

# Gestión del riesgo psicosocial y organizacional, un análisis bibliométrico.

## Psychosocial and organizational risk management, a bibliometric analysis.

Diego Rivera-Porras

Universidad de Baja California, Tepic - México

[diegoandresriveraporras23@gmail.com](mailto:diegoandresriveraporras23@gmail.com)

Recibido: 1 de noviembre de 2018.

Aprobado: 14 de diciembre de 2018.

**Resumen**—El presente artículo tiene como objetivo realizar un análisis bibliométrico de la conceptualización del riesgo psicosocial y sus factores desde el entorno laboral. Para el cumplimiento del propósito investigativo se realizó mediante un diseño bibliográfico de tipo documental, a través de datos secundarios como fuente de información, es decir, analizando datos recopilados en anteriores investigaciones. Concluyendo que los factores de riesgo psicosocial pueden convertir en un medio de salud o de enfermedad para los trabajadores.

**Palabras clave:** Factores, riesgo psicosocial, análisis.

**Abstract**—The objective of this article is to carry out a bibliometric analysis of the conceptualization of psychosocial risk and its factors from the workplace. For the fulfillment of the investigative purpose, it was carried out through a documentary bibliographic design, through secondary data as a source of information, that is, analyzing data collected in previous investigations. Concluding that psychosocial risk factors can become a means of health or illness for workers.

**Keywords:** Factors, psychosocial risk, analysis.

\*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [diegoandresriveraporras23@gmail.com](mailto:diegoandresriveraporras23@gmail.com) (Diego Rivera Porras).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Forma de citar: D. Rivera-Porras, "Gestión del riesgo psicosocial y organizacional, un análisis bibliométrico", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 7, no. 1, pp. 26-30, 2019, doi: [10.15649/2346030X.492](https://doi.org/10.15649/2346030X.492)

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el trabajo es visto como un fenómeno psicosocial [1], lo anterior se debe al resultado de la interacción de los individuos, además, están involucrados otros factores como sociales, culturales, económicos [2]; En el ámbito laboral, todas las transformaciones que se ocasionan al interior de la organización puede generar riesgo para las personas que laboran allí, causando deterioro significativo en su bienestar [3].

De acuerdo con lo anterior, el trabajo es un proceso de interacciones constantes, es necesario abordar los factores de riesgo psicosocial, debido a que afecta a los individuos en sus diferentes dimensiones (personal, familiar, laboral y social) [4][5][6].

En el ámbito laboral, Ansoleaga (2015) [6] menciona que los riesgos psicosociales son aquellas características de la organización en conjunto a las condiciones de trabajo que inciden directamente en los colaboradores [7] y su exposición afecta directamente problemas de salud mental, cardiovascular, entre otro.

Así mismo, Vieco y Abello (2014) [8] hacen referencia que los factores psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo que pueden afectar la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también se les denomina estrés [9] Es decir, los factores psicosociales representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta [10], mientras que el estrés es el precursor del efecto [6].

Específicamente, los riesgos psicosociales son condiciones presentes en el contexto laboral (entorno físico, ambiente social, contenido del trabajo, organización) [11] y además, tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psíquica o social) del trabajador [12], así mismo afectan el desarrollo del trabajo [13].

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los factores psicosociales son definida como aquella interacción entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de la organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo [14][15].

En Colombia, el Ministerio de Protección Social (2018) [16], mediante la Resolución 2646 de 2008, establece disposiciones y responsabilidades que van desde la identificación hasta la intervención y monitoreo de los riesgos psicosociales, en la misma, en su artículo 3, define los factores de riesgo psicosocial como todas aquellas condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestran efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo; además, considera como fuentes de riesgo los factores intralaborales, extralaborales e individuales.

Cabe resaltar que, los factores de riesgo psicosocial están directamente relacionados con la calidad del trabajo y la productividad de los colaboradores [17], es por esto que, un inadecuado manejo de los mismos, deriva problemas de calidad, disminuyendo sus expectativas [18] [15].

