

Rol del psicólogo educativo en la transformación social.

Role of the educational psychologist in social transformation.

Rosa Anais Capracio

Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia

r.capracio@unisimonbolivar.edu.co

Recibido: 10 de septiembre de 2018.

Aprobado: 15 de diciembre de 2018.

Resumen—Se presenta una reflexión en cuanto al rol del psicólogo educativo y su papel en la transformación social del contexto en el que interviene, se analiza cómo debería ser la intervención del psicólogo de la educación en cuanto a distintas problemáticas que se presentan en la sociedad actual, entre las cuales se encuentran la migración y los objetivos del desarrollo sostenible.

Palabras clave: psicólogo educativo, transformación social, desarrollo sostenible, rol del psicólogo.

Abstract— It presents a reflection on the role of the educational psychologist and its role in the social transformation of the context in which it intervenes, analyzing how to intervene in the educational psychologist and the number of problems that arise in society Current, Among which are migration and the objectives of sustainable development.

Keywords: educational psychologist, social transformation, sustainable development, role of the psychologist.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: r.capracio@unisimonbolivar.edu.co (Rosa Anais Capracio).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Forma de citar: R. A. Capracio, "Rol del psicólogo educativo en la transformación social", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 7, no. S1, pp. 18 - 21, 2019, doi: [10.15649/2346030X.493](https://doi.org/10.15649/2346030X.493)

I. INTRODUCCIÓN

Los orígenes de la psicología educativa en América surgen en la década de 1890 cuando Willian James en Harvard funda el campo de la psicología en Estados Unidos. Dictó una serie de conferencias para profesores, denominadas Pláticas de psicología para profesores. Las conferencias se realizaron en cursos de verano para profesores de todo el país, y después se publicaron en 1899 [1]. Posteriormente G. Stanley Hall, discípulo de James, fundó la American Psychological Association (Asociación Psicológica Estadounidense). Hall animaba a los profesores a realizar observaciones detalladas para estudiar el desarrollo de sus alumnos [2].

En la década de 1970 se ven los primeros indicios de la psicología educacional en América Latina, siendo Venezuela uno de los países pioneros en el área al ser los primeros en inaugurar la Dección de psicopegagía adscrita al Insitituto Psicopedagogico de Caracas. Por tanto, la psicología educacional aparecía, entonces, como el área de aplicación y aún de investigación más atrayente en numerosos países [3].

En cuanto al rol de los psicólogos educativos en la época, se sugiere que gran parte de estos asumían el rol de orientador. Una encuesta de 1974, indicaba que el 40% de los psicólogos se dedicaban a la orientación vocacional como primer trabajo, pero un 31% lo elegía como segundo trabajo [3]. Sin embargo, en la actualidad, los psicólogos educativos asumen distintos roles que no se limitan a la orientación vocacional. Recientemente los psicólogos educativos han investigado la forma en que la cultura y los factores sociales afectan el aprendizaje y el desarrollo [4].

Como se ha observado desde sus inicios la psicología y la educación con sus procesos de enseñanza y aprendizaje han estado entrelazados, ya que estos se relacionan entre sí por sus enfoques. Por su parte, la educación ha sido una herramienta en diversas partes del mundo para generar cambios en la sociedad fomentando el desarrollo y la integración. La función social de la educación es encomiable, a través de la educación se construyen ciudadanos. Como en un edificio, se asientan unos cimientos sólidos, conformando la estructura y el material de unión, sobran los motivos para defender que la educación es una apuesta segura; la apuesta del futuro. (PAU Education). Ahora bien, si la educación tiene tal impacto en la transformación social ¿Cómo está contribuyendo el psicólogo educativo desde las instituciones a este cambio en el contexto social?

II. DESARROLLO TEMÁTICO

a) *Rol del psicólogo educativo en la actualidad.*

Actualmente se observa como en la práctica un gran número de psicólogos educativos en Colombia se limitan a atender necesidades dentro de las instituciones educativas. Intervenir estas problemáticas es relevante, sin embargo, en muchas ocasiones se dejan de lado las problemáticas del contexto social y cultural, las cuales influyen significativamente en el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clases. Estos profesionales reconocen la función orientadora y es la que más ejecutan, pero no asumen la responsabilidad integral en el proceso de dirección del cambio socioeducativo, los campos de intervención están más centrados en los objetivos de formación del estudiante, la orientación vocacional para estimular el aprendizaje y para el cumplimiento de las normas y el desarrollo de hábitos de convivencia en la institución educativa y tareas [5].

