfoque Fenomenológico – Hermenéutico. La investigación se centra en el enfoque fenomenológico – hermenéutico, entendiéndose que esta concreción teórica refleja un acompañamiento tanto del uno como del otro y así establecer un fundamento metodológico que permitió solidez a la investigación.

Sobre la fenomenología los postulados de Husserl y maestro de Heidegger indican que en el mundo hay hechos, pero también hay esencias; por tanto, es necesario descubrir y describir los fenómenos sociales, tal cual como se dan en la realidad y su vinculación con el conglomerado social para entender y comprender la dinámica en la que se desarrollan los hechos o sucesos. En efecto, “la fenomenología según Heidegger pone de manifiesto qué hay oculto en la experiencia común diaria, en la estructura de la cotidianidad o ser en el mundo, entendida... como un sistema interrelacionado de aptitudes, papeles sociales, proyectos e intenciones” [23].

Por su parte la hermenéutica interpreta y comprende el sentido de los mensajes, por lo tanto, permite la interpretación de los datos (respuestas de los informantes claves a través de las entrevistas en profundidad) producto de los sucesos de la realidad, es así como Fernando Ayala Blanco manifestó que:

Lo cierto es que, si consideramos el lenguaje como mensaje para el hombre,... para interpretarlo y enseguida comprenderlo, como el diálogo desarrollado históricamente entre los hombres, entonces el lenguaje no actúa únicamente como instrumento de conocimiento racional y dominio del mundo. Es algo todavía más sutil, es un diálogo que nos permite profundizar en la comprensión del ser a través de la interpretación del lenguaje ... [24].

De hecho, el paradigma fenomenológico – hermenéutico resulta necesario para la presente investigación, por cuanto es preciso el análisis minucioso y detallado de los fenómenos que se evidencian en la realidad y el discurso de cada uno de los informantes claves quienes dieron la claridad del cómo y dónde se generan los aportes para la deconstrucción y construcción de modelos pedagógicos para el proceso de enseñanza de las ciencias administrativas y económicas.

Método Complementario de la Investigación. Se entiende que la etnografía es una de las herramientas que permite acercarse a la posible verdad en determinado acontecimiento, es un proceso y una forma de estudiar la vida de un grupo de personas que conduce a la reconstrucción entendiendo que este método de investigación deberá cumplir con tres requisitos fundamentales que se revierten en el proceso investigativo y a los cuales hace mención Goetz y Lecompte:

Primero,... datos fenomenológicos; estos representan la concepción de mundo de los participantes que están siendo investigados,... Segundo las estrategias etnográficas de investigación son empíricas y naturalistas. Se recurre a la observación participante y a la no participante para obtener datos empíricos de primera mano... Tercero, la investigación etnográfica tiene un carácter holista y pretende construir descripciones de fenómenos globales en sus diversos contextos y determinar, a partir de ellas, las complejas relaciones de causa y consecuencia... [25].

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto por los autores, la etnografía permitió llevar a cabo un proceso de investigación minucioso y detallado, en el cual se obtuvieron datos realmente significativos en el proceso de indagación (categorías de entrada) y de las entrevistas en profundidad aplicadas a los informantes claves de la investigación, es así, como la etnografía adquiere una connotación hermenéutica e interpretativa de los sucesos que analiza, se logra discernir lo que está ocurriendo en el entorno del objeto de estudio.

Como se puede apreciar el método permite un manejo ajustable del uso de las categorías siempre y cuando su aplicabilidad sea muy cautelosa para evitar cualquier trasgresión de la información o en su defecto algún sesgo de la misma.

Por lo tanto, en el caso particular de la investigación se establecieron algunas categorías de entrada denominadas de esta manera; porque a medida que se realizaron observaciones y se aplicaron los instrumentos de recolección de la información (entrevistas en profundidad, observación directa e indirecta) surgieron las categorías definitivas, teniendo presente que dentro de la investigación cualitativa no se debe hablar de categorías definitivas; ya que las mismas poseen un alto grado de relatividad dependiendo en gran medida de factores externos y de la forma como sea observada, analizada e interpretada por el investigador.

