Artículo de Investigación

Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. Volumen 14, Número 1, Pág 01-09, Enero - Abril de 2026, ISSN 2346-030X

# Competencias digitales y habilidades blandas en actores inmersos en el contexto de la educación superior

## *Digital competencies and soft skills in actors immersed in the context of higher education*

Elier Abiud Nieto-Rivas[1], Ibersy Sabrina Colina-Sabariego[2], María Alejandra Blanco[3], Bernabé Teodoro Vila-Hinojo[4], Nerio Fidel Benito-Gonzales[5]

[1]*Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo - Perú*

[2,3]*Universidad César Vallejo, Trujillo - Perú*

[4]*Universidad Nacional Intercultural selva Central "Juan Santos Atahualpa", Chanchamayo - Perú*

[5]*Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote - Perú*

Recibido: 12 de agosto de 2025.
Aceptado: 05 de diciembre de 2025.
Publicado: 01 de enero de 2026.

***Resumen-*** El estudio tuvo el propósito de revelar el desarrollo de las competencias digitales y habilidades blandas en los actores educativos de una institución. Se configuró dentro del enfoque mixto, con una muestra de 84 estudiantes y 9 docentes a quienes se le aplicaron cuestionarios online y una guía de entrevistas. Desde lo cuantitativo se presentó interpretaciones producto de la estadística con base a un análisis correlacional y desde la perspectiva cualitativa se basó en narrativas sobre las experiencias vividas y significados que les otorgan sus versionantes. Se concluye que las competencias digitales se relacionan con las habilidades blandas en los educandos; mientras que los docentes las competencias digitales no se vinculan con las habilidades blandas. Se revela que las competencias digitales y habilidades blandas se encuentran imbricadas en la formación de los aprendices, y la adaptación continua de los educadores, estas deben ir de la mano para poder enfrentar los retos del entorno educativo contemporáneo. Estas competencias no solo enriquecerán la preparación académica de los actores educativos, sino que también los provisiona con herramientas necesarias para coadyuvar de forma significativa al desarrollo educativo del país.

**Palabras clave**: competencias digitales, habilidades blandas, compromiso, trabajo en equipo**.**

***Abstract—*** The study aimed to reveal the development of digital competencies and soft skills among educational stakeholders at an institution. It employed a mixed-methods approach, with a sample of 84 students and 9 teachers who completed online questionnaires and completed an interview guide. The quantitative analysis presented statistical interpretations based on correlational analysis, while the qualitative analysis relied on narratives of lived experiences and the meanings attributed to them by the participants. The study concludes that digital competencies are related to soft skills in students, while in teachers, digital competencies are not linked to soft skills. It reveals that digital competencies and soft skills are intertwined in student development and the continuous adaptation of educators; these two areas must be addressed together to meet the challenges of the contemporary educational environment. These competencies will not only enrich the academic preparation of educational actors, but will also provide them with the necessary tools to contribute significantly to the educational development of the country.

**Keywords**: digital competencies, soft skills, engagement, teamwork.

*Autor para correspondencia.
Correo electrónico: eliernieto@gmail.com (Elier Abiud Nieto Rivas).
La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad de Santander.
Este es un artículo bajo la licencia CC BY (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
Como citar este artículo: E. A. Nieto-Rivas, I. Sabrina Colina-Sabariego, M. A Blanco, B. T. Vila-Hinojo y N. F. Benito Gonzales, "Competencias digitales y habilidades blandas en actores inmersos en el contexto de la educación superior", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 14, no. 1, pp. 01-09 2026, doi: 10.15649/2346030X.5373

# I. INTRODUCCIÓN

La incorporación de las tecnologías dentro del área educativa ha sido una de las formas sustanciales de puntualizar los cambios en la pedagogía y conocimiento curricular Balladares-Burgos y Valverde-Berrocoso [1], Ponce y Arroyo [2]. Ahora bien, durante el evento mundial ocasionado por la COVID-19, se presentó una situación en la cual, se transformó la prestación del servicio educativo tradicional por uno emergente de forma remota, lo cual permitió constatar que los actores educativos evidenciaban grandes debilidades en el manejo de recursos digitales y contenidos relacionados a seguridad informática, creación de contenidos digitales y alfabetización informacional.

En consecuencia, el mayor desafío del sector educativo fue garantizar la formación de Competencias Digitales (CD) de forma sostenida no solo para dar respuestas a las brechas de acceso y de uso, sino también de empoderamiento Van Dijk. [3], que permite la incorporación de los estudiantes y docentes a una ecología digitalizada enmarcada en la web 2.0 que supone un modelo de desarrollo tecnológico dentro de la sociedad del conocimiento en la que se aprende de forma formal e informal donde los medios y la cultura convergen, abriendo paso a la participación, producción y consumo de información, Meyerhofer-Parra y González-Martínez [4].

Con toda la presencia de las Tecnologías Digitales (TD) en el escenario educativo no es seguro que los ciudadanos adquieran una formación en la parte computacional e informacional que los haga competentes Peña y Arroyo [5], debido al inadecuado empleo de recursos tecnológicos y digitales durante la praxis pedagógica online que a su vez deriva de una intervención pasiva de los estudiantes a la que se limitan a ser oyentes esto es producto de la falta de criterio en cuanto a la construcción de conocimiento en los entornos digitales de las entidades educativas, Ottenbreit-Leftwich et al. [6], lo que se considera un serio problema en cómo se enseña y se aprende desde el ambiente online.

Por lo que se requiere que los actores educativos dentro del hacer aúlico integre holística y estratégicamente las TD en la gestión académica, la pedagogía y el currículo lo que posibilita fortalecer la calidad en la prestación del servicio educativo y formar a los educandos con las habilidades requeridas que le permitan adaptarse efectivamente al mundo digital. De esta manera se debe dejar a un lado lo heredado bajo las estructuras tradicionalistas transmisoras de conocimientos y docentes con mentalidades cerradas y desarticuladas con relación a las demandas de la educación actual.

