

Competencias emocionales estudiantiles y oportunidades de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación emocional.

Student emotional competencies and opportunities to improve teaching and learning processes in emotional education.

Arelis Molina-Montes¹, Dalia Ima Pérez-Villamizar², Dexy Dohana Domínguez-Angarita³,
Yesmin Latife Yohaid-Trujillo⁴

¹Instituto para el Trabajo y Desarrollo Humano, Cúcuta - Colombia, ²Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta - Colombia, ³Servicio Nacional de Aprendizaje, Cúcuta - Colombia, ⁴Universidad de Magdalena, Santa Marta - Colombia
ORCID: [0000-0002-0037-3099](https://orcid.org/0000-0002-0037-3099), [0000-0002-0088-7778](https://orcid.org/0000-0002-0088-7778), [0009-0009-9864-4958](https://orcid.org/0009-0009-9864-4958), [0000-0001-5141-9707](https://orcid.org/0000-0001-5141-9707)

Recibido: 10 de septiembre de 2022.

Aceptado: 13 de diciembre de 2022.

Publicado: 01 de enero de 2023.

Resumen- Se planteó como objetivo del presente trabajo, evaluar las competencias emocionales de los estudiantes para la determinación de oportunidades de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se plantearon como objetivos específicos el análisis de las competencias emocionales de los estudiantes, y la determinación de oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución. Se trabajó con base en 2 variables de diagnóstico establecidas por los autores de referencia: las competencias emocionales, y las habilidades sociales y emocionales. Se trató de un estudio cuantitativo, con diseño de campo y nivel descriptivo, desarrollado en una institución colombiana del nivel de secundaria y educación técnica laboral ubicada en el municipio Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia. Se trabajó con una población de 1.045 estudiantes, 161 de básica secundaria y 884 de nivel técnico, calculándose una muestra estadística con afijación proporcional de 122 estudiantes (19 y 103, respectivamente). La técnica de recolección fue la encuesta, a través de dos cuestionarios: el Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales de [8] y el Instrumento de Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales de [9]. Se utilizó la estadística descriptiva para la valoración de los hallazgos. Se encontró que son favorables las dimensiones asertividad emocional, expresión emocional, capacidad para disfrutar logros, somatización emocional, presiones emocionales directas a la persona, manejo del sentido del humor, autocontrol emocional, automotivación, capacidad de relacionarse, comprensión emocional de otros, comprensión emocional de sí mismo, desempeño escolar y empatía emocional. Las oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución, tienen que ver con las dimensiones frustración-resiliencia, la necesidad de sobresalir-impaciencia, y la resolución de conflictos.

Palabras clave: competencias emocionales, educación emocional, procesos, enseñanza y aprendizaje, estudiantes.

Abstract— The objective of this work was proposed to evaluate the emotional competencies of students to determine opportunities to improve the teaching and learning processes. The analysis of the emotional competences of the students, and the determination of opportunities to improve the processes of emotional education in the institution were proposed as specific objectives. We worked based on 2 diagnostic variables established by the reference authors: emotional competencies, and social and emotional skills. It was a quantitative study, with field design and descriptive level, developed in a Colombian institution of secondary level and labor technical education located in the Cúcuta municipality, North Santander Department, Colombia. We worked with a population of 1,045 students, 161 from basic secondary and 884 from technical level, calculating a statistical sample with proportional allocation of 122 students (19 and 103, respectively). The collection technique was the survey, through two questionnaires: the Multifactorial Inventory of Emotional Competencies [8] and the Social and Emotional Skills Assessment Instrument [9]. Descriptive statistics were used to assess the findings. It was found that the dimensions emotional assertiveness, emotional expression, ability to enjoy achievements, emotional somatization, direct emotional pressures on the person, management of sense of humor, emotional self-control, self-motivation, ability to relate, emotional understanding of others, emotional understanding are favorable. self, school performance and emotional empathy. Opportunities to improve emotional education processes in the institution have to do with the dimensions of frustration-resilience, the need to excel-impatience, and conflict resolution.

Keywords: emotional competencies, emotional education, processes, teaching and learning, students.

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: direcciónacademicaedunorte1@gmail.com (Arelis Molina Montes).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.

Este es un artículo bajo la licencia CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Como citar este artículo: A. Molina-Montes, D. I. Pérez-Villamizar, D. D. Domínguez-Angarita y Y. L. Yohaid-Trujillo, "Competencias emocionales estudiantiles y oportunidades de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación emocional", *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, vol. 11, no. 1, pp. 98-105 2023, doi: [10.15649/2346030X.3129](https://doi.org/10.15649/2346030X.3129)

I. INTRODUCCIÓN

El objeto de estudio del presente trabajo son las competencias emocionales, teniendo como contexto de desarrollo la educación emocional en las instituciones educativas. Como lo explica [1], en la educación, no sólo el enfoque actual es al desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes, sino que las emocionales están jugando un rol protagónico; ante ello, surge la educación emocional como una realidad necesaria, no sólo desde el punto de vista metodológico (educar con afecto) sino como parte de los conocimientos teórico-prácticos.