Dentro de estas categorías iniciales vale señalar las siguientes:

1. Gestión del conocimiento.
2. Pensamiento complejo.
3. Modelo pedagógico.
4. Enfoque transdisciplinario.
5. Ciencias administrativas.

En efecto, cada una de esas categorías es importante desglosarla para poder visualizar y evidenciar el impacto dentro del contexto socio educativo; no se descarta que se tomen otras que puedan surgir como emergentes y que den información para la estructuración del aporte teórico.

Informantes Claves. En cuanto a los informantes claves en la investigación principal se conformaron cinco grupos de informantes claves: 1) Estudiantes de las carreras de ciencias administrativas y económicas seleccionados intencionalmente; este grupo lo conformaron siete estudiantes desglosados por la estructura semestral 2) Docentes de las carreras de ciencias administrativas y económicas y fueron seleccionados intencionalmente; este grupo lo conformaron cinco docentes estableciendo como uno de los criterios de selección los años de servicio desde el que tenga menos tiempo al de mayor tiempo, otro de los criterios que hayan siempre impartido cátedras en la especialidad antes señalada. 3) Autoridades de la Institución; puesto que, mediante ellos se logra la consecución de la carrera y se tomó en cuenta los tres directivos de más jerarquía organizacional que estuvieran vinculados directamente con las carreras de ciencias administrativas y económicas. 4) Egresados de los programas de contaduría pública, administración de empresas y tecnología en gestión comercial y financiera y se consideró un egresado por cada programa académico. 5) Finalmente, por ser un trabajo que en la actualidad posee muy poca difusión y tratamiento es importante señalar que se tomó en cuenta la opinión de tres expertos del tema tanto nacional como internacional.

Credibilidad y Validez de la Investigación. Es necesario tener en cuenta algunos elementos claves que permiten corroborar información y en este caso se trabajará con la triangulación de la información encontrada en los informantes claves teniendo claro que los guiones de preguntas deben tener similitud en la intención y eso permitirá corroborar lo que indican los informantes.

Para el caso concreto, el proceso investigativo se desarrolló a través del investigador el cual recogió los datos y los procesó; posterior a ello para verificar la información contenida en el procesamiento de las entrevistas en profundidad se regresa a los informantes claves y estos verifican si la interpretación realizada se encuentra ajustada a lo que es su realidad.

Razón por la cual se tomó como referencia los aspectos que manejan Guba y Lincoln [26] en busca de establecer un rigor científico ajustable a las informaciones y hallazgos que se logren obtener a medida que avance el proceso investigativo y más cuando se trata de una investigación social de carácter cualitativo.

La validez de los instrumentos que en esta ocasión se apoyó en la validación de pares. Entiéndese a la acción de quienes estructuran los guiones de preguntas y se le agrega el protocolo de validación cualitativa; luego se hace la validación de pares expertos que estén vinculados con el área de conocimiento y la parte metodológica solo la complementa y orientan los metodólogos; es decir, el contenido se hace mediante pares de expertos y el apartado metodológico lo hacen dos metodólogos; esto permite corroborar una sistematización de la credibilidad y validez ajustable a lo que se quiere y enmarcado en los nuevos postulados de la investigación cualitativa.

Martínez define la validez como la fuerza mayor de la investigación cualitativa. En tal sentido, para recabar los datos, de captar cada cuento desde diferentes puntos de vista, de vivir la realidad estudiada, analizarla e interpretarla, es necesario que estén inmersos en su propia dinámica, lo cual ayuda a superar la subjetividad [27]. También la validez de la investigación se determina por la coherencia que se da de los resultados y la concordancia con otros estudios.

a) Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la información

Es importante indicar que se tomó en cuenta la observación directa e indirecta caso específico mientras se hicieron los contactos iniciales y posterior a ello se implementaron las entrevistas en profundidad que fueron estructuradas de acuerdo a los guiones de preguntas que se prepararon para cada uno de los grupos de los informantes claves; es significativo mencionar que se trabajó con guiones entre siete a diez preguntas; así: informante clave estudiantes (nueve preguntas), informante clave docentes (diez preguntas), informante clave directivos (ocho preguntas), informante clave egresados (siete preguntas) e informantes clave expertos (ocho preguntas).