Lo anteriormente planteado, resulta preocupante aunado a las investigaciones realizadas por la OECD [7] al coincidir en la expansión del acceso a la educación, no obstante, las competencias digitales en los adultos son bajas representadas en un 24,3%, al desconocer el manejo del computador aludiendo la complejidad de su uso, asimismo, carecen de equipos, solo una minoría demuestran habilidades en el manejo efectivo de los recursos informáticos.

En atención a ello, las competencias digitales docentes deben estar en una constante actualización y enriquecimiento dado que permite desarrollar las mismas de manera dinámica y menos complejas en el entorno académico permitiendo así la apropiación en cuanto a la manipulación efectiva de las TD, no solo desde la perspectiva de los educadores, sino también desde el rol del estudiante ya que por medio de la teoría y la práctica debe prepararse para afrontar los retos del futuro laboral, el cual exige cada con mayor frecuencia altos niveles de alfabetización digital incluso para programas de estudio no necesariamente técnicos [6].

El saber también viene acompañado del empleo de las habilidades de poder, estas se encuentran centradas en transformar la manera de trabajar y liderar, desde la perspectiva de las soft skill o Habilidades Blandas (HB), planteadas por Goleman [8] como el conjunto de competencias socioemocionales que facilitan el logro del éxito personal y laboral. Para que todo ser humano alcance el éxito es fundamental gestionar las emociones debido a que ellas influyen en el comportamiento tales como: la adaptabilidad, pensamiento crítico, auto-conciencia, animación, empatía y comunicación efectiva, entre otras habilidades sociales, Lozano Fernández et al. [9]. Teniendo en cuenta todos estos componentes en el ambiente académico hay que ponerlos en práctica puesto que resulta insuficiente tener docentes y estudiantes con amplia experiencia laboral y conocimientos disciplinares sin habilidades blandas que les permita desenvolverse eficazmente ante las nuevas demandas educativas del presente siglo, Levano-Francia et al., [10].

Estudios como el de Ullauri Carrion et al.[11] encuentran que las HB mejoran el desempeño laboral en contextos educativos que a través de la capacitación con recursos digitales genera el desarrollo de una cultura digital que los potencia al mayor acceso informativo e interacción recreando ambientes propicios para el encuentro de ideas y pensamientos divergentes, la convivencia positiva, la gestión de emociones que impactan en la adaptación a situaciones cotidianas o complejas comunes dentro de las sociedades que aprenden.

Ahora bien, superar los desafíos que imponen las situaciones derivadas de la actual sociedad caracterizada por el impulso de las TIC en la gestión de la información para transformarlo en conocimiento útil, es fundmental aportar diversas respuestas a las necesidades propias de la globalización. Esto constituye la combinación de habilidades emocionales, sociales y tecnológicas que les posibilita al profesional generar relaciones eficaces y satisfactorias para el desenvolvimiento de su entorno laboral y personal.

Ante esta realidad la sociedad peruana no se encuentra exenta a los retos propios del área educativa, el Ministerio de Educación ha llevado a cabo grandes esfuerzos por capacitar a los docentes y a su vez ofrecer servicio de internet a la población que forma el sistema de la Educación Básica Regular. Sin embargo, los ambientes universitarios públicos del país en su mayoría no han sido tomados en cuenta de forma amplia en la capacitación docente y cobertura del servicio de internet para involucrar a los actores de este sector, por lo que ha sido complejo asumir esta nueva modalidad sustentada en el manejo de las TIC, que produce dificultades vinculadas con el progreso de CD que les provea cumplir con las exigencias de las plazas laborales, Zambrano & Rivadeneira [12].

Esta realidad es dibujada en una entidad educativa Superior en el Perú, cuyo entorno se observa y se experimenta diversas dificultades de integración de equipos de trabajos colaborativos que sean efectivos, en el que se les dificulta su desempeño en las actividades laborales y académicas, las deficiencias detectadas principalmente han sido sobre la gestión de información científica en bases de datos indexados, uso efectivo de plataformas de aprendizaje virtuales, creación, edición y distribución de contenidos multimedia, flexibilidad cognitiva, así como también, el manejo efectivo de herramientas con base a Inteligencia Artificial para la automatización de diversos procesos; desde luego, ello exige que los docentes y estudiantes se adapten al manejo de herramientas digitales para hacer frente a esta realidad que vino para quedarse.

Estas evidencias llaman a preguntar ¿es relevante el fortalecimiento de CD y las HB en una entidad educativa superior? En este sentido, el propósito del estudio se centra en Revelar el desarrollo de las CD y HB en estudiantes y docentes de un instituto educativo superior peruano.

## II. MARCO TEÓRICO

### *Competencias Digitales*

Actualmente la cuarta revolución industrial se enfrenta a numerosas diatribas y desafíos que combinan la parte social, político, religioso y tecnológico. Este último anuncia cambios en el aumento del manejo de las mismas que van dirigidas a diferenciar a grupos que generan contenidos y usan herramientas digitales que se hacen propietarios de conocimientos, habilidades y competencias, en comparación con otros grupos que desconocen el manejo de equipos y herramientas virtuales produciendo un revés a lo que demanda la educación, además de producir una gigantesca brecha que impacta negativamente al contexto actual donde la mayoría de los procesos se encuentran automatizado o virtualizado [10].

En este sentido, la competencia para Tobón [13] es definida como acciones esenciales que desarrollan los individuos en las que abordan retos y actividades dentro de un escenario determinado, con una conducta ética e idónea, pensamiento crítico, habilidades pragmáticas que permitan adaptarse a los cambios, aceptación de la incertidumbre con autonomía y creatividad siempre enfocado a alcanzar la mejora continua.