La educación emocional surge en el marco de los elementos teóricos de la psicología positiva [2], y su orientación es a facilitar el desarrollo y felicidad o bienestar, tanto de los alumnos como de los docentes, a través de la creación de climas de seguridad y emociones positivas en el aula, siendo un eje focal el desarrollo de la autoestima y el relacionamiento. La psicología positiva está alcanzando un progresivo auge en el ámbito educativo, con experiencias que reafirman las ventajas de una educación basada en la pedagogía de la felicidad [3].

En este contexto, [4], se han planteado como reto o desafío de las instituciones educativas contemporáneas, la investigación educativa de la cual derive la creación y fortalecimiento de líneas de investigación, diagnósticos y propuestas de mejora, especialmente programas con direccionamiento en necesidades tanto de los docentes como del alumnado, familias y sociedad en general.

Por ello, se presenta este trabajo con el objetivo de evaluar las competencias emocionales de los estudiantes para la determinación de oportunidades de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en una institución colombiana del nivel de secundaria y educación técnica laboral ubicada en el municipio Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia. Se plantean como preguntas de investigación: ¿cuál es el estado de las competencias emocionales de los estudiantes de esta institución?; y ¿cuáles oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución?

Se establecieron como objetivos específicos el análisis de las competencias emocionales de los estudiantes, y la determinación de oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución. Se trabajó con base en 2 variables de diagnóstico: las competencias emocionales, y las habilidades sociales y emocionales, explicadas en el marco metodológico respectivamente, según los autores de referencia.

II. METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTOS

a. Diseño de la investigación

El presente estudio es cuantitativo, con diseño de campo y nivel descriptivo [5], desarrollado en la sede de un instituto privado de educación presencial en los niveles básica (bachillerato por ciclos) y técnico laboral del municipio Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia. Se trabajó con una población 1.045 estudiantes, 161 de básica secundaria (15,40%) y 884 de nivel técnico (84,60%). Se calculó una muestra probabilística de estudiantes, bajo el criterio de muestreo para población finita, y muestreo estratificado por afijación proporcional, según lo establecido por Hernández, Fernández y Baptista [6]:

$$n = (z^2 * p * q * N) / (E^2 * (N-1) + (z^2 * p * q))$$

Asumiendo una población “N” de 1.045 estudiantes, Z corresponde al nivel de confianza del 95%, para el cual Z toma el valor de 1,96; un error E=5%; una probabilidad “p” de 90% correspondiente a éxito en la percepción de los estudiantes respecto a los aportes favorables de la educación emocional en enseñanza; y “q” la probabilidad contraria (10%). Se obtiene una muestra “n” de 122 estudiantes, según los siguientes cálculos:

$$\begin{aligned} n &= 361,30248 / (2,61 + 0,345744) \\ n &= 361,30248 / 2,955744 \\ n &= 122,23 \approx 122 \text{ estudiantes} \end{aligned}$$

Con el criterio de afijación proporcional, se obtiene una muestra de 19 estudiantes de bachillerato y 103 estudiantes de nivel técnico. Para ambos casos, se utilizó el criterio de selección aleatoria. En cuanto a técnicas de recolección de datos, se utilizó la encuesta [5], con base en el cuestionario. Para ello, se utilizaron los siguientes cuestionarios

b. Variables del estudio

Con base en el objeto de estudio y en el objetivo general planteado, se toman en cuenta dos variables, insertas en los dos objetivos específicos planteados para el análisis:

Objetivo específico 1: Análisis de las competencias emocionales de los estudiantes, para lo cual se establecen dos variables desagregadas con base en los referentes teóricos de [7] y [8]:

- Variable 1: Competencias emocionales, definidas por [7] como dimensiones de personalidad y capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones, integrando una sinergia entre inteligencia emocional y competencia emocional.
- Variable 2: Habilidades sociales y emocionales, las cuales, según [8] y [9], abarcan además de la exposición de [7], la definición de competencias socioemocionales, integrando el componente social al desarrollo de las emociones internas del ser, siendo que se trasciende de una construcción meramente interna, a un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular apropiadamente los fenómenos emocionales que se suceden entre el ser y su entorno.

Objetivo específico 2: Determinación de oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución, resuelto con base en las falencias encontradas del análisis de las variables producto del objetivo 1. Lo que se busca es analizar el rol que juegan las emociones

y como éstas pueden afectar positiva o negativamente dentro del contexto educativo y como los procesos de apoyo brindados por las instituciones educativas van a ayudar a que las realidades en torno a estas competencias se fortalezcan a través de un trabajo articulado entre los actores académicos teniendo como norte las expectativas de desarrollo personal del estudiante.

c. Instrumentos de recolección de datos

Para el diagnóstico de ambas variables del estudio, se utiliza, en cada caso, un instrumento propio descriptor de la variable, según se muestra a continuación.