Sin embargo, por las características de la entrevista en profundidad, en algunos casos los investigadores consideraron hacer una o algunas preguntas que se incluyeron como preguntas emergentes; las cuales en la mayoría de los casos se usaron para complementar o en su defecto aclarar aspectos en el desarrollo de la entrevista en profundidad.

Al respecto, para la recopilación de la información se empleó la técnica conformada por la entrevista en profundidad, en tal sentido, Rodríguez, Gil y García, señalan que la entrevista es una de las técnicas más utilizadas en el desarrollo de la investigación, principalmente en el área de Ciencias Sociales, estos autores la define como la: "Recopilación de datos como crédito, dentro de un tópico de opinión específica, mediante el uso de cuestionarios o entrevistas, con preguntas y respuestas precisas que permiten hacer una rápida tabulación y análisis de la información" [28].

b) Procedimientos para el Análisis de Información

El Análisis de la información obtenida en la puesta en práctica de cada uno de los instrumentos apropiados a la investigación cualitativa se efectúa comparando y estudiando cada uno de los contenidos obtenidos, para llegar a una posterior categorización, considerada por Buendía, et, al como "...conceptualización realizada a partir de la conjunción de elementos concretos que tienen características comunes" [29].

Posteriormente se procedió a organizar la información en el diario de campo para efectuar la triangulación de la información enfrentando instrumentos e informaciones obtenidas con el fin de extraer los datos más exactos y objetivos de la investigación efectuada, dándole validez al trabajo desarrollado, en este propósito, se consideró lo expuesto por Danilo Silvio Donolo, en lo que respecta a "... la triangulación tiene que ver con la aplicación ... de formas alternativas y complementarias de obtener los datos, de procesar la información por diversos

procedimientos e interpretarla en el marco de diferentes teorías, concepciones y conceptualizaciones ...". [30]

Por lo tanto, en la investigación se requirió aplicar la teoría fundamentada específicamente considerando el análisis microscópico una de las maneras de interpretar información para luego establecer el aporte teórico. En efecto, el análisis de los datos de la investigación se hizo a través del método inductivo de comparación constante de Glasser y Strauss [31] que indica el registro y clasificación del fenómeno para situarlo en dimensiones.

Dicho método permitió la creación de categorías de análisis, las cuales se sistematizaron a través de subcategorías y códigos producto de la observación directa del aula de clase, las entrevistas con los informantes clave, las notas de campo de situaciones relevantes que ocurran durante las visitas a la institución universitaria. De esta manera, el análisis de datos es:

El proceso de observar patrones de datos, hacer preguntas sobre esos patrones, construir conjeturas, deliberadamente recolectar de individuos específicamente seleccionados sobre tópicos buscados, confirmar o refutar esas conjeturas, luego, continuar con el análisis, hace preguntas adicionales, busca más datos, continuar con el análisis mediante el clasificar, cuestionar, pensar, construir y probar conjeturas, y así sucesivamente (Morse, 1999). [32].

Por todo lo dicho, en la investigación se recolectaron datos, se analizaron, nuevamente se recolectaron más hallazgos para "llenar vacíos", se volvieron a analizar, y así sucesivamente hasta alcanzar la saturación.

IV. RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En cuanto a la información recolectada a los cinco grupos de informantes claves a través de las entrevistas en profundidad, la investigación se apoyó en el uso del programa Atlas Ti. 7.0 basado en las categorías iniciales (gestión del conocimiento, pensamiento complejo, modelo pedagógico, enfoque transdisciplinario y ciencias administrativas) que para el análisis de la información se subdividieron en pre-conceptos y conceptos con la intención de visualizar las familias semánticas que se originaron desde las entrevistas en profundidad; posterior a ello para la interpretación de la información se aplicó en análisis discursivo denominado examen microscópico planteado en la teoría fundamentada.

