

Desafíos y barreras por superar según la percepción de estudiantes con discapacidad en la educación superior.

Challenges and barriers to overcome as perceived by students with disabilities in higher education.

Carly Gabriela Vera-Fernández¹, Olga María París-Pineda², Jhan Carlo Majin-Banderas³,
Brenda Yutnara Urbina-Jimenez⁴, Lizeth Tatiana Samboni-Davila⁵, Deiver Mauricio Molina-Arias⁶,
Manuel Alejandro Urbina-Rangel⁷

¹Universidad de Santander, Cúcuta - Colombia

ORCID: ¹[0000-0002-5560-8879](https://orcid.org/0000-0002-5560-8879), ²[0000-0001-7427-3536](https://orcid.org/0000-0001-7427-3536), ³[0009-0000-6294-390X](https://orcid.org/0009-0000-6294-390X), ⁴[0009-0005-2798-6062](https://orcid.org/0009-0005-2798-6062),
⁵[0009-0000-1166-3780](https://orcid.org/0009-0000-1166-3780), ⁶[0009-0002-1096-1254](https://orcid.org/0009-0002-1096-1254), ⁷[0009-0001-8430-6853](https://orcid.org/0009-0001-8430-6853)

Recibido: 10 de mayo de 2024.

Aceptado: 16 de agosto de 2024.

Publicado: 01 de septiembre de 2024.

Resumen- El propósito del presente estudio fue analizar la percepción de los estudiantes con discapacidad sobre las barreras para su inclusión en el entorno universitario, empleando una metodología cualitativa bajo un enfoque descriptivo, que incluyeron entrevistas semiestructuradas a 6 estudiantes con discapacidad matriculados dentro del campus, que aceptaron participar de manera voluntaria en el estudio, lo cual permitió una inmersión profunda y la generación de un análisis holístico en cuanto a sus experiencias en el proceso educativo. El análisis de datos se llevó a cabo mediante el proceso de codificación siguiendo los principios de la teoría fundamentada propuesta por Staruss y Corbin, con el objeto de identificar temas y patrones emergentes a partir de los datos recopilados, garantizando los principios éticos, incluyendo el anonimato de la información recopilada, para la obtención de la información se diseñó un guion de entrevista semiestructurada contentiva de 15 preguntas abiertas, con la finalidad de identificar ideas recurrentes, conceptos claves, coincidencias, y patrones subyacentes, los cuales permitieron generar y agrupar las categorías emergentes del estudio. Posteriormente, se interpretaron los datos y se contrastaron con el marco teórico para ser discutidos en términos de significado y relevancia para la investigación. Este enfoque investigativo permitió, una exploración más rica, profunda y detallada en cuanto a las experiencias, perspectivas y emociones de los participantes. Entre los hallazgos más significativos encontrados, el estudio reveló que los estudiantes entrevistados con discapacidad se sienten incluidos y apoyados por sus compañeros en las aulas de clases en el ambiente universitario, valorando sus contribuciones y percibiendo empatía y respeto por parte de los mismos. Sin embargo, manifiestan la falta de disposición de algunos profesores, los cuales obstaculizan sus procesos académicos, al no comprender las limitaciones o dificultades que presentan los mismos, de igual forma se destaca la insuficiencia de la señalización en las instalaciones, los resultados encontrados evidencian avances en cuanto a la accesibilidad e inclusión, pero también resaltan la necesidad de abordar las barreras que aún limitan la plena integración de estos estudiantes en su proceso educativo.

Palabras clave: barreras, discapacidad, universidades, educación inclusiva, investigación.

Abstract— The purpose of this study was to analyze the perception of students with disabilities about the barriers to their inclusion in the university environment, using a qualitative methodology under a descriptive approach, which included semi-structured interviews to 6 students with disabilities enrolled within the campus, who agreed to participate voluntarily in the study, which allowed a deep immersion and the generation of a holistic analysis regarding their experiences in the educational process. The data analysis was carried out through the coding process following the principles of grounded theory proposed by Staruss and Corbin, in order to identify emerging themes and patterns from the data collected, ensuring ethical principles, including the anonymity of the information collected, to obtain the information a semi-structured interview script containing 15 open questions was designed, in order to identify recurring ideas, key concepts, coincidences, and underlying patterns, which allowed the generation and grouping of the emerging categories of the study. Subsequently, the data were interpreted and contrasted with the theoretical framework to be discussed in terms of meaning and relevance to the research. This research approach allowed for a richer, deeper and more detailed exploration of the participants' experiences, perspectives and emotions. Among the most significant findings found, the study revealed that the interviewed students with disabilities feel included and supported by their peers in classrooms in the university environment, valuing their contributions and perceiving empathy and respect from them. However, they express the lack of disposition of some professors, who hinder their academic processes, by not understanding the limitations or difficulties that they present, likewise the insufficient signage in the facilities is highlighted, the results found show progress in terms of accessibility and inclusion, but also highlight the need to address the barriers that still limit the full integration of these students in their educational process.