1. Variable 1: Competencias emocionales

Se utiliza para esta variable, el Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales. Conocido también como Índice de Competencias Emocionales (ICE) formulado por [7]. En el caso de este instrumento, se evaluaron las 15 dimensiones creadas por [8], mostradas en la Tabla 1. Se trató de un mismo número de ítems, con una escala de evaluación tipo Likert de 7 grados: 1 = “Totalmente en desacuerdo”; 2 = “Moderadamente en desacuerdo”; 3 = “En desacuerdo”; 4 = “Ni en acuerdo, ni en desacuerdo”; 5 = “De acuerdo”; 6 = “Moderadamente de acuerdo”; 7 = “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 1: Dimensiones de evaluación de competencias emocionales.

Dimensión	Ítem
Asertividad emocional	1 Poseo habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin perjudicar los sentimientos de los demás y defender mis derechos de una manera no destructiva.
Expresión emocional	2 Poseo capacidad de manifestar adecuadamente de manera verbal y no verbal emociones y/o sentimientos
Capacidad para disfrutar logros	3 Poseo capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional cuando alcanzo alguna meta deseada.
Somatización emocional	4 Presento reacciones de algunas partes del cuerpo, ante las presiones psicológicas internas o situaciones externas que se presentan en el ambiente como conflictos.
Presiones emocionales directas a la persona	5 Vivo tensiones del ambiente cotidiano que me presionan de manera directa.
Anteponerse a la frustración / Resiliencia	6 Poseo habilidad para soportar eventos adversos, situaciones difíciles y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentándolos activa y positivamente.
Manejo del sentido del humor	7 Poseo habilidad para bajar la tensión emocional de otros y hacer más grata la compañía social
Autocontrol emocional	8 Poseo capacidad para controlar y gestionar reflexivamente mis impulsos emocionales.
Automotivación	9 Poseo capacidad para tomar la iniciativa de utilizar las emociones y orientarlas hacia objetivos específicos.
Capacidad de relacionarse	10 Poseo habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos en ambientes diversos.
Comprensión emocional de otros	11 Poseo habilidad para percatarme y comprender sentimientos y emociones de los demás, diferenciándolas y conociendo el por qué.
Comprensión emocional de sí mismo	12 Habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones propias, diferenciándolas y conociendo su por qué.
Conducta de tipo "A"	13 Muestro una lucha excesiva para sobresalir, conseguir un número ilimitado de objetivos en el menor tiempo posible, en contra de la oposición de otras personas o situaciones del entorno.
	14 Muestro gran impaciencia, urgencia, competitividad, actitudes duras y hostiles.
Desempeño escolar	15 Presento un buen rendimiento en relación con los objetivos, metas, actividades específicas.
Empatía emocional	16 Poseo capacidad para darme cuenta y comprender lo que deseo y expreso emocionalmente una persona, poniéndome en su lugar.

Fuente: Tomado de [8].

2. Variable 2: Habilidades Sociales y Emocionales

Para esta variable, se utilizó el Instrumento de Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales propuesto y validado por [9]. Consta de 6 dimensiones denominadas ejes, cada uno con 9 opciones de respuesta. Las dimensiones se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2: Dimensiones de valoración de habilidades sociales y emocionales.

Eje	Descripción
Autoestima	Este eje implica habilidades para conocerse a sí mismo (autoconcepto); aceptar quien se es y trabajar en lo que se puede ser mejor (autoaceptación); apreciar las características, cualidades personales (autovaloración), así como tener actitudes de respeto y cuidado de sí mismo y de los demás. El fortalecimiento de la autoestima permite el conocimiento, amor y comprensión propia y de los demás, esta capacidad se va fortaleciendo con las experiencias cotidianas.
Emociones	Este eje se orienta al reconocimiento de las habilidades para la expresión y el manejo de las emociones; que permiten al alumno ser más asertivo y empatizar con las demás personas y con su entorno (familia, escuela y comunidad). Implica habilidades para identificar y poner en palabras lo que sienten; expresar las emociones asertivamente sin dañar a otros ni a sí mismo; reconocer y respetar las emociones de los demás; regular las emociones ante diferentes situaciones para actuar en pro de ellos mismos, sin dejar de considerar a otros.
Convivencia	Este eje reconoce el desarrollo de habilidades para establecer relaciones con los demás y con el entorno de manera pacífica e inclusiva. Implica habilidades como ponerse en el lugar de los otros, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse sin discriminar a los demás, escuchar activamente, trabajar en equipo, enfrentar y sobreponerse positivamente a las dificultades.
Reglas y acuerdos	En este eje se reconocen las habilidades para el establecimiento y el respeto de las reglas y límites en los ámbitos de convivencia, principalmente la familia y la escuela. Implica habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de una convivencia sana y pacífica; la comprensión de que el respeto de las reglas es una responsabilidad personal y no por la vigilancia o castigo de un tercero, proponer cambios para la mejora de las reglas, el uso de herramientas como la negociación y la mediación para llegar a acuerdos.
Resolución de conflictos	Este eje está orientado a reconocer las habilidades para la resolución pacífica de los conflictos. Implica el desarrollo de habilidades para la negociación, la mediación y el arbitraje, como el diálogo, la empatía, la escucha activa y la asertividad.
Familia	Este eje considera reconocer el apoyo que recibe el alumno por parte de su familia. Es importante reconocer si la familia favorece la integración del alumno en la escuela y la comunidad; la estrecha relación de la familia con la escuela para trabajar.