De esta manera, para interactuar en este mundo globalizado es inevitable el tránsito y la aplicación de las nuevas tecnologías por lo que urge asumir acciones dentro del contexto laboral y académico que empodere a los ciudadanos a lidiar con los aspectos sociales y culturales de forma óptima [10]. Desde el escenario educativo, las CD son consideradas movilizadoras de actitudes, procesos y conocimientos adquiridos por los discentes para facilitar su incorporación en el área laboral y académica.

Para el alcance de las CD es primordial la articulación de diferentes aspectos como: Desarrollo de la e-conciencia, es decir, la interpretación del rol perjudicial o beneficioso que aportan las TIC a la sociedad; Aprendizaje colaborativo y cooperativo que proporciona la red; Alfabetismo informacional, caracterizado por ser hábil en la interpretación y comprensión crítico-reflexiva; Flexibilización de la accesibilidad y acceso; habilidad en la evaluación y organización de dicha información, alfabetismo mediático, caracterizado por la habilidad para acceder, interpretar, analizar y plantear participaciones en escenarios digitales con sentido crítico de la divulgación de los mensajes mediáticos, indistintamente del propósito comercial, informativo e ideológico del mismo, siendo importante para ello, distinguir los hechos de las opiniones, reconociendo que la desinformación supone un impacto perjudicial para la sociedad, por lo tanto, es esencial el ejercicio de la ciudadanía con ética para proteger la democracia. En este sentido, las CD son el resultado de las acciones producto de los procesos de formación y actualización de las capacidades enfocadas en el empleo de las TIC, se trata de consolidar la construcción de habilidades, conocimientos y actitudes para ejercer contextos digitales de forma segura, creativa, así como también, crítica y eficaz; de tal manera que, se pueda desenvolver en el uso de las plataformas tecnológicas desde una perspectiva ética, efectiva y responsable.

Las denominadas CD son todas aquellas habilidades, actitudes y conocimientos que posibilitan a los individuos a emplear las tecnologías de forma crítica, eficiente y segura en los diferentes contextos. Las CD no solo se limitan al empleo de herramientas tecnológicas, sino que comprenden la capacidad del sujeto que las usa para adaptarse a los cambios digitales, implicarse activamente en la sociedad del conocimiento digital, y fortalecer la incorporación a un entorno más tecnológico.

Por consiguiente, las CD son necesarias para cooperar activamente en la sociedad moderna, la cual implica el cómo navegar básicamente en internet hasta como manipular las tecnologías para resolver problemáticas cotidianas, coadyuvar en la educación y el trabajo entre otras áreas clave. Así pues, las CD son esenciales dentro del perfil profesional de los formadores que orientan en diferentes ámbitos y modalidades, pues se requieren de habilidades técnicas y pedagógicas para así ser capaces de ejecutar las herramientas digitales en su praxis educativa.

De esta manera, la aplicabilidad de las TIC se convierte en un recurso indispensable en contextos pedagógicos, dado que optimiza y complementa el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los actores educativos (Estudiantes-Docentes) por medio de la interacción dialógica.

En atención a lo mencionado, Verdú-Pina et al. [14] definen las CD como el conjunto de habilidades, destrezas y conocimientos orientados desde el ámbito tecnológico a fin de empoderar a las personas y mejorar su empleabilidad al desarrollar aspectos esenciales a nivel comunicativo e informacional a partir de la construcción de procesos alfabetización digital. Por ende, las CD deben ser aprovechadas en el contexto educativo particularmente por los educadores en función de integrar las TIC con los procesos didácticos basadas en metodologías activas y así lograr la transformación de la enseñanza y el aprendizaje.

Ahora bien, resulta significativo la importancia de desarrollar una cultura digital que garantice el liderazgo transformador de la educación en el siglo XXI, especialmente para las entidades de Educación Superior, de modo que que los educadores y educandos de esta era digital conozcan el uso adecuado de los recursos tecnológicos durante las prácticas pedagógicas a distancia, dado que es muy diferente operar los entornos presenciales haciendo uso de herramientas digitales, a desarrollar todas las sesiones de clases a distancia, en la requiere una activa interacción entre los que participan en ella, con la finalidad de mejorar el rendimiento estudiantil y potenciar las CD Romero-García et al., [15].

Estas habilidades digitales son adquiridas mediante programas de capacitación continua que posibilita el fortalecimiento de las destrezas y gestión de conocimientos vinculados al uso de metodologías activas, personalizadas, divulgación de medios digitales, retroalimentación oportuna, reducción de la deserción y finalmente, el empoderamiento de los actores educativos para la facilitación del progreso de sus CD, lo que permitirá el cambio de la realidad educativa imbricada en las tecnologías, así como también garantizar la producción de productos digitales de gran calidad con mayor impacto y visibilidad.

### *Habilidades blandas en escenarios de Educación Superior*

Dentro de esta era globalizada en la que el principal activo es estar interconectado en redes mediante el internet, desde los diferentes sectores económicos, sociales y educativos, en el que se comparte información, conocimientos, transacciones financieras, manifestaciones culturales, normas éticas y morales, en la que se genera una nueva forma de convivencia virtual con las comunidades que van emergiendo en el espacio digital. En este sentido, el docente inserto en los entornos virtuales debe poseer un conjunto de habilidades socioemocionales y cognitivas de alto nivel que le facilite la posibilidad de ejercer un liderazgo que impacte positivamente a otros actores circunscritos en su círculo de acción inmediata; además desarrolle la destreza necesaria para adaptarse y desenvolverse efectivamente en escenarios complejos, para integrar lo social y lo técnico con sus estudiantes, de tal manera que se convierta en un agente que demuestre una comunicación fluida, efectiva y afectiva, Rodríguez Siu et al., [16].