Keywords: barriers, disability, universities, inclusive education, research.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: car.vera@mail.udes.edu.co (Carly Gabriela Vera Fernández).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Como citar este artículo: C. G. Vera-Fernández, O. M. París-Pineda, J. C. Majin-Banderas, B. Y. Urbina-Jimenez, L. T. Samboni-Davila, D. M. Molina-Arias y M. A. Urbina-Rangel, "Desafíos y barreras por superar según la percepción de estudiantes con discapacidad en la educación superior", *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 12, no. 3, pp. 120-125 2024, doi: [10.15649/2346030X.4438](https://doi.org/10.15649/2346030X.4438)

I. INTRODUCCIÓN

La educación, además de ser un derecho fundamental es un proceso no sólo de transmisión de conocimientos sino de conductas, valores, hábitos y actitudes a fin de alcanzar la formación integral para el desarrollo de capacidades y habilidades que le permitan al individuo desempeñarse con éxito en la comunidad [1]. Entre tanto, la educación inclusiva a nivel universitario se refiere a la identificación y gestión de las diferentes barreras que afectan el aprendizaje y la participación de los estudiantes con discapacidad, con el fin de diseñar procesos de formación inclusivos en los programas académicos que faciliten la profesionalización valorando la diversidad cultural de la comunidad estudiantil [2].

En tal sentido, es preciso conocer que la discapacidad se define como el resultado de la interacción entre afecciones como la demencia, la ceguera, las lesiones medulares entre otras y factores tanto ambientales como personales; el 16% de la población mundial sufre discapacidad [3], y el 12% de la población de América Latina y el Caribe vive con al menos una de estas [4], sus necesidades en materia de salud y educación se ven afectadas por factores como el sexo, la edad, la identidad de género, la orientación sexual, la religión, la raza, la etnia y la situación económica.

La discapacidad puede ser física en la cual el individuo presenta dificultad funcional para el movimiento en sus actividades diarias en el entorno; visual que incluye a las personas ciegas y con baja visión; auditiva cuando no perciben sonidos adecuadamente lo que influye en la comunicación; sordoceguera cuando se evidencian problemas de visión y audición; intelectual aquellas personas a las que se les dificultan las capacidades mentales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje de la experiencia; mental o psicosocial cuando hay alteraciones en el pensamiento, percepción, emoción, sentimientos y comportamiento; múltiple si existe la suma de dos o más de las anteriores [5].

Las diferentes creencias culturales, familiares y personales a lo largo del tiempo han hecho que las personas con discapacidad no completaran en algunos casos ni siquiera su educación básica sin ninguna posibilidad de acceder a la educación superior debido a la gran cantidad de barreras de diversos tipos encontradas en el camino, dejándolos en desventaja y sin posibilidades de independencia en el futuro. Sin embargo, en los últimos años la visión de la sociedad ha cambiado desde el punto de vista político y cultural permitiendo superar dificultades como los prejuicios y los factores económicos desde edades tempranas, lo cual se evidencia con el ingreso de estudiantes con diversos tipos de discapacidad a las universidades en busca de mejores oportunidades que les permitan reconocimiento social a través de sus aportes a la comunidad [6].

En este sentido, las Universidades se están preparando para lograr satisfacer las necesidades de los estudiantes con discapacidad que deben ser admitidos y realizar el acompañamiento que se requiere para su permanencia y graduación, en congruencia con lo establecido en el Objetivo de Desarrollo Sostenible “Educación de Calidad” que estima que para el año 2030 todos los estudiantes adquieran conocimiento para el desarrollo sostenible sin ninguna distinción incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad [7]. Por consiguiente, el objetivo de este estudio fue identificar y comprender las barreras por superar en las universidades para la educación inclusiva desde la perspectiva de los estudiantes con discapacidad admitidos en los diferentes programas académicos de una universidad privada en Cúcuta.