De igual manera en cada grupo de informantes claves se originaron premisas que a continuación se presentan, las cuales recogen gran parte de los testimonios y posibles elementos vinculantes para la concreción teórica del objeto de estudio.

En cuanto al grupo de informantes claves denominados **ESTUDIANTES**, dieron como resultado tres premisas, las cuales se definieron como: a. Conocimientos y teorías, b. Modelos y enfoques didácticos, y, c. Ciencias de la administración y la economía. Las premisas se abordaron a partir de las categorías iniciales y los estudiantes coincidieron en la importancia de lograr la diversidad de perspectivas del conocimiento a través del conocimiento científico y del conocimiento cotidiano permitiendo la integración teórica – epistemológica del conocimiento a partir de la transferencia, la gestión y la innovación, en aras de superar las fronteras del conocimiento desde la gestión y la complejidad.

Así mismo, se evidenció en los estudiantes su intención de participar en la construcción de un modelo pedagógico basado en un enfoque transdisciplinario, que desarrolle estrategias activas y proactivas que dichas estrategias coadyuven a la correlación de

contenidos basado en la pedagogía interdisciplinaria y estrategias pedagógicas, permitiendo la interacción de la experiencia del conocimiento y se propicien escenarios para el desarrollo de estrategias para la adquisición de conocimientos, a través de ejes transversales como la gestión del conocimiento, el pensamiento complejo, la transdisciplinarietà, la complementariedad y la interdisciplinarietà.

Por su parte, los **DOCENTES**, conscientes de su responsabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, consideraron tres escenarios: a. Acción pedagógica y gestión del conocimiento, b. Teoría de la complejidad y el modelo pedagógico, y, c. La transdisciplinarietà y las ciencias administrativas.

En este propósito coincidieron en plantear la acción pedagógica como pilar para el desarrollo de modelos pedagógicos, estrategias de enseñanza y la aprehensión del conocimiento, teniendo la investigación como eje transversal del aprendizaje, incorporando en ella el proceso sistémico de enseñanza, la comprensión del conocimiento y la aplicación práctica de la teoría directamente en las organizaciones, para alcanzar los objetivos en el currículo y que este incorpore la gestión del conocimiento y el pensamiento complejo como base teórica para el modelo pedagógico transdisciplinario, orientado al encuentro transversal del conocimiento a través de la producción activa y creativa que permita la aplicabilidad de contenidos en contextos teóricos, prácticos y laborales.

En igual forma, los **DIRECTIVOS** de la Universidad son los que guían u orientan los procesos académicos-administrativos, son los encargados de resguardar y supervisar la aplicación del proceso formativo de acuerdo a lo que establece el currículo. Ante esta responsabilidad los informantes claves consideraron que la gestión del conocimiento parte de la gerencia institucional y de la gerencia en el aula que al conjugarse con el conocimiento deja las bases sólidas para un modelo centrado en la formación y capacitación acorde con las exigencias de la sociedad actual.

Por tanto, la gestión del conocimiento busca a través de la práctica pedagógica logre la evaluación permanente y revisión didáctica de la formación y capacitación integral del educando, facilitando la transferencia de conocimiento a través de la interconexión de saberes, dando como resultado un enfoque pedagógico transdisciplinario basado en la transversalidad de disciplinas, el diálogo de saberes, la interconexión de contenidos, la correlación de objetivos y la acción pedagógica.

Ahora bien, los testimonios de los **EGRESADOS** o **GRADUADOS** son de importancia para la investigación, puesto que son quienes se enfrentan a la realidad laboral, y, sus respuestas coincidieron en las familias semánticas expresadas en las premisas como: a. Gestión del conocimiento y su aplicabilidad en la práctica, b. Pensamiento complejo versus la teoría tradicional, c. la pedagogía y los enfoques transdisciplinarios en los procesos de adquisición de conocimientos

En tal sentido, este grupo de informantes claves manifestaron la importancia de la transferencia de conocimiento a través de la gestión del conocimiento, pero con la aplicabilidad de nuevas formas de cambiar la academia, por medio de la simulación de aprendizajes y el desarrollo de competencias, que permitan procesos sistémicos y continuos y la focalización de actividades.