La función del psicólogo educativo según [6] abarca no solamente a un individuo, sino a grupos enteros en formación. También considera que tiene que ver con el empleo de las herramientas teórico metodológico de la psicología para abordar los problemas educativos con la finalidad de comprender y mejorar los procesos educacionales

en un sentido amplio y no cerrarlo solamente a los escolares. Es decir, se considera relevante que el psicólogo fomente en los estudiantes habilidades que no sean solamente útil dentro del contexto escolar, sino que éstas puedan servirle para mejorar los grupos sociales en los cuales se encuentre.

El rol del psicólogo educativo ha sido caracterizado por limitado y descontextualizado al dedicarse exclusivamente al tratamiento individual de niños o hacer un énfasis en psicología clínica. Estas dificultades han sido derivadas tal vez por el desconocimiento del rol y la poca profundización en la educación y sus problemas [7] [8]. Generalmente es común que en diversas instituciones educativas el psicólogo se encargue de atender a niños con dificultades en el aprendizaje o problemas conductuales, esto conforma una parte fundamental de la labor del psicólogo en la educación, sin embargo, teniendo en cuenta que existen una gran cantidad de niños y adolescentes en situaciones vulnerables en el país, sería adecuado que la intervención del psicólogo estuviera orientada a brindarles herramientas a los estudiantes para mejorar su contexto social.

Es evidente que los psicólogos educativos aún no reconocen el alcance que puede tener su labor fuera de los marcos de la institución educativa e incluso desde ella [5]. Esta situación podría deberse a la creencia de que el psicólogo educativo se debe encargar de los asuntos dentro de la institución mientras que las problemáticas sociales pertenecen a los psicólogos del área social. Es importante reconocer que la psicología social y la psicología educativa son dos ramas de la ciencia que se complementan entre sí.

Es por esto que el profesional en psicología educativa debería ser una persona con amplios conocimientos sobre cómo funcionan los individuos dentro de grupos, además de ver como se desenvuelven dentro de los contextos, y como el contexto social puede afectar de diferentes formas el aprendizaje. Es decir, los compromisos de este profesional están vinculados a ampliar la participación en la transformación social... exige identificarse con la labor educadora, pero, sobre todo, con la educación social y comunitaria [5].

El [9], explica que la psicología como ciencia social encargada del análisis e intervención de los seres humanos y sus problemas, tendría también como objetivo, entender las condiciones de casi 5000 instituciones educativas en nivel preescolar, primaria, bachillerato, técnico y universitario y de su población que llega a los 317.195 alumnos matriculados, tanto en zona rural y urbana. Entender las condiciones de estas instituciones es contextualizarse en las problemáticas, dificultades y carencias que puedan tener los estudiantes de esa comunidad, esto permitirá que la labor del psicólogo tengo un impacto y que las técnicas utilizadas sean pertinentes y adecuada para el desarrollo social.

b) *Psicología educativa y desarrollo social.*

Entre los objetivos para el desarrollo social sostenible propuestos por la ONU se encuentran la igualdad de género, erradicación de la pobreza, reducción de las desigualdades, educación de calidad y paz, justicia e instituciones sólidas. De esta manera se establece la necesidad promover la intervención psicoeducativa con carácter participativo, obligatorio, intercultural, democrático, incluyente y diverso, pues se debe sustentar una oferta educativa de calidad y calidez; que impulse la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimule el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar [5].

En cuanto a la problemática de la construcción de paz que tanto afecta al país, se deben ver a las instituciones educativas como constructoras de paz, y para esto los psicólogos educativos tienen un papel fundamental, fomentando la tolerancia a las diferencias dentro del grupo y ayudando a la autoaceptación de los estudiantes. [10], presenta una revisión de estudios psicológicos sobre la guerra, la violencia y la paz, destacando el papel de los psicólogos educativos y

sociales al respecto. Así mismo hace énfasis en el papel que el análisis experimental del comportamiento puede desempeñar en tal sentido y la necesidad de una educación para la paz.

Bajo esta idea el psicólogo educativo asumirá una responsabilidad social que rebasa los espacios de la institución escolar y redimensiona su influencia al considerar que, para lograr una valorización del conocimiento del ejercicio de los derechos y la participación en la construcción de un país soberano, es preciso educar a todos los miembros de la sociedad con énfasis en padres y maestros que son los encargados de guiar a sus hijos desde nuevos derroteros culturales [5].