## II. BASES TEÓRICAS

La evolución que ha tenido el mundo laboral en los últimos años, sus cambios socioeconómicos, adaptándose a la globalización, ha originado riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores y a su vez aumentan el estrés [18][19]. Por lo tanto, los factores psicosociales de riesgo pueden impactar de forma negativa no sólo a los trabajadores [20], además afecta el funcionamiento de la organización [21][22], los trabajadores expuestos a este tipo de

factores reducen su desempeño, comprometiendo su productividad [23].

Cabe resaltar que, de los mayores problemas que ha desatado los factores de tipo psicosocial es el estrés, diversas investigaciones afirman que cuando mayor sea psicosocial son los roles que la persona debe desempeñar, mayor será la probabilidad de que sufra estrés [24].

El trabajo es un riesgo para la salud y las condiciones laborales han supuesto habitualmente una amenaza a la salud, especialmente afectando directamente la salud mental de los trabajadores, en los últimos años, los riesgos psicosociales se han incrementado e intensificado, y sus efectos sobre la salud son significativos [26].

Así mismo, como se mencionaba anteriormente [27] los riesgos psicosociales se han relacionado con múltiples efectos en la salud de los trabajadores, entre estos se encuentra el estrés, ansiedad, depresión y burnout; además, se ve directamente relacionado con enfermedades cardiovasculares y trastornos músculo- esqueléticos [28].

Por otra parte, los factores de riesgo psicosociales están relacionados a las condiciones presentes en situaciones laborales y que se relacionan directamente con la organización [29], contenido del trabajo y la realización de las funciones, y que afectan tanto el bienestar o la salud física, psíquica o social del trabajador, así mismo, el desarrollo del trabajo [25].

Los factores psicosociales comprenden aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador [4], los cuales en una interrelación dinámica influyen en la salud y el desempeño de las personas [30].

Dentro de las condiciones intralaborales se encuentra el liderazgo y relaciones sociales, demandas del trabajo, control sobre el trabajo y recompensas [31], que son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y el bienestar de los individuos [32].

El liderazgo y las relaciones sociales positivas en el trabajo son aquellas condiciones psicosociales intralaborales favorecen la salud física y emocional [13] y con ello generan bienestar al trabajador y a su entorno laboral [33], dentro de estas encontramos: características del liderazgo, relaciones sociales en el trabajo, retroalimentación del desempeño y relación con los colaboradores [17].

Por otra parte, se entiende que las demandas de trabajo se refieren a aquellas exigencias que el trabajo atribuye a los trabajadores, ya sean de carga mental, emocionales, entre otras [34]. De igual forma, cuando se refieren al control sobre el trabajo en las condiciones intralaborales [6] menciona que se hace referencia a la posibilidad que el trabajo le otorga al empleado para tomar decisiones acerca de diversos aspectos.

Así mismo, la retribución que los empleados obtienen como resultado de sus contribuciones a la empresa es denominado recompensa [13] y es uno de las condiciones que impacta en mayor proporción dentro de las condiciones intralaborales [25].

Ahora bien, al hablar de los factores de riesgo extralaborales se hace referencia a aquellos aspectos del empleado de su entorno familiar, social y económico [13], además, dentro de dichos factores, se incluye las condiciones de su vivienda que influye directamente en su salud y bienestar [35].

Finalmente, las condiciones individuales que se encuentran incluidas en los factores de riesgo psicosocial se dirigen a aquellas características propias del individuo [24], es decir, edad, sexo, estado civil, nivel educativo, entre otros aspectos [36].

Guerrero et al. (2018) [37] consideran que los factores de riesgo psicosociales pueden interferir de forma negativa siendo un obstáculo

en la salud y bienestar de los empleados, o por el contrario son facilitadores de la calidad de vida laboral y desarrollo personal.

En un estudio realizado por Sánchez et al. (2017) [10] se encontró que las mujeres son el género que se ve en mayor proporción afectado por los riesgos psicosociales versus a los hombres.