Fuente: Tomado de [9].

En el caso de este instrumento, para cada eje, se espera un puntaje mínimo de 0 y un máximo de 8 [10]. En cuanto a este instrumento, se tienen 3 resultados posibles:

- ESPERADO (De 6 a 8 indicadores).
- EN FORTALECIMIENTO (De 3 a 5 indicadores).
- REQUIERE APOYO (De 0 a 2 indicadores).

En la recolección de los datos, se tomaron en cuenta los aspectos de confidencialidad y Consentimiento Informado para la investigación en Colombia, establecidos en la Resolución 8430 de 1993 [11]. Para el procesamiento de los datos, con base en la estadística descriptiva, se respetó el procedimiento estadístico de cada instrumento, y se concluyó con base en los hallazgos orientados por los autores. Los elementos considerados con bajos puntajes, son los que forman parte de las recomendaciones de este estudio.

En cuanto a etapas de desarrollo de este trabajo, se consideraron: una etapa de diagnóstico, con aplicación de ambos cuestionarios para la evaluación de la variable “competencia emocional”; una etapa de determinación de oportunidades de mejora, para orientar las acciones institucionales respecto a la mejora de los procesos de educación emocional en la institución. Los resultados se discutieron con base en los autores de referencia.

III. RESULTADOS

a. Evaluación de la variable “competencia emocional”

En esta etapa, se realizó la aplicación de ambos cuestionarios, respecto a lo cual se presentan los hallazgos por instrumento.

1. Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales.

En las Tablas 3 y 4, se muestran los resultados de la evaluación con este instrumento, de manera parcial para estudiantes de bachillerato y de nivel técnico, respectivamente. Se recuerda la siguiente nomenclatura de opciones de respuesta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. Moderadamente en desacuerdo
3. En desacuerdo
4. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
5. De acuerdo
6. Moderadamente de acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Tabla 3: Evaluación de competencias emocionales para estudiantes de nivel bachillerato.

Ítem	Opción de Respuesta														Total	
	1		2		3		4		5		6		7			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1	Habilidad para expresarse sin causar daños a terceros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	0,37	12	0,63	19
2	Capacidad de manifestar adecuadamente emociones y/o sentimientos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	0,42	11	0,58	19
3	Capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	0,32	7	0,37	6	0,32	19
4	Reacciones corporales ante las presiones psicológicas	12	0,63	2	0,11	0	0,00	0	0,00	5	0,26	0	0,00	0	0,00	19
5	Tensiones del ambiente cotidiano	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	0,84	3	0,16	0	0,00	19
6	Habilidad para soportar eventos adversos	0	0,00	5	0,26	3	0,16	0	0,00	11	0,58	0	0,00	0	0,00	19
7	Habilidad para bajar la tensión emocional de otros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	0,37	10	0,53	2	0,11	0	0,00	19
8	Capacidad para controlar y gestionar impulsos emocionales	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	0,58	8	0,42	19
9	Capacidad para tomar la iniciativa de utilizar asertivamente las emociones	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	0,37	9	0,47	3	0,16	19
10	Habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	0,68	6	0,32	0	0,00	19
11	Habilidad para comprender sentimientos y emociones de los demás	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14	0,74	5	0,26	0	0,00	19
12	Habilidad para comprender sentimientos y emociones propias	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	0,68	6	0,32	19
13	Lucha excesiva para sobrellevar	0	0,00	3	0,16	10	0,53	0	0,00	6	0,32	0	0,00	0	0,00	19
14	Impaciencia y actitudes duras y hostiles	0	0,00	0	0,00	6	0,32	0	0,00	3	0,16	7	0,37	3	0,16	19
15	Buen rendimiento en relación con los objetivos, metas, actividades específicas	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14	0,74	3	0,16	2	0,11	19
16	Capacidad para comprender los deseos y expresiones emocionales de otros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	0,42	7	0,37	4	0,21	19

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4: Evaluación de competencias emocionales para estudiantes de nivel técnico laboral.