De igual manera, el pensamiento complejo rompe el paradigma de la teoría tradicional a través de la transversalidad, la complementariedad, la transdisciplinarietà, sin embargo, el modelo pedagógico transdisciplinario se complementa con la teoría del pensamiento complejo y la teoría tradicional a través del proceso constante de reflexión, la evaluación de los procesos y el análisis de casos.

Para finalizar, los aportes de los **EXPERTOS** permitieron la concreción de tres premisas (a. el conocimiento y sus implicaciones en el plano laboral, b. teoría de la complejidad en el contexto académico – administrativo, c. modelo pedagógico transdisciplinario como innovación). Dichas premisas son la base de la reflexión de la importancia de romper paradigmas de enseñanza-aprendizaje y que en la actualidad los profesionales están llamados a la resolución de problemáticas en las organizaciones a través de la innovación y la participación colectiva entre las diferentes disciplinas que emergen en las organizaciones.

Para cerrar esta parte, conviene señalar que dentro de la comunidad de expertos se manejan aspectos de marcada relevancia; tal es el caso que con la inclusión de la gestión del conocimiento se conjugan dos aspectos fundamentales, como lo es la gerencia institucional y la gerencia en el aula que luego se ven apoyadas en la complementariedad sin dejar a un lado lo concerniente al pensamiento complejo, el cual permite estructurar herramientas que al unirse con la pedagogía van a permitir que la didáctica sea dinámica y proactiva, encauzándose eso a los principios que maneja un modelo de enfoque transdisciplinario donde los trans-saberes se convierten en la base del conocimiento actual ajustado a las exigencias de la sociedad que se encuentra impregnada de cambios, transformaciones e innovaciones que se desprenden del paradigma tecnocrático.

V. PROPUESTA DE SOLUCIÓN O MEJORAS

a) *Bases Teóricas para un Modelo Pedagógico Transdisciplinario en las Ciencias Administrativas y Económicas*

En los últimos tiempos la innovación, los cambios y las transformaciones se apoderan de la atención de los seres humanos, algunos de ellos utilizados de manera positiva, otros empleados de forma desfavorable, pero todos en función del interés muy propio de quienes son lo que originan esos cambios en una sociedad que cada día exige una mayor preparación para enfrentarse con éxito y en efecto ser productivo y competitivo en aras de mejorar la calidad de vida y bienestar social, que en palabras de Moreno y Ximénes señalan: “la calidad de vida es la aspiración humana de todos los tiempos, unas veces revestida del inmemorial sueño de la felicidad, otras veces propuesta como la tarea preceptiva del estado del bienestar moderno” [33].

Razón que influye en la posible construcción de bases teóricas para un modelo pedagógico transdisciplinario que surge del repensar en las categorías iniciales de la investigación: la gestión del conocimiento, el pensamiento complejo, modelo pedagógico, enfoque transdisciplinario y las ciencias administrativas, y al corroborar la información recolectada producto de las entrevistas en profundidad aplicadas a los informantes claves, se construyeron los pre-conceptos y conceptos definitivos dejando con ello aportes significativos para la estructuración de la presente aproximación teórica que viene a convertirse en la base como aporte a un nuevo enfoque-modelo en el área del conocimiento de las ciencias administrativas y económicas.

Dentro del presente abordaje teórico se incluyó una fundamentación epistémica enmarcada en elementos relevantes que han sido cubiertos a lo largo de la investigación y que al conjugarse con la parte teórica se convierten en fundamento sólido para las bases del modelo pedagógico transdisciplinario. Es así, que dentro de este apartado se considera la fundamentación ontológica entendiéndose que la misma analizará y repensará algunos parámetros entre el ser y la realidad, con la intención de dar solvencia teórica de cómo aplicar la ontología en la enseñanza en las ciencias administrativas y económicas.