Una barrera, es vista como “un factor que puede obstaculizar la participación y el desarrollo de los individuos, puesto que tiene un impacto directo, en el funcionamiento de los órganos y las estructuras corporales, en la realización de las actividades de la vida diaria y en el desempeño social. Entre estos factores se incluyen aspectos relacionados con el entorno físico, la tecnología, las aptitudes de la población frente a la discapacidad” [8]. Es por ello que abordar la educación inclusiva puede ser un desafío emocionante y gratificante para los profesores, quienes pueden beneficiarse en la promoción de nuevas habilidades y conocimientos que puedan ser útiles en su carrera profesional, debido a que deberán desarrollar e implementar estrategias que permitan transmitir los conocimientos de una manera asertiva a los estudiantes teniendo en cuenta la individualización [9]. El desarrollo de nuevas estrategias contribuirán con mejorar su autoestima y confianza lo que facilitará el proceso educativo, al proporcionar un entorno inclusivo y accesible, los estudiantes con discapacidad se beneficiarán de una mayor interacción social, lo que puede mejorar sus habilidades de comunicación e integración dentro y fuera del aula de clases. En última instancia, invertir en la educación de los estudiantes con discapacidad no solo es ético, sino también una inversión en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva para todos. [10].

Actualmente es necesario que al proceso educativo responda de manera oportuna y adecuada a las características, intereses, y expectativas de los estudiantes, con el fin de promover el aprendizaje y la participación en un ambiente libre de discriminación y barreras (tangibles e intangibles) que dificulten y obstaculicen dicho proceso, el cual garantice el apoyo, los recursos y se ajuste a las necesidades reales necesarias para potencializar el aprendizaje en dirección hacia la igualdad de oportunidades [11]. Es por ello que alcanzar la educación inclusiva es un proceso que implica la participación activa tanto de la institución como de la nación para crear mecanismos funcionales de acciones generalizadas que garanticen el acceso a la educación superior de personas con discapacidad y respalden su permanencia durante el proceso educativo, creando entornos sociales, erradicando la desigualdad y estableciendo protocolos de inclusión que sensibilicen tanto al personal docente como a la comunidad educativa donde prevalezca el derecho a la educación bajo los principios de justicia, equidad e igualdad [12].

En este sentido, el presente estudio busca comprender las barreras físicas, didácticas y culturales asociadas a los prejuicios, la ignorancia y discriminación en estudiantes con discapacidad, las cuales se reflejan en el entorno educativo que rodea a los estudiantes, lo cual conlleva a los estudiantes al abandono de su proceso educativo [13], por estas razones es importante que tanto docentes como estudiantes discutan y reflexionen en el contexto universitario sobre la implementación de estrategias de enseñanza definiendo como todas aquellas ayudas adoptadas por el docente para facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante, lo cual promueva aprendizajes significativos por medio de los recursos implementados [14]. Ante esta situación, es necesario que los currículos deban fortalecer el desarrollo inclusivo de estudiantes con discapacidad mediante diferentes componentes que contribuyan a la optimización y garanticen la prosecución de los mismos, los cuales apunten en la consolidación de una cultura y la promoción de prácticas inclusivas [15].

II. MATERIALES Y METODOS

El presente estudio se apoyó en el método cualitativo en la investigación, el cual analiza y describe nuevas realidades sistemáticas, mediante la recopilación y análisis de datos cualitativos para poder comprender conceptos, opiniones y características descriptivas, así como experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las informantes claves les atribuyen. [16] Por esta razón, los resultados de la investigación realizada, se expresaron mediante el análisis de contenido, ya que se comprendieron las diferentes percepciones y experiencias expresadas por los estudiantes en cuanto a las limitaciones o barreras de su proceso educativo, en este sentido el tipo de estudio se corresponde a un nivel descriptivo, se centra en comprender detalladamente la percepción que tienen los estudiantes con discapacidad respecto a las barreras para su educación inclusiva, describiendo cada una de las categorías de estudio como “barreras para su educación inclusiva” y “percepción de los estudiantes con discapacidad”, lo cual permitió comprender las prácticas culturales, normas sociales, comportamientos y significados en un contexto específico, en este caso, su entorno universitario.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante diversas técnicas, que incluyeron entrevistas semiestructuradas a 6 estudiantes con discapacidad matriculados dentro del campus universitario, que aceptaran participar de manera voluntaria en el estudio. Esta metodología empleada, permitió una inmersión profunda en la vida cotidiana de los participantes y la obtención de un análisis holístico en cuanto a sus experiencias en el proceso educativo. El análisis de datos se llevó a cabo mediante la codificación abierta, axial y selectiva, siguiendo los principios de la teoría fundamentada propuesta por Staruss y Corbin. [17] lo cual permitió identificar temas y patrones emergentes a partir de los datos recopilados, garantizando el consentimiento informado de todos los participantes y respetando los principios éticos, incluyendo la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada, así como el respeto por los derechos y la dignidad de los participantes en todo momento.