Todas las habilidades socioemocionales adquiridas en el seno de los entornos educativos presenciales y no presenciales están fundamentadas en la teoría de la Inteligencia Emocional (IE) de Goleman que busca combinar los aspectos intelectuales y emocionales del estudiante desarrollando sus capacidades integralmente. Dado que en el ámbito laboral demanda docentes y futuros profesionales con un alto desempeño en planificación estratégica, manejo de nuevas tecnologías, comunicación asertiva, aplicabilidad de metodologías coherentes con la realidad, adecuadas tutorías, trabajo en equipo y evaluación reflexiva.

Ahora bien, las HB son consideradas por muchos autores como el grupo de destrezas adquiridas por el individuo que optimizan su desempeño en el área profesional-académica, emocional, laboral, psicológica y personal. El ser humano debe gestionar eficazmente la comunicación y las emociones, por tanto, se consideran cinco componentes principales, como lo son: la autoconciencia que permite identificar estados y emociones que forman parte de la conducta; la autorregulación, que facilita el manejo de los estados emocionales de forma paulatina; la motivación, que posibilita perseverar ante los retos y poder alcanzar objetivos; la empatía, que permite apreciar las emociones de los demás; y por último, las habilidades sociales, para mantener y construir relaciones asertivas con nuestros congéneres. Las mencionadas habilidades se consideran estratégicas para la resolución de crisis, de modo que se suplementan con otras, denominadas habilidades duras, estas se vinculan con los saberes técnico instrumental, y el manejo de información con respecto al área profesional específica en el que la persona se desenvuelve.

Por lo mencionado, dichas destrezas son consideradas sustanciales en los escenarios laboral y educativo. Desde lo laboral, las instituciones buscan profesionales que posean inteligencia emocional desarrollada en comparación con el coeficiente intelectual, debido a que esto les posibilita la toma de decisiones acertadas, además de sostener relaciones efectivas. Por otro lado, se debe considerar que los profesionales que posean alto nivel de estas habilidades de poder tienen mayor posibilidad de insertarse con mayor rapidez al mercado laboral exigente y complejo; así como también, contar con un liderazgo sólido que le permita lograr ascensos en puestos de trabajo inmediatos, potenciando así su movilidad profesional.

Desde lo educativo, las habilidades de poder se construyen y se fortalecen gracias a un largo proceso formativo donde el estudiante las consolida mediante metodologías adecuadas que aseguran el máximo desarrollo y su aplicación, que va desde el pensamiento crítico, la solución de problemas, la implementación de la responsabilidad y resiliencia que son relevantes para el cambio personal y transformación social. Esto, permite reducir la deserción ya que se aumenta los procesos de colaboración e inteligencia emocional, lo cual conlleva al desarrollo de mentorías y en consecuencia el aumento de la motivación; por otro lado, se fortalece la construcción del autoaprendizaje al adaptarse estrategias de personalización y modelos pedagógicos activos basados en la gamificación y otros entornos virtuales.

## III. METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTOS

El estudio se centró en develar el desarrollo de las CD y habilidades blandas en una entidad de Educación, ubicada en Trujillo, Perú. El enfoque investigativo desarrollado fue el mixto que para Hernández-Sampieri y Mendoza [17], es una ruta que entrelaza metodologías cuantitativa y cualitativa que posibilita la combinación de técnicas y procedimientos que complementa procesos metodológicos que permiten otorgar mayor solidez y exactitud a las conclusiones del problema estudiado.

En este sentido, el estudio no privilegia un enfoque más que otro, sino por el contrario, su forma de ejecución fue concurrente en el que ambos se desarrollaron de forma simultánea. Puesto que es propio del enfoque mixto que emplea rutas múltiples donde la aproximación de los datos e información supera la posición unidimensional y divisoria de los enfoques.

Este estudio presenta interpretaciones producto de la estadística con base a un análisis correlacional y de las narrativas sobre las experiencias y significados de los participantes quienes manifiestan situaciones vividas, propios del diseño fenomenológico hermenéutico. La muestra en estudio quedó representada por 19 docentes y 140 estudiantes de los ciclos IX, X, XI y XII de las carreras educación física, educación inicial, educación idiomas inglés y educación primaria. La indagación se produjo durante los dos ciclos el año 2023, contando con el consentimiento informado de la muestra en estudio.

Se les aplicó cuestionarios los cuales fueron validados por un panel de expertos, mediante una prueba piloto para obtener la confiabilidad de los mismos. En este sentido, para sistematizar el enfoque cualitativo se desarrolló reiterados encuentros cara a cara en el que se produjo el punto de saturación, contando con 9 estudiantes y 5 docentes, que a partir de aquí lo denominamos versionantes (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9), (D1, D2, D3, D4, D5).

Para el cumplimiento del primer objetivo determinar la correspondencia entre las CD y HB en estudiantes y docentes EESPP, se les proporcionó dos cuestionarios para sistematizar las variables CD, Vuorikari et al. [18], y habilidades blandas, desde una escala de Likert (S, CS, AV, CN y N), la técnica de análisis del estudio se dio a través de inferencias estadísticas mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

En atención al segundo objetivo develar la forma de interpretación de los docentes y estudiantes referente a los elementos que inciden en la integración de las CD y HB en el proceso de enseñanza-aprendizaje se obtuvo por medio de las entrevistas mediante la aplicación de un guión de entrevista. Toda la información aportada por los informantes se encuentra registrada en audios los cuales fueron transcritas en un cuaderno

de notas de una computadora portátil. La técnica de análisis fue sistematizada por medio del Atlas ti, se categorizaron y codificaron los relatos, que en su progreso facilitó la construcción de la triangulación que aporta riqueza y validación al cruce de la información.