Seguidamente se presenta una fundamentación epistémica que converge en conocimientos propios de las ciencias administrativas y

económicas correlacionadas con elementos científicos que se pueden poner en práctica dentro de la cotidianidad; se une a esta parte lo concerniente a la epistemología que es fundamental mostrar lo que se aplica y lo que dejan ver los informantes claves para incluir en el nuevo modelo; por supuesto, estos conocimientos no se pueden estructurar, si no se cuenta con los aportes gnoseológicos, que al correlacionarse con la filosofía se pueden convertir en fuente teórica para definir un buen proceso de enseñanza - aprendizaje en las ciencias administrativas y económicas.

Se junta con las fundamentaciones anteriores los postulados teóricos de una pedagogía transdisciplinaria teniendo claro que la misma se enmarca en los preceptos de la teoría de la complejidad; no se puede dejar a un lado lo concerniente a la fundamentación axiológica que en este caso se enfoca bajo los postulados de la ética del cuidado que tiene como norte resguardar los procesos y garantizar que sean aplicados como se han diseñado. A manera de síntesis, el contexto epistémico plantea las concepciones y caracterizaciones ontológicas orientadas al ser, epistemológicas como ciencia del conocimiento y fundamentado en la gnoseología como teoría del conocimiento modernas y postmodernas.

Por otra parte, en la contextualización procedimental del modelo, se establecen los fundamentos teórico-conceptuales del mismo que se enmarcan en las posturas de las ciencias de administrativas y económicas, sin descartar los valiosos aportes que ofrece el humanismo, entendiéndose que dichas ciencias se desarrollan en sistemas sociales. La aplicación del modelo pedagógico transdisciplinario en la enseñanza de las ciencias administrativas y económicas se centra en tres elementos fundamentales: a) bases teórico-epistemológicas del modelo; b) concreción metodológica del modelo y c) proceso de evaluación continua.

a) Las bases teórico - epistemológicas del modelo se enfocan en la fundamentación epistémica dada en la ontología, epistemología, gnoseología, filosofía, pedagogía y la axiología para la enseñanza de las ciencias administrativas y económicas, con elementos transversales como la transdisciplinariedad y la complementariedad, facilitando la interrelación entre la gestión del conocimiento y el pensamiento complejo para alcanzar la transferencia de conocimiento, tal como se observa en la figura 1.



Figura 1: Bases teórico - epistemológicas del modelo pedagógico transdisciplinario
Fuente: creación propia.

b. La concreción metodológica del modelo pedagógico transdisciplinario, recae en una estructura complementaria y transversal dentro de lo que son las unidades curriculares de la especialidad con la intención de formar y capacitar a los profesionales de las ciencias administrativas y económicas en un currículo complementario que contribuya a una formación activa - creativa y pro-activa que esté vinculada con las exigencias de la actualidad y enmarcada en buscar un bienestar social acorde para

quienes forman parte de los procesos administrativos dentro de determina organización y/o institución.

c. Proceso de evaluación continua. En este proceso se tiene en cuenta diversos elementos de los procesos administrativos que enmarcan la preparación del futuro profesional de las ciencias administrativas y económicas, sensibilizándolo en el autocontrol y autoevaluación que le garantice una mejora continua; teniendo en cuenta que son acciones dispendiosas y relevante del proceso que, al aplicarse, se van a obtener resultados de calidad con eficiencia y efectividad.

VI. CONCLUSIONES

La investigación se convierte en una tarea ardua, dedicada y exhaustiva, son múltiples los esfuerzos que se deben enfrentar a lo largo de un proceso investigativo para poder llegar a culminar los propósitos propuestos en las intencionalidades de la misma desde cuando surge el estado de la cuestión. En tal sentido, el presente abordaje teórico constituye una reflexión hermenéutica de los procesos, los conocimientos, las teorías y la concreción de las bases teóricas con el propósito de repensar en la deconstrucción y construcción de modelos pedagógicos en el proceso de enseñanza en las ciencias administrativas y económicas.