Para llevar a cabo una muestra cualitativa en este proyecto, se propuso un enfoque basado en entrevistas semiestructuradas, donde se establecieron criterios específicos de inclusión para seleccionar a los participantes. Durante estas entrevistas, se exploraron, sus experiencias, conocimientos y percepciones las cuales se transcribieron y analizaron en busca de temas comunes, patrones y experiencias compartidas por los participantes, hasta lograr la saturación del dato, es decir, no surgió información nueva ni relevante para la investigación, este enfoque inductivo permitió identificar las categorías emergentes y subtemas relacionados con los objetivos del estudio. La investigación cualitativa se caracterizó en todo momento por su enfoque narrativo y detallado, la inclusión de citas directas de los entrevistados, la organización en torno a temas emergentes, la codificación, la explicación de la relación con los objetivos del estudio, la agrupación y finalmente la discusión de las implicaciones prácticas, permitieron la construcción de un esquema para poder obtener una comprensión más profunda y detallada del objeto de estudio.

En cuanto al instrumento empleado, se diseñó un guion de entrevista semiestructurada contentiva de 15 preguntas abiertas a los informantes claves. Esta técnica tiene la ventaja de ser aplicada con el fin de poder obtener significados precisos acerca de las opiniones de la muestra seleccionada desde el entorno macro. Ante ello se aprecia la postura de Hernández-Sampieri, el cual señala que el instrumento empleado se encuentra relacionado a un conjunto de ítems presentados en cuestiones de afirmaciones o juicios, provenientes de un sistema de categorías iniciales, con base a los objetivos del estudio [18]. Para el análisis temático, los datos fueron revisados repetidamente para identificar ideas recurrentes, conceptos claves, coincidencias, y patrones subyacentes, que permitieron identificar, generar y agrupar las categorías emergentes del estudio, estos conceptos se agruparon, en categorías más amplias que representan los aspectos más importantes sobre las barreras de inclusión en el ámbito educativo. Posteriormente, se interpretaron, y contrastaron con el marco teórico y fueron discutidos en términos de su significado y relevancia para la investigación.

Finalmente, este enfoque investigativo permitió, una exploración más rica, profunda y detallada en cuanto a las experiencias, perspectivas y emociones de los participantes, dando significado real a la interpretación del contenido, este tipo de análisis temático permitió, que los participantes expresaran, sus opiniones de manera más libre y abierta. Además, fueron revelados puntos de vistas no previstos inicialmente, enriqueciendo así una mejor comprensión del fenómeno estudiado, permitiendo generar una teorización con los hallazgos más significativos encontrados, los cuales se contrastaron con algunos referentes teóricos, las cuales dan sustento y mayor validez al estudio realizado.

III. RESULTADOS

En aras de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio, fue aplicado un guion de entrevista semi estructurada conformado por 15 preguntas abiertas, realizadas a los informantes claves hasta lograr la saturación del dato, para su tratamiento y análisis se implementó los criterios establecidos en la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin [17], de donde se extrajeron los respectivos códigos a partir del análisis a los relatos de las entrevistas realizadas, la codificación se corresponde con “el proceso analítico por medio del cual los datos son fracturados, conceptualizados e integrados en forma de teoría” a continuación en la tabla se evidencia el conjunto de códigos que surgieron una vez se analizaron los datos de las entrevistas aplicadas a los estudiantes claves del estudio.

Tabla 1: Sistema de Códigos.

Códigos		
1. Atención del docente	12. No manifiesta barreras	23. Pandemia
2. Autorización de recursos tecnológicos	13. Poca cultura estudiantil ante la discapacidad	24.Actividades extracurriculares
3. Infraestructura	14. No hay prioridad para el ascensor	25. Puertas de ingreso a Biblioteca
4. Mobiliario Auxiliar	15. Compañeros colaboradores y comprensivos	26. Psicología clínica
5. Apoyo de los compañeros de clase	16. Organizan planes	27. Apoyo de personas cercanas
6. Estrategias audiovisuales	17. Valores	28. Solicitando ayuda
7. Lectura	18. Amistades con externos a la universidad	29. Individualmente
8. Desplazarse	19. Relaciones interpersonales	30. Poca flexibilidad en el currículo
9. Falta señalización	20. Algunos docentes poco comprensivos	
10. Fallas en la logística	21. Pérdida académica	
11. Falta de acceso oportuno al ascensor	22. Acceso a la educación superior	

Fuente: elaboración propia.