## IV. RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En atención al cuestionario aplicado a la muestra para el establecimiento de la relación entre las CD y HB en estudiantes y docentes en una EESPP. En correspondencia a la relación entre las competencias digitales y habilidades blandas en estudiantes. Se encontró un Rho de Spearman, de un p_valor = 0.000; lo que permite resaltar que las CD se relacionan con las HB en estudiantes de la EESPP. Asimismo, la existencia de una vinculación muy significativa (p valor <.01), positiva y en grado alto, en la que ambas variables se complementan, por lo que, a mayor nivel de competencias digitales, las habilidades blandas se incrementan en los estudiantes. Se muestra los resultados del estadístico de prueba, se halló un p_valor = 0,134 > α = 0,05; por lo que se acepta la Ho, al destacar que las CD no se relacionan con las HB en los docentes de la EESPP de Trujillo.

Las categorías de análisis que emergieron fueron producto de las entrevistas desarrolladas a todos los informantes, se muestra en la figura 1, en ella se aprecia las coocurrencias de los códigos de las subcategorías: Seguridad, la cual presenta un patrón de coincidencia de 16 códigos; Resolución de problemas, con un patrón de coincidencia de 11 códigos; Creación de contenidos digitales un patrón de coincidencia de 17 códigos; Comunicación y colaboración, un patrón de coincidencia de 23 códigos; Búsqueda de información y datos presenta un patrón de coincidencia de 15 códigos de acuerdo a su grado de enraizamiento y porcentaje relativo de los documentos en los que aparecen. Por lo que la transferencia de información de los versionantes, evidencian un mayor aporte al patrón de coincidencia de los códigos emergentes por parte de los estudiantes; los cuales contribuyeron mayormente a la reconstrucción de la subcategoría comunicación y colaboración demostrando un alto enraizamiento de los códigos a través de citas y un enraizamiento combinado los códigos, en comparación con los docentes que presenta un enraizamiento combinado de códigos, esto se debe a que los docentes constituyeron un grupo de versionantes menor que el de los estudiantes.

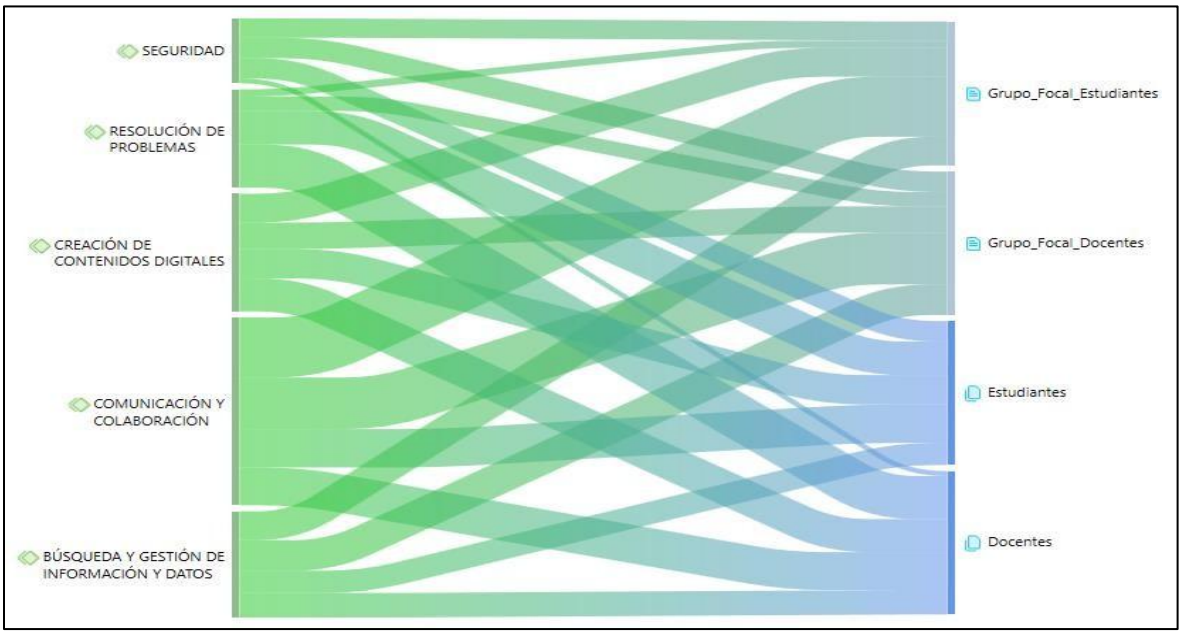

Fig. 1: Categoría competencias digitales.

En la figura 2, se aprecia la correspondencia de códigos, en la que la Adaptabilidad presenta un patrón de coincidencia de 23 códigos, así mismo, Apertura y empatía presenta un patrón de coincidencia de 15 códigos, a su vez Creación de contenidos digitales y Compromiso y fiabilidad presenta un patrón de coincidencia de 18 códigos, seguido de Creatividad presenta un patrón de coincidencia de 19 códigos, Resiliencia presenta un patrón de coincidencia de 19 códigos, por último, Trabajo en equipo presenta un patrón de coincidencia de 20 códigos de acuerdo a su grado de enraizamiento y porcentaje relativo en los documentos en los que aparecen. Con respecto a la transferencia de información de los informantes clave, se evidencia el mayor aporte para el patrón de coincidencia de los códigos emergentes son los estudiantes, contribuyeron mayormente a la reconstrucción de la fiabilidad y compromiso demostrando un alto enraizamiento de los códigos a través de 105 citas y un enraizamiento combinado de los códigos, en comparación con los docentes que presenta un enraizamiento combinado de los códigos minúsculo; esto se debe a que los docentes constituyeron un grupo de informantes clave menor que el de los estudiantes.