El modelo pedagógico transdisciplinario desde la perspectiva de la gestión del conocimiento y el pensamiento complejo se plantea desde una fundamentación epistémica basada en postulados ontológicos, los cuales son una reflexión del ser con su entorno y donde se involucran elementos significativos de la cotidianidad, se une a ello la fundamentación epistemológica reflexionada desde la percepción de la ciencia que estudia el conocimiento enfatizando que surge un dialogo de saberes que se convierten en los conocimientos que se deben considerar en el modelo.

Continua allí la fundamentación gnoseológica que se centra en las teorías que se consideran que pueden ser transversales o en su defecto complementarias vale mencionar allí la teoría de la complejidad, de la calidad total, de la reingeniería, del empowerment y de la teoría insider y outsider que al conjugarse ofrecen una plataforma teórica para que la enseñanza de las ciencias administrativas y económicas sea más fructífera y por supuesto el profesional de estas áreas posea los conocimientos necesarios para enfrentarse ante cualquier situación en su desempeño laboral.

Por otro lado, se plantea una fundamentación pedagógica basada desde la concepción curricular y posteriormente incluyendo acciones y/o estrategias con la intención en primer lugar de alcanzar la transdisciplinariedad y en segunda instancia consolidar la transversalidad o complementariedad para la formación de los profesionales de las ciencias administrativas y económicas. De igual manera se plantea una fundamentación filosófica donde prevalece la filosofía del kaizen "mejora continua" que tiene como norte buscar la excelencia en los procesos administrativos.

Así mismo se muestra una fundamentación de corte axiológica donde se consideran elementos significativos de la ética del cuidado, teniendo en cuenta la importancia de poder colocar ese aditivo a todo profesional y lo interiorice en el trabajo, lo cual conduce a que los procesos sean legales y ajustados a las normativas que rigen la materia. Estas fundamentaciones conducen a establecer las bases que debe tener un modelo pedagógico en función del mejoramiento de los procesos administrativos en determinada empresa, organización y/o institución.

En líneas generales se plantea un modelo pedagógico transdisciplinario basado en teorías específicas que son pertinentes y se deben establecer como transversales, complementarias o

simplemente transdisciplinarias y se convierta en acciones efectivas que permitan generar empoderamientos en el futuro profesional.