Aunado a esto, deben formarse psicólogos preparados para analizar y observar el entorno, intuir las necesidades del contexto y ser capaz de emplear herramientas y técnicas dentro de la institución que fomenten la transformación social desde la escuela, la construcción de valores, la interacción social, construcción de redes de apoyo y la inclusión. Es decir, trabajar no solo las necesidades individuales sino colectivas dentro de la institución y aquellas problemáticas externas que afecten a los estudiantes en su papel como ciudadanos.

c) *Psicología educativa y migración*

La migración es una problemática social que actualmente está dejando a muchos niños y adolescentes en estado de vulnerabilidad en Colombia y el mundo. A ciudades como Cúcuta y Bogotá diariamente llegan niños de origen venezolano y niños desplazados de otros departamentos del país. Solos o acompañados, los infantes emprenden la aventura para encontrar a sus familiares, o bien, para escapar de la pobreza, pero su inmadurez física y mental, así como el desconocimiento del idioma y de las leyes del lugar donde arriban son factores que muchas veces los convierten en víctimas de violación a sus derechos humanos [11].

Estos niños y adolescentes requieren de psicólogos educativos que sean capaces de entender cómo funcionan los procesos migratorios y que problemáticas psicosociales conllevan. Coronel (2013) [11] indica que el rendimiento escolar estará condicionado a factores como el nivel socioeconómico de la familia y la integración cultural de los inmigrantes, el proceso de integración cultural permitirá, gracias a un buen tratamiento, una integración al grupo en base al respeto y el diálogo intercultural. En condiciones como estas se hace evidente la necesidad de que la psicología social y la psicología educativa actúen conjuntamente.

En estos casos los psicólogos y educadores constituyen un apoyo para los estudiantes de otras culturas, los profesionales deberían tener la capacidad no solo de entender el contexto del cual provienen los migrantes y desplazados sino cómo las condiciones en las que se encuentran podrían afectar su proceso de aprendizaje y posteriormente constituir una problemática a la sociedad. Si la integración cultural es "brusca", es decir, que no reciba tratamiento alguno por parte del maestro o maestra se corre el riesgo de generar una adaptación donde la discriminación y la subordinación cultural del grupo mayoritario se imponga sobre el minoritario sin generar un proceso dialógico horizontal [11].

Esto conlleva también a la necesidad por parte del psicólogo de conocer y entender la comunidad donde interviene y las condiciones de los estudiantes residentes, debido a que si se conocen sus imaginarios, creencias, actitudes y formas de actuar se podrán prevenir conductas que pongan en riesgo a los estudiantes inmigrantes. La educación tiene un papel en la cultura, una posición en la escala de poder social y función en la vida de los sujetos quienes son provistos de recursos, adaptarse y poder transformarla si es necesario [12].

Las interacciones, el aprendizaje y el pensamiento que se construyen en un centro escolar, inevitablemente están impregnadas de un carácter social y cultural institucionalizado, intencionado y transformador tanto del sujeto como de aquello a lo que está dirigida la actividad misma [12]. Elementos como el pensamiento y la

interacción social son objeto de estudio de la psicología, por lo tanto, en las instituciones educativas aun cuando los docentes cuenten con el conocimiento necesario para trabajar con estudiantes inmigrantes, es el psicólogo quien debería de encargarse de apoyar el proceso de integración cultural de estos.

d) *Psicólogo de la educación como investigador*

El psicólogo educativo cuenta con diferentes roles en los cuales se desenvuelve como profesional, sin embargo, el rol de investigador es necesario para desempeñar los otros roles y para garantizar que las acciones de éste en su labor estén contextualizadas. En este rol el psicólogo se encarga de desarrollar investigación y reflexión en torno a las características cognitivas y psicosociales de los estudiantes. Han ocurrido cambios sociales y culturales tan profundos que han impactado de maneras aun insuficientemente comprendidas en los niños y jóvenes que han crecido en medio de ellos; los profesores han sido testigos de este impacto, y no han recibido suficiente información respecto de ellos, en buena medida porque esa información no existe sino como especulación [13].

Conocer las necesidades de la población que se interviene es relevante para obtener resultados que impacten de manera positiva al ambiente, el método para conocer estas carencias es la investigación. Además de reconocer los puntos débiles de los estudiantes y del contexto también permite entender aquellos factores que constituyen una fortaleza u oportunidad para el desarrollo. [13] explica que muchas de las intervenciones efectivamente realizadas, son efectuadas por psicólogos sin preparación específica en el área. Esto ha sucedido por ya bastante tiempo, con el previsible resultado de muchas intervenciones poco felices, que contribuyen a crear una imagen de "psicólogos poco efectivos" en el ámbito educacional, lo que cierra esta especie de círculo vicioso, ya que desalienta las intenciones de abrir espacios formales a los psicólogos. En esto recae la importancia de conocer el contexto.