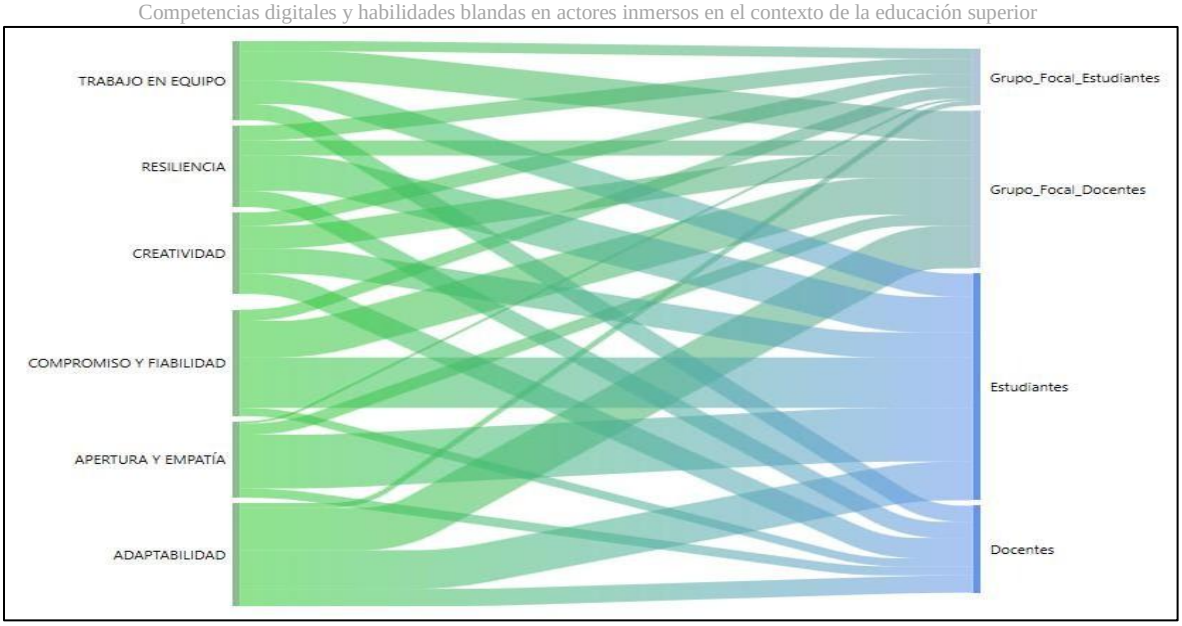


Fig. 2: Categoría Habilidades Blandas.

La digitalización en este siglo XXI ha transformado sustancialmente diferentes elementos vinculados a la cotidianidad de las personas, sobre todo en áreas como la educación, siendo la preparación de los educandos y la adecuación de los educadores se ha convertido en un gran desafío que hay que enfrentar puesto que casi que instantáneamente se presentan oportunidades y nuevas herramientas dentro del entorno digital, Barrientos et al., [19]. En este sentido, los docentes y los futuros profesionales requieren del dominio de las habilidades blandas y CD, por lo que el estudio presenta de manera argumentada los resultados desde el enfoque cuantitativo y cualitativo.

Para evidenciar la relación entre las CD y HB en estudiantes y docentes en una institución de educación, se evidenció en los estudiantes que las CD se relacionan con las HB, existiendo una correlación muy significativa (p valor <.01), positiva, con grado alto, demostrando que ambas variables se complementan; por lo que se puede inferir que las destrezas, actitudes, conocimientos, métodos y procedimientos, que desarrollan los estudiantes a través de las tecnologías se relacionan con las habilidades comunicativas, resiliencia, empatía, adaptación a circunstancias súbitas, propias de este mundo cargado de incertidumbre, de modo que pueden manejarse efectivamente en entornos digitales.

Al respecto, estos resultados coinciden y responden a las conclusiones obtenidas en estudios al encontrar que las CD y habilidades investigativas están relacionadas, estas son requeridas en la nueva era digital, no solo para alcanzar resultados propuestos en la gestión de información, sino también para el progreso personal y profesional esenciales en la potenciación de la creatividad en la toma de decisiones y resolución de problemáticas, que posibilitan la comunicación efectiva, el aprendizaje continuo, la eficiencia y la productividad.

Así mismo, existen demuestra que la gestión de información por medio de la ejecución de redes de trabajo colaborativos en entornos educativos posibilita la integración y el fortalecimiento de valores éticos y buenas prácticas para el uso de las TIC, debido a que los entornos laborales modernos requieren de un personal capaz de llevar a cabo procesos con honestidad, responsabilidad, transparencia y confidencialidad. De esta manera, se destaca que los estudiantes con CD y HB están en la capacidad de manejar y controlar escenarios inciertos, conocimientos fundamentales para el progreso y bienestar social futuro [19].

En atención a la relación entre las CD y HB en los docentes de una EESPP, se obtuvo que las competencias digitales no se relacionan con las habilidades blandas. Esto permite deducir que los docentes se les dificulta la gestión de información y datos al hacer aplicación de los entornos digitales, puesto que les demanda tiempo para su adaptación y aprendizaje en circunstancias inesperadas propias de estos tiempos tan cambiantes, al que se debe estar presto a la flexibilidad, negociación y colaboración para el logro de acuerdos y objetivos organizacionales. Al no existir correlación entre ambas variables; se asume que no hay incidencia de las habilidades y destrezas técnicas mediante la implementación de las TIC sobre las habilidades de adaptabilidad, resiliencia y empatía. De tal manera, se puede interpretar que no existe una relación de complementariedad y dependencia entre las variables.

El estudio de Loayza-Maturrano [20], corresponde a resultados encontrados al destacar que las habilidades de adquisición de información, el trabajo en equipo, la comunicación entre educadores y personal administrativo son poco desarrolladas, por lo que es urgente capacitar en el nuevo formato de educación digital la cual aportará a la economía automatizada del recurso humano requerido para responder a las agendas educativas en todos los niveles y modalidades.

No obstante, el estudio de López-Castillo [21] contrarían con los resultados hallados en el presente estudio al determinar correspondencia altamente significativa entre el coaching educativo y las CD r=0,645; para Sig. <0.01=1%; de manera tal que para desarrollar las competencias digitales de los docentes es necesario la promoción del coaching académico para el seguimiento a los docentes en sus actividades pedagógicas y de gestión que permitan consolidar el progreso integral del estudiante.