Ítem		Opción de Respuesta														Total
		1		2		3		4		5		6		7		
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
1	Habilidad para expresarse sin causar daños a terceros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,03	3	0,03	97	0,94	103
2	Capacidad de manifestar adecuadamente emociones y/o sentimientos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,03	100	0,97	103
3	Capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	0,17	86	0,83	103
4	Reacciones corporales ante las presiones psicológicas	87	0,84	7	0,07	4	0,04	0	0,00	5	0,05	0	0,00	0	0,00	103
5	Tensiones del ambiente cotidiano	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	65	0,63	17	0,17	21	0,20	103
6	Habilidad para soportar eventos adversos	0	0,00	10	0,10	52	0,50	0	0,00	14	0,14	15	0,15	12	0,12	103
7	Habilidad para bajar la tensión emocional de otros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	76	0,74	15	0,15	12	0,12	103
8	Capacidad para controlar y gestionar impulsos emocionales	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	0,06	97	0,94	103
9	Capacidad para tomar la iniciativa de utilizar asertivamente las emociones	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,02	101	0,98	103
10	Habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	74	0,72	12	0,12	17	0,17	103
11	Habilidad para comprender sentimientos y emociones de los demás	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	56	0,54	31	0,30	16	0,16	103
12	Habilidad para comprender sentimientos y emociones propias	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	35	0,34	68	0,66	103
13	Lucha excesiva para sobresalir	36	0,35	14	0,14	53	0,51	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	103
14	Impaciencia y actitudes duras y hostiles	6	0,06	15	0,15	70	0,68	0	0,00	12	0,12	0	0,00	0	0,00	103
15	Buen rendimiento en relación con los objetivos, metas, actividades específicas	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	0,07	96	0,93	103
16	Capacidad para comprender los deseos y expresiones emocionales de otros	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	0,05	98	0,95	103

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de hallazgos para el instrumento 1: Como se observa en el caso de la dimensión “Asertividad emocional”, el indicador habilidad para expresarse sin causar daños a terceros, pone de manifiesto tanto para los estudiantes como para los docentes, ser una fortaleza, siendo que el 63% de los estudiantes de bachillerato y el 94% de los técnicos laborales, están totalmente de acuerdo con esta afirmación; el resto de los estudiantes de bachillerato, igualmente están en las opciones favorables. Por su parte, en la dimensión “Expresión emocional”, en cuanto al indicador capacidad de manifestar adecuadamente emociones y/o sentimientos, se tiene que el 58% de los estudiantes de bachillerato está totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que nuevamente la mayoría de los técnicos laborales, el 97%, muestra esta opción. De la misma manera, el resto de los estudiantes de bachillerato está ubicado en las opciones favorables.

En el caso de la dimensión “Capacidad para disfrutar logros”, los resultados en cuanto al indicador capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional, orientan a que el total de los estudiantes está en las opciones favorables, aunque de manera dispersa, siendo que el mayor porcentaje (37%), se encuentra en la opción moderadamente de acuerdo. Nuevamente, los técnicos laborales poseen una tendencia alta con 83% en la opción totalmente de acuerdo. Respecto a la dimensión “Somatización emocional”, el indicador reacciones corporales ante las presiones psicológicas, se determinó que el 63% de los estudiantes de bachillerato y el 84% de los de técnico laboral, presentan la opción totalmente en desacuerdo.

Respecto a la dimensión “Presiones emocionales directas a la persona”, el indicador tensiones del ambiente cotidiano, muestra que los estudiantes de bachillerato poseen porcentaje más alto (84%), en la opción de acuerdo, al igual que los técnicos laborales, pero con 63% de las respuestas. En la dimensión “Anteponerse a la frustración / Resiliencia”, se tiene el indicador habilidad para soportar eventos adversos, respecto al cual se encontró un resultado sensiblemente mayor a la media superior, con 58% de estudiantes de bachillerato en la opción de acuerdo, mientras que el 50% de los estudiantes de técnico laboral se ubican en la opción en desacuerdo, además de que otro 10% marcó la opción totalmente de en desacuerdo.

En la dimensión “Manejo del sentido del humor”, habilidad para bajar la tensión emocional de otros, se tiene que ligeramente sobre la media, el 53% siendo la mayoría de los estudiantes de bachillerato, se encuentra en la opción de acuerdo, así como el 74% de los estudiantes de técnico laboral; en cuanto a los estudiantes de bachillerato, otro 11% se encuentra en la opción medianamente de acuerdo. Para la dimensión “Autocontrol emocional”, se encontró en el indicador capacidad para controlar y gestionar impulsos emocionales, el 100% de las respuestas de los estudiantes de bachillerato se ubica en las opciones más favorables, así como el 94% de los estudiantes de técnico laboral en totalmente de acuerdo.