### III. METODO Y RESULTADOS

La investigación se realizó desde un diseño bibliográfico de tipo documental, es decir, una búsqueda de información sobre un tema determinado y, en este caso, sobre los factores de riesgo psicosociales, además se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información, lo que indica que, los datos ya han sido recopiladas en anteriores investigaciones; Por otra parte, pretende conocer, el estado de arte sobre un problema de investigación o tema de interés [3].

De acuerdo a lo anterior, en este estudio sus insumos fueron obtenidos en otras investigaciones, las cuales fueron recolectadas, sistematizadas y finalmente se procesaron los datos para obtener resultados.

La muestra que se selecciono fue de tipo teórica o conceptual y se conformó por investigaciones rastreadas desde el año 2014 hasta la fecha en diversas fuentes de información científica, cuya información estaba compuesta por factores de riesgo psicosocial en las organizaciones.

Dentro de los principales hallazgos se encontró que aunque en el lenguaje común no se hace la distinción entre factor de riesgo psicosocial, riesgo psicosocial y enfermedad psicosocial, en teoría, si existe tal distinción [38], por un lado se encontró que los factores de riesgo son aquellas condiciones que pueden tener efectos positivos o negativos en la salud de los empleados [39] y el riesgo psicosocial hace referencia a aquellos factores psicosociales con alta probabilidad de tener efectos negativos sobre la salud de los trabajadores [40], es decir que, los riesgos psicosociales son situaciones laborales con “alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente” [41]; por el contrario, los factores de riesgo psicosocial, poseen diversos niveles de probabilidad de causar daños de todo tipo [42].

Finalmente, las enfermedades psicosociales, son aquellas causadas por mencionados riesgos psicosociales que no fueron prevenidos a tiempo [41]. Para ampliar la anterior información se puede observar detenidamente la tabla 1.

Tabla 1. Factores asociados a los riesgos laborales

Factores psicosociales/ de riesgo psicosocial	Riesgos psicosociales	Enfermedades psicosociales
Condiciones presentes en la situación laboral que afectan al trabajador. Serán de riesgo si tienen alta probabilidad de afectar negativamente a la salud del trabajador.	Situaciones con alta probabilidad de dañar gravemente la salud del trabajador.	Es la enfermedad o daño derivado de la no prevención de los factores causantes
De la organización: modelo de relaciones laborales de la empresa, estilos de mando y organización, rol de cada individuo, comunicación, relaciones interpersonales. Del ambiente físico: iluminación, ruido, temperatura, espacio de trabajo. Del contenido de las tareas: carga de trabajo, autonomía, presión, monotonía, horarios, conductas violentas o abusivas. De los factores subjetivos: características de la persona (edad, sexo, experiencia...), relaciones interpersonales (ambiente social, carga familiar)	Estrés laboral. Síndrome de burnout. Fatiga mental. Violencia en el trabajo: agresión física o psíquica, acoso moral (mobbing) sexual, o discriminatorio.	Enfermedades cardiovasculares, respiratorias, osteomusculares. Patologías mentales, ansiedad, depresión. Sufrimiento psíquico y emocional. Somatizaciones
Sobrecarga de trabajo	Estrés	Ansiedad

Fuente: Adaptado de Gómez (2017) [41].

Por otra parte, se encontró que los factores de riesgo psicosocial se relacionan entre sí y trasciende sus efectos en el clima organizacional, ocasionando problemas de salud, conductas y actitudes de los empleados [24]. Se resalta el ausentismo en los puestos de trabajo [3]. De acuerdo a esto, la tabla 2 permite observar cómo se dividen dichos factores según su origen.

## REFERENCIAS

Tabla 2. Factores psicosociales según su origen.

