

# El e-learning como un recurso de desarrollo educativo

Zulmary Carolina Nieto Sánchez  
Universidad de Santander campus Cúcuta - Colombia  
[americod@gmail.com](mailto:americod@gmail.com)

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) tienen un gran potencial en todos los ámbitos de la educación, desde básica a universitaria, incluyendo educación continua y capacitación técnica, ya sea presencial o a distancia. El avance de las TIC es de particular significación para la educación superior, porque ella se caracteriza por ser un sistema en el cual se gestionan exclusivamente datos, informaciones y conocimientos. La educación superior, a través de sus funciones de enseñanza, investigación y extensión, es una compleja organización orientadas al uso, generación y difusión del conocimiento; por ello, es natural pensar que unas tecnologías especialmente destinadas a gestionar el conocimiento y a comunicarlo tengan amplia significación para la educación superior.

En efecto, las TIC se han incluido progresivamente en la educación superior, y abrió nuevas perspectivas para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, a través de nuevas modalidades educativas plasmadas en un contexto de universidad virtual, que facilitan al estudiante y al profesor una nueva dimensión de acceso al conocimiento e interactividad comunicacional, que puede conducir a cambiar substancialmente los paradigmas del trabajo académico para la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la extensión de la educación superior.

Para que las universidades utilicen con éxito las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, se necesitará mucho más que unos pequeños ajustes en las prácticas actuales. En efecto, el uso eficaz de las TIC exige una revolución en la forma de entender la enseñanza y el aprendizaje. Una parte de esta revolución, la constituye la aplicación de proyectos e-learning o aprendizaje en línea, que permitan aplicar exitosamente la tecnología para mejorar el aprendizaje.

Entonces, ¿qué se debe hacer para valorar el e-learning como recurso de desarrollo educativo? Se requiere que las universidades se ajusten a las nuevas tendencias del e-learning, ya que el aprendizaje a través de medios electrónicos sigue creciendo, y la enseñanza asistida por computador permite tener un nivel de competencias en sus alumnos viable para responder a las nuevas exigencias tecnológicas y al encargo social que le plantea la sociedad a la universidad.

Es necesario incorporar en las plataformas e-learning de las universidades, recursos como: Microlearning, es decir, microcontenidos que se adaptan a un móvil, PC o Tablet que están disponibles en todo momento, y ayuda al aprendizaje de los alumnos. Mobile Learning, aprendizaje móvil conocido como m-learning con contenidos cortos que sean fáciles de recordar y aprender. Gamificación del aprendizaje que facilita la interacción del usuario a los métodos e-learning. Entre otros, como el Chatbots aplicados al e-learning, los cuales permiten ir más allá de una conversación con los alumnos, escuchando los datos, para personalizar el aprendizaje del alumno. Social learning, aprendizaje colaborativo importante para el impulso y progreso personal y colectivo. Videolearning con más uso en internet porque beneficia la rapidez en el aprendizaje. Realidad virtual, tecnología que mejora el aprendizaje, la cual debe masificarse en las plataformas e-learning de las universidades, para mejorar la capacitación de sus alumnos.

La aplicación de estos recursos en las universidades, puede traer consigo cambios en la Cultura Organizacional de la misma, los cuales, se esperan sean en su mayoría positivos a la institución pero sin desconocer las dificultades que se podrían generar durante el transcurso de su aplicación.