Nota: elaborado con base en las entrevistas aplicadas a los informantes claves del estudio (2024)

Una vez aplicadas las entrevistas, se logró explicar que, en cuanto a los aspectos positivos que ofrece la universidad para facilitar el acceso al aprendizaje y la participación a los estudiantes con discapacidad, según el análisis de contenido, se evidencia que la Universidad brinda un ambiente propicio para que los estudiantes con discapacidad utilicen tecnología asistencial, algunos de los profesores muestran compromiso para adaptar sus métodos de enseñanza y proporcionar el apoyo necesario para favorecer el aprendizaje inclusivo, por otra parte, en la infraestructura existen condiciones que favorecen la accesibilidad, aún hay áreas que requieran atención y por último, los compañeros de clase muestran empatía y disposición para apoyar a los estudiantes con discapacidad, lo que crea un ambiente inclusivo en el campus.

Según el análisis e interpretación del contenido, se observa un conjunto de categorías emergentes que proporcionan una visión completa de las barreras para la inclusión de personas con discapacidad en el contexto universitario, surgen cuatro grandes categorías como lo son: la actividad académica, facilidad del aprendizaje, tipo de barreras y cultura universitaria. Dentro de la actividad académica se identificaron dos subcategorías las cuales son: aspectos relevantes y superación de barreras, destacándose las diversas barreras que enfrentan las personas con discapacidad en el entorno universitario, así como las estrategias para superarlas, teniendo dificultades en las relaciones interpersonales, pérdida académica, el acceso a la educación superior y la pandemia, Sin embargo, el estudio permitió identificar varios enfoques para superar estas barreras, que incluyen el apoyo de amigos y familiares, el asesoramiento psicológico, la solicitud activa de ayuda y el esfuerzo personal.

Por otra parte, la categoría de facilidad del aprendizaje se desglosa en dos subcategorías claves: instalaciones y ambiente en el aula, en cuanto a las instalaciones, se destaca la importancia de la infraestructura física adecuada, que incluye la accesibilidad de los edificios y la disponibilidad de mobiliario auxiliar para satisfacer las necesidades. Además, las estrategias audiovisuales como herramientas importantes para mejorar la comprensión. el ambiente en el aula aborda factores más relacionados con la interacción social. En este se incluye la atención del profesorado, así como la autorización de recursos tecnológicos para facilitar el proceso de aprendizaje. En la comprensión del fenómeno se destaca el papel crucial de los compañeros de clase, quienes proporcionan apoyo emocional y colaboración, además, se mencionan los valores fundamentales que intervienen en la promoción de un ambiente de aprendizaje inclusivo.

En este sentido, según el Ministerio de Educación Nacional la educación inclusiva no busca establecer quiénes deben ser excluidos o incluidos, sino que se fundamenta en el respeto a la diversidad y en la garantía de los Derechos Humanos para todos. Este enfoque promueve una educación que atiende las necesidades de cada individuo, independientemente de sus características, fomentando así una cultura de inclusión en la comunidad académica [19] en este sentido, es de vital importancia, comprender la implementación de políticas inclusivas como eje transversal en la sociedad, más allá de la disposición de infraestructura para estudiantes con necesidades especiales, pues actualmente se requiere una revisión profunda de los esquemas organizativos y académicos para alinearse con los principios de la educación inclusiva y generar una evolución real y progresiva que permita fortalecer la permanencia universitaria [20].

Respecto a las barreras halladas en el estudio, se logró evidenciar la falta de conocimiento de los docentes, manifestando que el sistema educativo no contempla estrategias para la capacitación docente a fin de asumir la responsabilidad de su praxis pedagógica, lo cual puede permear negativamente la representación social docente sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad afectando significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, es importante resaltar que se identificó que los docentes se muestran interesados en apoyar a los estudiantes con discapacidad, sin embargo algunos manifiestan desconfianza cuando la discapacidad no es evidente, evidenciando la ausencia de una correcta planificación de las clases adaptadas a la discapacidad del estudiante, considerando a algunos docentes poco comprensivos, al respecto, estudios concuerdan con la investigación realizada sobre la importancia que tiene la coordinación del programa y el apoyo que la misma debe prestar a los docentes, sobre la capacitación y empoderamiento hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad durante la permanencia educativa.[21].