Factores derivados del contenido de la tarea	Factores derivados de la estructura de la organización	Factores derivados de las características individuales
1. Exigencias emocionales. 2. Cantidad de trabajo. 3. Complejidad de la tarea. 4. Variedad monotonía. 5. Aislamiento. 6. Atención. 7. Responsabilidad. 8. Autonomía. 9. Formación en los puestos de trabajo. 10. Exposición a otros riesgos.	1. Cultura y valores. 2. Estructura jerárquica y organizativa. 3. Dirección de personas. 4. Comunicación. 5. Participación. 6. Las relaciones personales. 7. Acogida e integración. 8. Definición de competencias. 9. Valoración de puestos de trabajo. 10. Evaluación de desempeño. 11. Desarrollo profesional. 12. Cambios en la organización.	1. Interacción entre entorno y características individuales. 2. Las peculiaridades individuales. 3. Las características de la Personalidad.

Fuente: Adaptado de Gómez (2017) [41] y Ruiz y Gallegos (2018) [43].

## IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

De acuerdo a la revisión sistemática de la bibliografía consultada se identificó que los factores psicosociales, por su propia naturaleza son factores organizacionales [15], es decir, están estrechamente relacionados a elementos de las [13]. Además, en los últimos años, ha ido en aumento que los factores de riesgo psicosocial sean una de las principales dificultades en el ambiente laboral [13], generando consecuencias como ausentismo, accidentes laborales y enfermedades derivadas de los mismo [44], a su vez, altera la productividad y la calidad del servicio o producto de la empresa [7].

Por otra parte, los individuos en su vida laboral, interactúan con diversas condiciones de trabajo que pueden afectarlo positiva o negativamente [45], de acuerdo a lo mencionado, el trabajo se puede convertir en un medio de salud o de enfermedad para el empleado, además para la organización y su entorno social [46].

Los factores psicosociales de riesgo están mediados por la percepción, la experiencia y la biografía personal, es decir que, aunque estén las mismas condiciones a nivel organizacional, cada trabajador va a reaccionar de forma diferente [12] esto se debe a que, factores como la carga de trabajo, conflictos, incertidumbres laborales no tienen el mismo efecto en todos los empleados [43] lo anterior depende de las variables personales de cada uno de los empleados [8], aquí se ve reflejados elementos como la confianza en sí mismo, optimismo, motivación, entre otros [45].

Finalmente, es importante mencionar que, la carga de trabajo y la autonomía de los trabajadores son los factores psicosociales mayor estudiados [10], debido a que son considerados las principales causas de estrés en el entorno laboral [30], además, un predictor del bienestar laboral es la percepción que tiene el empleado de los factores de riesgo psicosocial [33], siendo reflejado lo anterior en altos niveles de satisfacción y motivación, y bajos niveles de estrés [39].