Al respecto, en la literatura científica todavía se muestra que después de la pandemia persisten desafíos por afrontar en cuanto a la persistencia de debilidades en las CD, la carencia de un perfil del docente digital y dotación de quipos tecnológicos de avanzada en las instituciones, por lo que concluyeron que, para desarrollar competencias digitales docentes en la actualidad, el estado y las instituciones educativas debe fortalecer y garantizar la práctica docente mediante políticas efectivas, proporcionando programas de preparación continua en el que se impulse el dominio de la tecnología y la comunicación con propósitos educativos.

Seguidamente el objetivo orientado a revelar el progreso de las CD y HB en estudiantes y docentes EESPP peruana fue operacionalizada mediante el análisis de la información suministrada por los versionantes. En atención a la categoría CD desde la subcategoría seguridad, presentó como uno de los principales hallazgos que los elementos que impactan a la integración de las CD y HB, son las amenazas y riesgos del empleo de páginas web para la búsqueda de programas e información en internet. De esta manera, las voces de los versionantes se encuentran en las siguientes reseñas textuales E1 y E3 manifestaron que se debe utilizar almacenamientos públicos para la información privada; los E2, E4 y E8 mencionan que cuando han realizado actividades en las salas de computación del ESPPI, encuentran los correos electrónicos y cuentas de Facebook abiertas. Entre tanto los docentes D1 y D2 mencionan que muchas veces tanto docentes como estudiantes no se aseguran que sus cuentas las han dejado abiertas, dentro del aula de clases; situación, que ha derivado en algunos casos en ciberacoso. Si bien, es cierto la seguridad en los entornos virtuales debe garantizarse pues su máximo valor es la información que representa un activo importante en las actividades culturales, sociales y económicas.

Es pertinente generar un entorno digital seguro requiere de la sensibilización y capacitación permanente para disminuir y evitar las inseguridades cibernéticas en el contexto educativo donde los afectados son los actores de la institución educativa. Por lo tanto, la tecnología educativa continúa avanzando se debe adoptar configuraciones eficaces para proteger infraestructura y datos sensibles debido a que se encuentran ransomware, phishing y amenazas persistentes, de allí que es de real importancia que docentes y estudiantes estén en continua formación para la implementación de tecnologías de seguridad una de las competencias digitales que debe convertirse en hábito para enfrentar situaciones de riesgos cibernéticos.

Seguidamente, la subcategoría Resolución de Problemas se encontró entre los factores que afectan la correspondencia entre HB y CD, la existencia de problemas técnicos rutinarios que limitan a los aprendices la apropiada realización de sus procesos académicos soportados en las TIC. Las voces de los E5, E6 y E7 indican que tienen obstáculos para poder tener entrada a bases de datos con documentos científicos de mayor impacto que facilita la ubicación de información fidedigna. Por otro lado, los D3 y D4 puntualizan que los cursos de capacitación del MINEDU o los que propone la institución, aun con buena participación de la comunidad para superar las dificultades de adquisición de datos e información aseguran que los talleres y cursos no se enfocan en enseñar a resolver esos inconvenientes; así mismo, ocurre cuando aparece un nuevo entorno virtual al que se requiere un tutorial, pero no es facilitado en su totalidad. Por lo que, los estudiantes y docentes coinciden que las tecnologías avanzan rápidamente y hay que adaptarse a ellas. Estos hallazgos, son coincidentes con el estudio, al referirse a la numerosa cantidad de recursos y tecnologías digitales actuales, los participantes del hacer educativo entran en conflicto para emplearlos y además solucionar situaciones técnicas y administrativas propias de estos ambientes, por lo que se recomienda acompañar de materiales didácticos que puedan promover el desarrollo de pensamientos activos y críticos en pro de plantear soluciones a determinados problemas.

Con respecto a la subcategoría creación de contenidos digitales se visualiza que los E2, E3 y E9 manifiestan que se enfrentan a dificultades con relación a la consecución de recursos tecnológicos tales como equipos de computación e internet banda ancha; por otro lado, los E1, E5 y E6 indican que a pesar de que manejan MS Excel y MS PowerPoint, de forma básica no se integran con mayor amplitud al entorno Office 365.

Desde la óptica de los D3, D4 y D5 se evidenció que los docentes han ganado habilidades en el manejo de una variada gama de herramientas tecnológicas como Canva, Padlet, Mentimeter, Google Drive, entre otras, Sin embargo, los D1 y D2 manifiestan no contar con suficientes destrezas para lograr una mayor integración con la actual plataforma institucional, que les permita aprovechar todas sus potencialidades; Así mismo, todos los docentes indican que otro factor que amenaza la integración de las CD y HB son la fiabilidad de las fuentes de consulta de información, debido a que los bancos de datos de mayor impacto y calidad son de uso privativo y la institución de educación superior no tiene cuentas registradas para sus docentes y estudiantes

En lo referente a lo expuesto por docentes y estudiantes acerca de la creación de contenidos digitales se pone en evidencia y la persistencia de las debilidades en la creación de contenidos, por lo que se demanda ciudadanos preparados para la participación en la nueva sociedad del conocimiento, ventaja que se le atribuye al profesional de alto valor para la empleabilidad y productividad. Por otro lado, se aprecia que en los docentes existe una actitud positiva por continuar aprendiendo con el objeto de integrar contenidos digitales de construcción propia en sus propuestas para los estudiantes.