En cuanto la categoría sobre tipo de barreras se identificaron una serie de obstáculos específicos, estos incluyen dificultades relacionadas con la lectura, el desplazamiento, la señalización, las fallas en la logística y la falta de acceso oportuno al ascensor, lo que resalta la importancia de una infraestructura física adecuada y adaptada optima que atienda las necesidades de los estudiantes con discapacidad dentro del campus. La falta de acceso a ciertas áreas, como las puertas de acceso a la biblioteca, también se identifica como una barrera específica. Además de la poca flexibilidad del currículo de ahí la importancia de adaptar los programas educativos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidad. Así mismo, se menciona la presencia de docentes poco comprensivos, lo que sugiere un desafío en la interacción con el personal académico y la necesidad de una mayor conciencia y sensibilidad hacia las necesidades de los estudiantes con discapacidad, de allí la importancia de evitar las barreras de nivel estructural como físicas y comunicacionales,

de tal forma que los espacios físicos sean disponibles para todas las personas en relación a sus necesidades de desplazamiento y uso de las instalaciones, circulación autónoma, con un sistema de apoyos específicos para aquellas personas que lo requieran, Sin embargo, aún hay algunas condiciones que deben ser ajustadas como las puertas de ingreso a la biblioteca, la disponibilidad de los ascensores cuando se requiere y señalización adecuada para las personas con limitación o discapacidad visual a fin de garantizar el acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad. [22].

A continuación, se observa el mapa conceptual que permitió el agrupamiento según del análisis que permitió interpretar y generar las categorías emergentes del estudio.

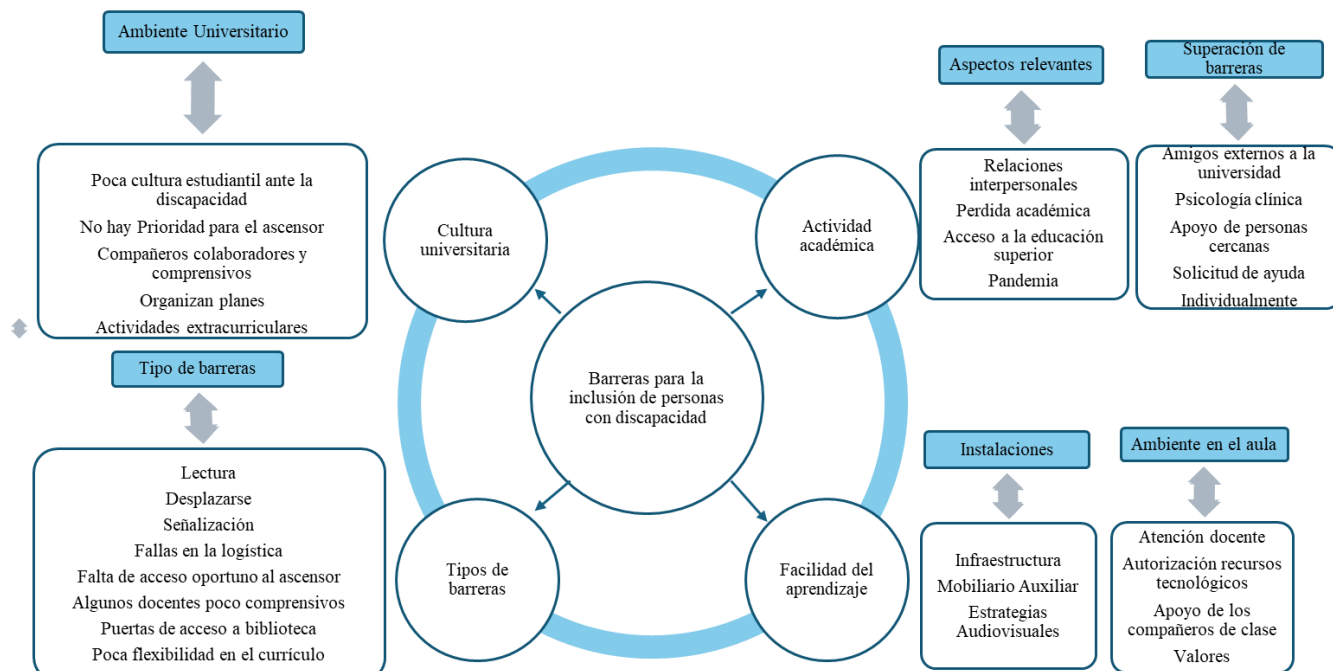


Figura 1: Sistema de Categorías Emergentes del Estudio.

Nota: elaboración propia con base en el análisis de las entrevistas aplicadas a los informantes claves del estudio (2024).