- [1] M. E. Londoño, «Validación psicométrica de un conjunto de instrumentos que miden percepciones en el trabajo como factores psicosociales»,» *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, vol. 29, n° 2, pp. 174-192, 2016.
- [2] P. E. S. Rangel y et al., «Interacción universidad y entorno: marco para el emprendimiento»,» *Educación y Educadores*, vol. 18, n° 1, p. 2, 2015.
- [3] N. Pulido y et al., «Análisis bibliométrico de la producción científica sobre Riesgo psicosocial laboral, publicada entre 2000 y 2010»,» *Diversitas: perspectivas en psicología*, vol. 11, n° 1, pp. 147-161, 2015.
- [4] C. H. Díaz y et al., «Factores de riesgos psicosociales extralaborales en personal administrativo universitario»,» *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*, n° 31, p. 14, 2016.
- [5] M. García-Echeverri, P. Hurtado-Olaya, D. Quintero-Patiño, D. Rivera-Porras y Y. Ureña-Villamizar, «La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional»,» *Revista Espacios*, vol. 39, n° 49, pp. 8-21, 2018.
- [6] E. Ansoleaga, «Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público»,» *Revista médica de Chile*, vol. 143, n° 1, pp. 47- 55, 2015.
- [7] M. Gómez, «Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia»,» *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, vol. 7, n° 1, pp. 1131- 153, 2016.
- [8] G. F. Vieco y R. ". Abello, «Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo»,» *Psicología desde el Caribe*, vol. 31, n° 2, pp. 354-385, 2014.
- [9] A. M. Rodríguez y L. E. Perilla, «Retos investigativos en psicología de la salud ocupacional: el estrés laboral»,» *Facultad Nacional de Salud Pública*, vol. 33, n° 2, pp. 252-261, 2015.
- [10] A. M. Sánchez y et al., «Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género»,» *Saúde e Sociedade*, vol. 26, pp. 798-810, 2017.
- [11] L. E. Rodríguez y et al., «Doble presencia: un riesgo psicosocial que evidencia la desigualdad entre hombres y mujeres en la conciliación de la vida familiar y laboral»,» *ReiDoCrea: Revista electrónica de investigación y docencia creativa*, n° 3, pp. 172-179, 2014.
- [12] P. R. Gil y et al., «Prevalencia de riesgos psicosociales en personal de la administración de justicia de la Comunidad Valenciana (España),» *Liberabit*, vol. 22, n° 1, pp. 7-19, 2016.
- [13] E. J. Barrero y et al., «Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en trabajadores de una empresa dedicada a la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá DC»,» *Revista Salud UIS*, vol. 47, n° 1, 2015.
- [14] L. Jiménez y et al., «Análisis factorial de las escalas FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales) con familias en situación de riesgo psicosocial»,» *Universitas Psychologica*, vol. 16, n° 2, 2017.
- [15] V. Albarrán y et al., «Validación de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial»,» *Horizonte Médico*, vol. 18, n° 1, pp. 59- 67, 2018.
- [16] Ministerio de Protección Social , «Resolución 2646 de julio 17 de 2008», Bogotá: Ministerio de la Protección Social,» 2018.
- [17] E. D. Bedoya y et al., «Diagnóstico de los factores de riesgos psicosociales intralaborales a los que están expuestos los docentes de tiempo completo y de cátedra en la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNLA),» *Unipluriversidad*, vol. 14, n° 3, pp. 102 - 113, 2015.