La dimensión “Automotivación”, con su indicador capacidad para tomar la iniciativa de utilizar asertivamente las emociones, muestra que el 47% de los estudiantes de bachillerato se ubica en la opción medianamente de acuerdo, y el restante en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo, así como el 98% de los estudiantes de técnico laboral. En cuanto a la dimensión “Capacidad de relacionarse”, se estudió el indicador habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos, encontrándose que 68% de los estudiantes de bachillerato y el 72% de los de técnico laboral, afirman encontrarse en la opción de acuerdo.

Pasando a la dimensión “Comprensión emocional de otros”, se obtuvo con el indicador habilidad para comprender sentimientos y emociones de los demás, que el 74% de los estudiantes de bachillerato y el 54% de los de técnico laboral, están de acuerdo con esta afirmación; el resto de los estudiantes está en las demás opciones favorables. Con referencia a la dimensión “Comprensión emocional de sí mismo”, en el indicador habilidad para comprender sentimientos y emociones propias, se encontró que el 68% de los estudiantes de bachillerato están medianamente de acuerdo con esta opción, y el 66% de los de técnico laboral, está totalmente de acuerdo.

En torno a la dimensión “Conducta de tipo A”, se manejaron dos indicadores. En el indicador lucha excesiva para sobresalir, se tiene que un 32% de los estudiantes de bachillerato, está de acuerdo con esta opción, así como el 66% de los estudiantes de técnico laboral. Mientras, en el indicador impaciencia y actitudes duras y hostiles, se encontró que el 100% de los estudiantes de bachillerato está en las opciones de acuerdo con la afirmación; no obstante, sólo el 12% de los estudiantes de técnico laboral muestra esta opción.

Para la dimensión “Desempeño escolar”, se estudió el indicador buen rendimiento en relación con los objetivos, metas, actividades específicas, encontrándose que el 74% de los estudiantes de bachillerato y el 93% de los de técnico laboral, están en la opción de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente. Finalmente, en la dimensión “Empatía emocional”, se analizó el indicador capacidad para comprender los deseos y expresiones emocionales de otros, teniéndose que el 100% de ambos grupos de estudiantes está en las opciones de acuerdo, con mayor tendencia de los de técnico laboral, con 95% en la opción totalmente de acuerdo.

2. Instrumento de Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales

En las Tablas 5 y 6, se muestran los resultados de la evaluación con este instrumento, de manera individual para estudiantes de bachillerato y de nivel técnico, respectivamente. Como se estableciera en el marco metodológico, el criterio de análisis es el siguiente para 3 resultados posibles:

- ESPERADO (De 6 a 8 indicadores)
- EN FORTALECIMIENTO (De 3 a 5 indicadores)
- REQUIERE APOYO (De 0 a 2 indicadores)

Se observa tanto en la Tabla 5 como en la 6, que se obtiene en 5 de las 6 dimensiones, entre 7 y 8 indicadores favorables para cada una de estas, representando entonces un resultado ESPERADO (De 6 a 8 indicadores). Por su parte, la dimensión “resolución de conflictos”, obtuvo hasta 5 indicadores marcados por el 11% de los estudiantes de bachillerato, y 22% de los estudiantes de técnico laboral, representando la alternativa EN FORTALECIMIENTO (De 3 a 5 indicadores).

Tabla 5: Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales para estudiantes de nivel bachillerato.

Eje	Cantidad de indicadores marcados																		Total
	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	
1: Autoestima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	19	1,00	19	
2: Emociones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0,89	2	0,11	19	
3: Convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	19	1,00	19	
4: Reglas y acuerdos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0,95	1	0,05	19	
5: Resolución de conflictos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,11	0	4	13	0,68	4	0,21	19
6: Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0,95	1	0,05	19	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6: Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales para estudiantes de nivel técnico laboral.

Eje	Cantidad de indicadores marcados																		Total
	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	
1: Autoestima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	103	5,42	103	
2: Emociones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,16	100	5,26	103	
3: Convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,26	98	5,16	103	
4: Reglas y acuerdos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	103	5,42	103	
5: Resolución de conflictos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0,22	8	0,08	7	0,37	65	3,42	103
6: Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0,68	90	4,74	103	

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de hallazgos para el instrumento 2. En primer lugar, se encuentra en la tendencia de los hallazgos, similitud en las tendencias de los resultados con ambos instrumentos, sirviendo ambos para la evaluación de las competencias emocionales de los estudiantes. Asimismo, en ambos instrumentos los resultados orientados a necesidades de fortalecimiento, tratan dimensiones que estiman la relación con otros en términos de conflicto y tolerancia, tal es el caso de la resiliencia, la conducta tipo A y la resolución de conflictos. En líneas generales, se encuentran resultados favorables que demuestran un adecuado nivel de competencia emocional de acuerdo con este instrumento, ya que como lo expone [12], es necesaria para un individuo, en su formación integral, las habilidades socioafectivas.