VII. REFERENCIAS

- [1] E. Morin, “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, París: UNESCO, 1999.
- [2] W.R. Avendaño, “Un modelo pedagógico para la Educación Ambiental desde la perspectiva de la modificabilidad estructural cognitiva”, *Revista Luna Azul*, n° 36, pp. 110-133, 2013.
- [3] O. Barbón y J. Fernández, “Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior”, *Educación Médica*, vol. 19, n° 1, pp. 51-55, 2018.
- [4] O. Kú y W. Pool, “Evaluación del desempeño docente en Yucatán: un análisis a partir de las características de los docentes”, *Journal of Behavior, Health & Social*, n° 9, pp. 105-110, 2017.
- [5] A. Maldonado y F. Rodríguez, “Innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: Un estudio de casos con la enseñanza justo a tiempo y la instrucción entre pares”, *Revista Electrónica Educare*, vol. 20, n° 2, pp. 1-21, 2016.
- [6] C. Henao, D. García, E. Aguirre y E. González, “Multidisciplinariedad en la formación para la investigación en ingeniería”, *Revista Lasallista de investigación*, vol. 14, n° 1, pp. 179-197, 2017.
- [7] H. Zamitiz, “Las Ciencias Sociales en la UNAM: renovación institucional, responsabilidad social y desafíos”, *Estudios Políticos*, vol. 9, n° 35, pp. 157-171., 2015.
- [8] J. Vargas, A. Arias, A. Valdez y C. Borrayo, “La epistemología dialógica de las ciencias administrativas”, *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, vol. 7, n° 17, pp. 48-57, 2013.
- [9] D. Coq, “La economía vista desde un ángulo epistemológico. De la economía a la economía política, del estructuralismo a la complejidad”, *Revista de epistemología de ciencias sociales*, n° 22, pp. 19-45, 2005.
- [10] M. Padierna, “La "sociedad del conocimiento" y el campo de las políticas de transformación de la educación superior”, *Revista educación superior*, vol. 45, n° 179, pp. 117-120, 2016.
- [11] D. Farfán y M. Garzón, “La Gestión del Conocimiento”, *Administración. Serie Documentos, Borradores de Investigación*, n° 29, pp. 1-109, 2006.
- [12] M. Cárdenas, J. Cañizares y B. Velasco, “Bases teóricas para un modelo pedagógico transdisciplinario en la búsqueda de la transformación de contextos sociales”, de *Miradas de la sociedad actual*, Madrid, Global Knowledge academics, 2019, pp. 81-92.
- [13] C. Argyris y D. Schön, “Organizational Learning: A Theory of Action Perspective”, Chicago: The Dryden Press, 1978.
- [14] M. Santos, “El pensamiento complejo y la pedagogía. Bases para una teoría holística de la educación”, *Estudios Pedagógicos*, n° 26, pp. 133-148, 2000.
- [15] E. Morin, “Introducción al Pensamiento Complejo”, España: Gedisa Editorial, 1990.
- [16] J. De Zubiría, “Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante”, Bogotá: Instituto Alberto Merani, Cooperativa Editorial Magisterio, 2006.
- [17] M. Gamero, “Expedicionar contextos y entornos: hallazgos y significado para quienes enseñan”, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. 4, n° 1, pp. 89-103, 2008.
- [18] J. Urbina, “Maestros que apasionan por el aprendizaje. Estudio de caso de la facultad de educación de la Universidad Francisco de Paula Santander (tesis de maestría)”, Cúcuta: Universidad Industrial de Santander, 2005.
- [19] O. Ibarra, A. Martínez y M. Vargas, “Formación de profesores de la educación superior”, Programa nacional., Bogotá: ICFES, 2000.
- [20] J. Chávez, G. Deler y C. Suarez, “Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la pedagogía y la didáctica”, La Habana: Educación Cubana, 2008.
- [21] W. Arango, “*Perspectiva compleja, caótica y viva para las organizaciones (tesis de maestría)*”, Manizales: Universidad Nacional de Colombia, 2004.
- [22] H. Lerma, “Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto”, Bogotá: Ecoe ediciones, 1999.
- [23] M. Ramírez, M. Cárdenas y S. Rodríguez, “El Dasein de los cuidados desde la fenomenología hermenéutica de Martín Heidegger”, *Revista Enfermería Universitaria*, vol. 12, n° 3, pp. 144-151, 2015.
- [24] F. Ayala, “Reflexiones en torno a la relación arte y poder a la luz de la hermenéutica”, *Estudios Políticos*, n° 30, pp. 49-60, 2013.
- [25] J. Goetz y M. Lecompte, “Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa”, Madrid: Editorial Moranta, 1988.
- [26] E. Guba y Y. Lincoln, “Fourth Generation Evaluation”, Newbury Park: Sage Publication, 1985.
- [27] M. Martínez, “Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa”, *Paradigma*, vol. 27, n° 2, pp. 7-33, 2006.
- [28] G. Rodríguez, J. Gil y E. García, “Metodología de la investigación cualitativa”, Granada: Ediciones Aljibe, 1996.
- [29] I. Buendía, M. Colás y F. Hernández, “Métodos de investigación en psicopedagogía”, Madrid: Mc Graw Hill, 1998.
- [30] D. Donolo, “Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación”, *Revista Digital Universitaria*, vol. 10, n° 8, 2009.
- [31] B. Glaser y A. Straus, “The Discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research”, New York: Aldine, 1967.
- [32] M. Mayan, “La introducción a los métodos cualitativos: Modulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales”, México: Qual Institute Press, 2001.
- [33] B. Moreno y C. Ximénes, “Evaluación de la calidad de vida”, de *Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud*, Madrid, Siglo XXI, 1996, pp. 1045,1070.