- [18] R. Moreta y et al., «Estimación sobre niveles y factores de riesgo psicosocial en adolescentes escolarizados de Ambato, Ecuador,» *Pensando Psicología*, vol. 13, n° 22, pp. 29 - 40, 2018.
- [19] D. Rivera-Porras, S. M. Carrillo-Sierra, J. Forgiony-Santos, I. L. Nuván-Hurtado y A. Roza-Sánchez, «Cultura organizacional, retos y desafíos para las organizaciones saludables,» *Revista Espacios*, vol. 39, n° 22, pp. 27-40, 2018.
- [20] J. Pérez, «Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile,» *Revista Chilena de Salud Pública*, vol. 18, n° 1, pp. 52- 60, 2014.
- [21] E. Guerrero y et al., «Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado,» *Revista Clínica Contemporánea*, vol. 9, n° 2, pp. 1- 12, 2018.
- [22] R. A. QUITIAN y C. G. Ariza, «Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales,» *Gestión de las Personas y Tecnología*, vol. 8, n° 24, pp. 30-37, 2015.
- [23] A. C. Zenteno y C. A. Silva, «Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima laboral: análisis de un caso,» *Innovar Revista de ciencias administrativas y sociales*, pp. 119 - 136, 2016.
- [24] A. Camacho y D. R. Mayorga, «Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social,» *Prolegómenos*, vol. 20, n° 40, pp. 159 - 172, 2017.
- [25] N. R. Velásquez y L. C. D'aleman, «Creencias irracionales como riesgo psicosocial de la adicción al trabajo desde la perspectiva de la Psicología de la Salud Ocupacional,» *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, vol. 4, n° 2, pp. 105 - 113, 2018.
- [26] P. Gómez y et al., «Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en una empresa chilena del área de la minería,» *Ciencia & trabajo*, vol. 16, n° 49, pp. 9- 16, 2014.
- [27] M. Rodríguez y et al., «Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos,» *Información Psicológica*, n° 115, pp. 93- 106, 2018.
- [28] F. P. Díaz y R. Cartes, «Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional,» *Revista Educación Médica del Centro*, vol. 7, n° 2, pp. 179 - 190, 2015.
- [29] M. G. Aldrete y et al., «Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud,» *Ciencia & trabajo*, vol. 17, n° 52, pp. 32 - 36, 2015.
- [30] V. Gómez y et al., «Estandarización de una batería para la evaluación de factores de riesgo psicosociales laborales en trabajadores colombianos,» *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 19, n° 2, pp. 221 - 238, 2016.
- [31] E. Rodríguez y et al., «Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios,» *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, vol. 4, n° 2, pp. 12- 17, 2015.
- [32] K. Sarsosa y e. al., «Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia),» *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, vol. 13, n° 27, 2014.
- [33] R. Bustos y et al., «Factores psicosociales asociados a engagement en empleados de un restaurante de Morelos, México,» *Liberabit*, vol. 21, n° 2, pp. 207 - 219, 2015.
- [34] F. A. Chandía y et al., «Relación entre estrés laboral y adherencia a la dieta mediterránea (DM) en funcionarios de una institución de educación superior, Chile,» *Ciencia & trabajo*, vol. 18, n° 55, pp. 58- 67, 2016.
- [35] S. Alzate y et al., «Calidad de vida y su relación con la salud bucal en la población adulta mayor atendida en la red pública hospitalaria de Medellín: la perspectiva del personal de salud,» *CES Odontología*, vol. 27, n° 2, pp. 11- 25, 2015.
- [36] F. Silvaggi y J. S. Pérez, «La prevención de los riesgos psicosociales: una perspectiva comparada (Italia-España),» *Relaciones Laborales y Derecho del Empleo*, vol. 5, n° 3, 2017..
- [37] E. Guerrero y et al., «Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado,» *Revista Clínica Contemporánea*, vol. 9, n° 2, pp. 1- 12, 2018.
- [38] R. Ballester y A. M. García, «Asociación entre la exposición laboral a factores psicosociales y la existencia de trastornos musculoesqueléticos en personal de enfermería: revisión sistemática y meta-análisis,» *Revista Española de Salud Pública*, vol. 91, pp. 1- 27, 2017.
- [39] L. Luceño y et al., «Factores de riesgo psicosocial como predictores del bienestar laboral: un análisis SEM,» *Ansiedad y Estrés*, vol. 23, n° 2- 3, pp. 66- 70, 2017.
- [40] F. R. Toro y et al., «Investigación: Diseño, construcción y validación de una escala para medir los factores psicosociales y la sintomatología orgánica en el área laboral,» *Informes Psicológicos*, vol. 18, n° 1, pp. 95- 112, 2018.
- [41] M. Gómez, «El coaching en las organizaciones: Una aplicación a la prevención de riesgos psicosociales,» España, 2017.
- [42] P. J. Hernández y et al., «Factores psicosociales laborales, riesgos y efectos. Un estudio piloto para la posible introducción de una norma,» *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, vol. 19, n° 2, pp. 3- 13, 2018.
- [43] N. V. Ruiz y R. M. Gallegos, «Factores asociados a la ocurrencia de accidentes de trabajo en la industria manufacturera,» *Revista Horizonte de Enfermería*, vol. 29, n° 1, pp. 42- 55, 2018.
- [44] W. A. Quispe y J. M. Luján, «Características asociadas al absentismo laboral prolongado de causa médica en trabajadores agroindustriales en Perú: un estudio transversal,» *Horizonte Médico (Lima)*, vol. 18, n° 4, p. 27. 34, 2018.
- [45] N. V. Vargas y R. M. Torres, «Factores asociados a la ocurrencia de accidentes de trabajo en la industria manufacturera,» *Revista Horizonte de Enfermería*, vol. 29, n° 1, pp. 42- 55, 2018.
- [46] M. J. Demaría y et al., «Factores de riesgos psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de Enfermería en hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, Argentina,» *Revista de Salud Pública*, pp. 60-72, 2017.