IV. CONCLUSIONES

Entre los hallazgos más resaltantes obtenidos en el estudio se puede destacar que las barreras que presentan los estudiantes de la universidad se relacionan directamente con su discapacidad y son en áreas fundamentales como la movilidad, comprensión, comunicación, visión y audición. Información importante para dar a conocer a la universidad puesto que ofrece una visión clara de las limitaciones funcionales que enfrentan estos estudiantes en su día a día.

El estudio reveló que los estudiantes entrevistados con discapacidad se sienten incluidos y apoyados por sus compañeros en las aulas de clases en el ambiente universitario, valorando sus contribuciones y percibiendo empatía y respeto por parte de los mismos. Sin embargo, manifiestan la falta de disposición de algunos profesores, los cuales obstaculizan sus procesos académicos, al no comprender las limitaciones o dificultades que presentan los mismos, de igual forma se destaca la insuficiencia de la señalización en las instalaciones, estos resultados evidencian avances en cuanto a la accesibilidad e inclusión, pero también resaltan la necesidad de abordar las barreras que aún limitan la plena integración de estos estudiantes en su proceso educativo.

En cuanto a la percepción del estudiante con discapacidad sobre su experiencia en la vida diaria en la universidad, la misma ofrece un ambiente propicio para acceder al aprendizaje de manera inclusiva, ya que cuentan con apoyo tecnológico, y el compromiso de algunos profesores en su proceso de aprendizaje, con una infraestructura accesible y compañeros empáticos; sin embargo, existen algunas barreras que dificultan su rol social, cultural y físico en la realización de actividades diarias que limitan su participación plena dentro del campus universitario, Es así como manifiestan relaciones colaborativas y comprensivas con sus compañeros, participan en actividades conjuntas y mantienen amistades fuera de la universidad, lo que les permite una participación social más allá del ámbito académico, resaltando en todo momento el apoyo fundamental principalmente por su entorno familiar.

Otro hallazgo importante de señalar es la dificultad en cuanto a la falta de una cultura estudiantil adecuada dentro del ambiente universitario, pues se evidencia la poca cultura que existe ante los estudiantes con discapacidad, como la ausencia de prioridad para la instalación de ascensores lo cual dificulta el acceso de personas con discapacidad a las instalaciones. Razón suficiente para que la organización mediante sus planes y programas demuestren interés por fomentar un entorno más integrador y participativo dentro de la comunidad estudiantil, ya que la educación inclusiva incluye las necesidades de todos los integrantes de la comunidad académica en un sistema que respete la particularidad de los individuos. Por lo tanto, la actitud de los estudiantes es relevante para fortalecer la inclusión. En este sentido el estudio evidenció algunas actitudes positivas de los compañeros con manifestaciones de solidaridad, apoyo y colaboración especialmente en el interior del aula, sin embargo, perciben poca colaboración del resto de los estudiantes del campus.

Por estas razones antes expuestas, se hace necesario tomar en cuenta los diferentes tipos de discapacidad presentadas por los estudiantes y buscar estrategias integradoras que permitan superar las barreras que actualmente se presentan, en este sentido se considera relevante que la institución continúe adecuando y señalizando las instalaciones físicas y de infraestructura acorde a las necesidades de los estudiantes que ingresan a cursar sus estudios profesionales. De igual forma, se evidencia la necesidad de optimizar la comunicación y coordinación entre los diferentes departamentos y servicios de la institución para garantizar una logística efectiva, estableciendo protocolos claros para identificar y satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidad y así poder superar las barreras percibidas por ellos.

Finalmente, para la universidad es fundamental garantizar la equidad de acceso, permanencia y las oportunidades para todos los estudiantes, promoviendo una cultura de inclusión y respeto hacia la diversidad. Por tanto, es evidente la necesidad de continuar implementando políticas

inclusivas a través del Comité Institucional de Inclusión Equidad y Diversidad con la participación de la comunidad educativa sobre la educación inclusiva de los estudiantes con discapacidad a fin de facilitar el fortalecimiento de capacidades que permitan la sensibilización correspondiente y así la disminución de barreras actitudinales para una educación inclusiva eficiente.