Investigar además permitirá reconocer la influencia que tiene el contexto en los individuos y los individuos en el contexto buscando una transformación social. Es importante evaluar no solo las necesidades que existen dentro de la institución escolar sino fuera de esta, se deben analizar los posibles factores de riesgo que se encuentran en la comunidad. [13] entre los errores que cometen los psicólogos cuando incursionan en el ámbito educacional sin preparación específica está la psicologización de los problemas escolares, relegando a un plano muy secundario el rol de variables sociológicas, culturales y organizacionales, lo que encamina incorrectamente los intentos de abordaje de los mismos; incluso llegando a extremos de enfrentar con modelos clínicos problemas propiamente escolares.

Por consiguiente, es necesario estudiar las variables sociales, culturales y contextuales de los actores educativos para desempeñarse como psicólogo educativo, a su vez los estudios de dichas variables permitirán que se generen cambios positivos y contextualizados mediante la intervención [14]. Finalmente, [13] resalta que hace falta encarar la carencia, o al menos la insuficiencia, de investigación empírica y sistemática en psicología educacional. La investigación es escasa, y la que hay es poco difundida, ya que son pocos los espacios amplios de divulgación del conocimiento generado en instancias especializadas como las universidades. Muchos esfuerzos interesantes de investigación quedan publicados sólo en revistas locales, de circulación restringida a círculos muy estrechos.

III. CONCLUSIONES

El psicólogo educativo debería tener un enfoque social, analizando los factores psicosociales que influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje y en el comportamiento de los actores educativos.

Desde las instituciones educativas el psicólogo puede promover el desarrollo social sostenible fomentando la generación de ambientes de tolerancia, paz y colaboración dentro de las escuelas.

El psicólogo debe entender a profundidad las condiciones del entorno social en el cual interviene y de esta manera poder prevenir conductas de riesgo bajo problemáticas sociales emergentes como la migración.

La investigación en la psicología de la educación es la base para una intervención eficaz y contextualizada que genere bienestar en la población y contribuya a mejorar la realidad social.

IV. REFERENCIAS

- [1] N. Cabrera, «El papel del psicólogo en el ámbito escolar.» *Revista alternativas psicológicas. México*, 2015.
- [2] C. Coll, «Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio.» *Aula de innovación educativa.*, 2007.
- [3] H. A. Klappenbach y P. Pavesi, «Una historia de la psicología en Latinoamérica.» *Revista Latinoamericana de Psicología.*, 1994.
- [4] A. León, «Que es la Educación?», *Educere*, vol. 11, n° 39, pp. 595-604, 2007.
- [5] H. P. Sánchez, V. M. González y V. I. Zumba, «El psicólogo educativo y su responsabilidad en la sociedad ecuatoriana actual: compromisos, retos y desafíos de la educación del siglo XXI.» *Revista Universidad y Sociedad.*, 2016.
- [6] C. Guzmán, «La formación del psicólogo educativo en México.» *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, vol. 25, n° 3, 2005.
- [7] M. Guzmán, «Psicología educativa.» *Psicología en Colombia.*, 1993.
- [8] O. A. Erazo y Leon, «Identificación y análisis de problemáticas psicoeducativas en nueve instituciones del municipio de Popayán – Cauca. Fundación Universitaria de Popayán – Uniminuto. Popayán.» 2008.
- [9] O. A. Erazo Santander, «Reflexiones sobre psicología Educativa.» *The Free Library*, Vols. %1 de %2(December, 1), 2012.
- [10] R. Ardila, *Psicología en Colombia: Contexto social e histórico*, Bogotá: Tercer Mundo, 1988.
- [11] F. Coronel, «Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela.» *Revista Integra Educativa*, pp. 57- 77, 2013.
- [12] J. Brunner, «La educación puerta de la cultura. Aprendizaje visor.» 1999.
- [13] C. Banz Liendo, «El Rol del Psicólogo Educacional en Tiempos de Reforma: Desde el Clínico en la Escuela al Mediador de la Institución.» 2002.
- [14] C. B. N, A. Carvajal Maria y G. Sanchez Meza, «Familia: un estado del arte en grupos de investigación de Colciencias en psicología entre 2010-2015.» *Revista Mundo FESC*, vol. 6, n° 11, pp. 33-47.