Tratándose del nivel de bachillerato y técnico laboral, ampliamente orientados al trabajo futuro, el desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en contribuyen a generar seres humanos plenos y trabajadores efectivos. Asimismo, [13] comprueban que la inteligencia emocional representada en las aptitudes emocionales y sociales influye positivamente sobre las competencias laborales; la relación es que a mayor competencia emocional, mayor y mejor desempeño laboral, siendo una ventaja competitiva de los estudiantes próximos a insertarse en el mercado laboral.

b. Oportunidades de mejora de los procesos de educación emocional en la institución

En esta etapa, se distinguen con base en los resultados de ambos cuestionarios, los posibles elementos con debilidades en cuanto a las habilidades emocionales de los estudiantes de la institución, concentradas en las dimensiones “Anteponerse a la frustración / Resiliencia”, desde la posibilidad para soportar eventos adversos; la conducta tipo A en cuanto a la necesidad de sobresalir y la impaciencia, este último exclusivamente para los estudiantes de bachillerato.

Autores como [14], encontraron que los adolescentes resilientes presentan puntuaciones significativamente más altas que sus iguales no resilientes en implicación conductual, implicación emocional e implicación cognitiva. Se centra la discusión en la importancia de fomentar el ajuste escolar de los adolescentes a través de la mejora de competencias socioemocionales. Asimismo, [15] enfatizan en un punto clave de análisis educativo, concertado en la competencia entre alumnos, profesores y escuelas, y su relación con la excelencia académica.

Con base en dicho aspecto, [16] refieren que en la competencia entre estudiantes y la tolerancia, existe una relación directa de la competencia emocional, el bienestar personal y el estilo de enseñanza y clima escolar, debiéndose entender que estos aspectos son forjados en la escuela y son esenciales a la hora de promover procesos de mejora. Se toma en cuenta que un estudiante con mayor bienestar personal y optará por un estilo de comportamiento asertivo y obtendrá un mejor desempeño escolar y social [17].

Como lo afirma [18], el aprendizaje efectivo emocional se realiza a través del trabajo que desarrolla el estudiante en diferentes contextos en los que entre en contacto con otros, llámese la escuela o la sociedad; aun así, este desempeño manifestado en competencias emocionales innatas, debe complementarse con metodologías que conlleven actividades específicas para desarrollar aquellas competencias que no se pueden trabajar de forma planificada y explícita, tal es el caso del pensamiento crítico, el trabajo cooperativo, la gestión de las emociones, entre otras, que se pueden manejar en el contexto del aula.

Es por ello que [19] recomiendan como importante, realizar estudios que muestren el papel del estado emocional del docente, su forma de manejarlo en el aula y el impacto que este tiene sobre los alumnos y su aprendizaje. La intención es generar oportunidades en investigación educativa que se constituyan en herramientas fundamentales para educadores y neurocientíficos, a los fines de construir metodologías encaminadas a fortalecer y esclarecer el vínculo que existe entre educación, educación emocional, y competencias emocionales en los actores educativos.

Por último, cabe referenciar a [20], quienes confirman que aquellos docentes que tienen alta puntuación en competencia emocional la adquieren también en bienestar personal y además son aquellos con estilo asertivo, lo cual propende a mejoras en los procesos de educación emocional de sus estudiantes. Ello se correlaciona con su perfil docente y estilo educativo, y, por lo tanto, en el proceso de enseñanza/aprendizaje y los agentes implicados, contexto en el cual gestionar las emociones y lograr el bienestar personal, se convierte en un elemento básico para favorecer el desarrollo integral del alumno, y un elemento clave para trabajar con los futuros docentes en la formación de sus competencias pedagógicas.

IV. CONCLUSIONES

Como respuesta a las preguntas de investigación, se concluye, en primer lugar, que respecto al estado de las competencias emocionales de los estudiantes de esta institución; hay similitud estadística descriptiva en los hallazgos, siendo favorables las dimensiones asertividad emocional, expresión emocional, capacidad para disfrutar logros, somatización emocional, presiones emocionales directas a la persona, manejo del sentido del humor, autocontrol emocional, automotivación, capacidad de relacionarse, comprensión emocional de otros y de sí mismo, desempeño escolar y empatía emocional.

En ambos instrumentos, los resultados orientados a necesidades de fortalecimiento, tratan dimensiones de conflicto y tolerancia, tal es el caso de la resiliencia, la conducta tipo A, y la resolución de conflictos; en cuanto a éstas, los autores consultados enmarcan las acciones en propuestas con implicación conductual, emocional y cognitiva.