V. REFERENCIAS

- [1] A. Barreiro. “Actuaciones y prácticas innovadoras como herramientas para el fomento de la educación inclusiva” vol.16, n.31, e503. 2022. [En línea]. Disponible en: DOI [10.46530/ecdp.v0i31.503](https://doi.org/10.46530/ecdp.v0i31.503).
- [2] S. Arizabaleta A. Ochoa. “Hacia una educación superior inclusiva en Colombia”, *Pedagog. saberes*, 45, p. 41-52. 2016. [En línea]. Disponible en: doi.org/10.17227/01212494.45pys41.52.
- [3] Organización Mundial de la Salud, “Discapacidad. Datos y cifras”, 2023 [En línea] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>.
- [4] Organización Panamericana de la Salud. “Discapacidad” [En línea] Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>.
- [5] Ministerio del trabajo y asuntos sociales “Clasificación Internacional del Funcionamiento, la discapacidad y la Salud. [En línea] Disponible en: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43360/9241545445_spa.pdf.
- [6] G. Bermúdez G. M. Bravo. and D. Vargas “Discapacidad en Colombia: un reto en la educación superior inclusiva” *Revista Colombiana de Rehabilitación*. p. 41-55. 2017. [En línea] Disponible en: DOI: [10.30788/RevColReh.v8.n1.2009.163](https://doi.org/10.30788/RevColReh.v8.n1.2009.163).
- [7] Objetivos de Desarrollo Sostenible Educación de Calidad, Organización de las Naciones Unidas 2023. [En línea] Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>.
- [8] C. Serrano. C. Ramírez and J. Abril. “Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física: Discapacidad y barreras contextuales”. *Rev Univ Ind Santander Salud* 45(1), p. 41-51. 2013. [En línea] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072013000100006.
- [9] Y. González and Triana. D “Actitudes de los docentes frente la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales” p. 200-218. 2018. [En línea] Disponible en: doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2.
- [10] A. Bravo, J. Córdova, and M. Ramón. “La inclusión en la enseñanza superior de las personas discapacitadas en la legislación ecuatoriana”. vol. 16 -73. 2020. [En línea] Disponible en: <http://ref.scielo.org/s2r49j>.
- [11] C. Castellanos, A. Gutiérrez. and J. Castañeda “Actitudes hacia la discapacidad en educación superior” vol. 5 Núm. 2. 2018. [En línea] Disponible en: doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.5.2.2018.159-174.
- [12] E. Paz “Inclusión educativa de estudiantes universitarios en situación de discapacidad en América Latina” *Estudios pedagógicos*:46 (1) p. 413-29. 2020 [En línea] Disponible en: doi.org/10.4067/s0718-07052020000100413.
- [13] A. Fernández. “¿Es la universidad un entorno accesible? ¿Historias de vida de estudiantes con discapacidad?” 21(1) p. 85-101. 2019. [En línea] Disponible en: <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/8436>.
- [14] J. Vera. M. Burruel. and M. Sainz. “Actitudes hacia la discapacidad y su influencia en la percepción de inclusión en estudiantes de educación superior” *Revista Educación Inclusiva* 21(1), p.85-101 2019. [En línea] Disponible en: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/768>.
- [15] P. Bravo. and O. Santos. “Percepciones respecto a la atención a la diversidad o inclusión educativa en estudiantes universitarios”. 26(1). p. 327-352. 2019. [En línea] Disponible en: [10.17163/soph.n26.2019.10](https://doi.org/10.17163/soph.n26.2019.10).
- [16] Santander Universidades. “Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones” 2021. [En línea] Disponible en: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>.
- [17] Bernard S. “La Teoría Fundamentada: una metodología cualitativa de Strauss y Corbin” Primera Edición. ISBN 978-607-8457-p. 85-4 Mx. 2016. [En línea] Disponible en: https://editorial.uaa.mx/docs/ve_teor%C3%ADa_fundamentada.pdf.
- [18] R. Hernández. and Mendoza C. “Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta”, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. ISBN: 978-1-4562-6096-5. 2019. [En línea] Disponible en: DOI: [10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6](https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6).
- [19] Ministerio de Educación Nacional. “Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia”: nota técnica. Colombia Gov.co 2022. [En línea] Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf.
- [20] J. Pérez “La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. Innovación educativa. México, DF, vol. 19-79 2019. [En línea] Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000100145&lng=es&tlng=es.
- [21] W. Ruiz. E, Chen and J. García. “La inclusión en la educación: una revisión de literatura para la gestión educativa”. *Innov Educ*. 23(35) p. 211-33. 2021. [En línea] Disponible: <http://hdl.handle.net/11056/22455>.
- [22] G. Rodríguez. B. Valenzuela “Acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad en las universidades chilenas”. *Sinéctica Rev Electrón Educ*. 2019;(53) p. 1-16. 2019. [En línea] Disponible en: [doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)0053-002](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)0053-002).
- [23] Universidad de Deusto “Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina”. Proyecto Tuning América Latina 2004-2007 [En línea] Disponible en: <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning05.pdf>.