Como contribución investigativa, es importante resaltar la necesidad de fortalecer los instrumentos de diagnóstico de las competencias emocionales y de los programas de educación emocional para los niveles de básica secundaria, técnico y universitario en Colombia, estando por ahora el enfoque colocado en los diagnósticos hasta la adolescencia. En efecto, en palabras de [9], es necesario promover el bienestar psicológico de estudiantes adultos mediante intervenciones en psicología positiva, a la vez de desarrollar capacidades en el personal académico para gestionar intervenciones de psicología positiva.

Este artículo plantea una contribución científica, tanto para la gestión asertiva de la educación emocional en la institución, como para la comprobación de la utilidad de los instrumentos de diagnóstico, y la orientación de la realidad del contexto de estudio en torno al desarrollo de las competencias emocionales en función de la realidad actual, lo cual se encuentra en las responsabilidades de gestión institucional de las variables estudiadas, pudiendo ampliarse al estudio en los diferentes actores educativos.

V. REFERENCIAS

- [1] J Cejudo y M López, “Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros”. *Psicología Educativa*, vol. 23, n° 1, pp. 29-36. 2017. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331>.
- [2] C Sandoval y O López, “Educación, psicología y coaching: un entramado positivo”, *Educatio Siglo XXI*, vol. 35, n° 1, pp. 145-164. 2017. <http://dx.doi.org/10.6018/j/286261>.
- [3] E García, “Bienestar emocional en educación: Empecemos por los Maestros”, [Trabajo de Grado], España: Universidad de Murcia, 2017. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462818/TMEGJ.pdf>.
- [4] C Garrido y B Trimiño. “Emociones positivas del docente: una reflexión desde las realidades que enfrenta la educación escolar mexicana”, *Revista InvestigumIre Ciencias Sociales y Humanas*, vol. 11, n° 2, pp. 11-25. 2020. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGUMIRE.201102.02>.
- [5] F Arias, “El proyecto de investigaciones. Guía para la elaboración”, Caracas: Episteme, 2006.
- [6] R Hernández, C Fernández y P Baptista, “Metodología de la investigación”, México: Mc Graw Hill, 2010.
- [7] C Marulanda y H Perilla, “Evaluación de las competencias emocionales en estudiantes de la media técnica en la institución educativa Boyacá en el municipio de Pereira”, [Trabajo de Grado] Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira, 2017. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/7dd0e458-5a8b-454b-bf0c-83c983cb8d06/content>.
- [8] I Mendoza, “Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales”, México: Universidad Anáhuac, 2016.
- [9] Subsecretaría de Educación Básica, “Ficha de Identificación del Instrumento de Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales”. México: 2016. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/270841/Ficha_de_Identificaci_n_del_Instrumento_de_Valoraci_n_de_Habilidades_Sociales_y_Emocionales_VF_081117.pdf.
- [10] Subsecretaría de Educación Básica, “Instrumento de Valoración de Habilidades Sociales y Emocionales”. México: 2016. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/346154/Instrumento_de_Valoracion_de_Habilidades_Sociales_y_Emocionales.pdf.
- [11] Ministerio de Salud y Protección Social, Resolución 8430 de 1993. Bogotá: 1993. Disponible en: https://www.hospitalsanpedro.org/images/Comite_Investigacion/Resolucion_8430_de_1993.pdf.
- [12] R Fragoso, “Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?”, *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol. 6, n° 16, pp. 110-125, 2015. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000074>.
- [13] J Duque, M García y A Hurtado, “Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo”, *Estudios Gerenciales*, vol. 33, n° 144, pp. 250-260, 2017. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592317300475>.
- [14] A Rodríguez, E Ramos, I Ros, A Fernández y L Revuelta, “Resiliencia e implicación escolar en función del sexo y del nivel educativo en educación secundaria”, vol. 44, n° 2, pp. 77-82, 2016. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000268>.
- [15] R González, “Nueve puntos para la reflexión educativa”, *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, n° 5, pp. 42-49, 2013. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713726814>.
- [16] A Ávila, “Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela”, *Redipe*, vol. 8, n° 5, pp. 131-144, 2019. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/741/685>.
- [17] K Barrantes, M Gutiérrez, M León y M Sancho, “Retos y aprendizajes de integrar psicología positiva y ejercicio físico en los Estudios Generales: relatos desde la praxis académica”, *Nuevo Humanismo*, vol. 6, n° 1, pp.19-36, 2018. <http://dx.doi.org/10.15359/rnh.6-1.2>.
- [18] J Morán, P Ruiz, P Ruiz, R Calvo, “Metodologías complementarias de aprendizaje para la adquisición de competencias en la formación de especialistas y actividades profesionales confiables”, *Educación Médica*, vol. 21, n° 5, 328-337, 2020. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300383>.
- [19] I Anzelin, A Marín y J Chocontá, “Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje”, *Sophia*, vol.16, n° 1, 48-64, 2020. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>.
- [20] A Ávila, “Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela”, *Redipe*, vol. 8, n° 5, 131-44. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/741>.