En función a la subcategoría comunicación y colaboración, los versionantes expusieron desde sus propias voces, los D4 y D5 indicaron que no todos intervienen en las capacitaciones, por lo que no se promueve y dinamiza el hacer de la institución, y cuando lo hacen, se percatan del alto grado de complejidad de la plataforma institucional Office 365, por tal motivo, no se aprovecha los beneficios que ofrece para potenciar los procesos pedagógicos. Desde la óptica de los E1, E3 y E6 manifiestan tener una débil gestión y comunicación a través de la plataforma y sólo se centran en subir las tareas y cumplir con las reuniones que convocan mediante el sistema de videoconferencias Teams. Lo evidenciado demuestra una débil orientación por parte de los coordinadores y docentes encargados de administrar las unidades curriculares, desperdiciando las potencialidades de la interacción y comunicación que se pueden desarrollar por estos medios, dado que aquí se pueden mediar las relaciones, de docentes con los estudiantes y contenidos. Es bien conocido que los entornos virtuales son el motor relevante de la educación a distancia para la comunicación y participación que conlleva a la construcción del aprendizaje. Es por ello que el docente, debe hacer uso de plataformas debido a que estos espacios propician aprendizajes colaborativos a través del intercambio de opiniones, ideas, fortaleciendo las relaciones interpersonales que ayuden a acortar distancias y sentimientos de soledad.

Con relación a la subcategoría búsqueda y gestión de información y datos se ubicaron que los elementos que influyen la integración de las CD y HB se centra en la fiabilidad de las fuentes, así lo manifiestan los E5, E6 y E7 al puntualizar que cualquier persona puede subir cualquier información, además que consultan y referencian lo primero que consiguen en internet, mientras que los D4 y D5 expresaron que los estudiantes no cumplen con el criterio de las bibliografías actualizadas de los últimos cinco años, debido a que no usan bases de datos científicas; los docentes D1 y D3, señalan que la escuela carece de bibliotecas digitales y no tiene acceso a repositorios científicos, lo que posibilita inferir, que existen necesidades por parte de los estudiantes de información confiable que limitan la gestión de conocimiento bajo los principios de rigurosidad exigidos.

Esta subcategoría es respaldada por estudios que han encontrado que los estudiantes involucrados presentan problemas para la consulta y selección de información en bases de datos académicas, por lo tanto para dar solución a esta situación, es función del docente orientar mediante estrategias sobre la importancia del manejo de los sistemas de gestión de información y datos, dado a que les permitirá potenciar habilidades de

elección de información además de hacer el buen uso del tiempo para la consecución de datos con el objeto de presentar trabajos académicos desde una sólida y actualizada información que permitirá la contrastación de teorías.

En atención a la Categoría HB desde la subcategoría trabajo en equipo, dicha competencia se adquiere mediante aprendizajes colaborativos gracias a el acompañamiento y guía del profesorado, aplicación de herramientas individuales, la autoevaluación y coevaluación de los saberes adquiridos en los procesos. Los participantes demostraron que desde el trabajo en equipo el aprendizaje colaborativo surge como un factor predominante. Los D3 y D4 consideran que existe una reflexión individual y una reflexión colectiva que permite aprender de manera colaborativa mediante el trabajo en grupo. Los E2, E6 y E8, manifestaron que los compañeros no son responsables, lo que deriva estrés en el grupo, por falta de participación. Esto contraría con lo dispuesto en los documentos curriculares, que desde los organismos de educación impulsa el trabajo colaborativo con el objeto de sobreponer las individualidades y favorecer la aceptación de las diferencias.

Seguidamente, la subcategoría resiliencia, para los versionantes se descubrió elementos retadores tiene que ver con emociones de decepción. Los E7, E8 y E9 responden que existen varias vicisitudes para la obtención de equipos computacionales e internet, derivando problemas técnicos al inicio y final de las actividades académicas; asimismo, los E3 y E5 puntualizan que, al momento de la búsqueda de información, experimenta situaciones incomodas porque creen que la información se eliminó; entran en conflicto y se incrementa la carga de trabajo. Desde la mirada de los D3 y D4 puntualizaron que aparecen percepciones hacia el fracaso por los desafíos en la incorporación de recursos digitales para la administración de documentos, por lo que es un reto explorar esa tecnología con paciencia, por lo que se requiere capacitaciones. Lo encontrado apunta a que las personas mantienen niveles altos de adaptación en situaciones inapropiadas lo cual mejora su desenvolvimiento profesional y personal. Por lo que, las adversidades permiten entrar en dinámicas que posibilitan en su mayoría con el tiempo de adaptación a los cambios de manera positiva.

En atención a la subcategoría creatividad se develó que uno de los elementos retadores para la vinculación de las CD y HB se centra en la creación de contenidos digitales. Al respecto los E4, E5 y E6 refieren que, al buscar información en Google académico por ser una base de dato confiable, sin embargo, desconocen cómo emplear criterios de filtrado, como operadores booleanos para ubicar la información, y llevar dichos contenidos informáticos a Canva o MS Word, a fin de elaborar mapas que sean bien estructurados para su comprensión.

Por su parte, los D1, D2 y D5 destacan que implementan criterios de veracidad en la clasificación de bases de datos y ciertos docentes implementan métodos de filtrado y empleo de operadores booleanos, sin embargo, tienen debilidades para incorporarlas de manera automatizada a los gestores bibliográficos. Lo mencionado destaca la importancia de la creatividad en la búsqueda y construcción de los materiales para motivar e innovar en el proceso de aprendizaje, estudios indican que las nuevas modalidades y herramientas del hacer educativo proporcionan diversas formas de conducir los procedimientos de enseñanza y aprendizaje, que posibilita a los actores educativos buscar oportunidades para la adquisición de destrezas innovadoras que ofrezcan enfrentar de forma creativa la realidad en pro de resolver los constantes planteamientos que surgen día con día.

Por otra parte, la subcategoría fiabilidad y compromiso es uno de los factores desafiantes para la incorporación de las CD y HB se basó en exponer la escaseces de preparación y mejora continua de los educadores y educandos; los D4 y D5 manifiestan que en su mayoría gestionan la plataforma MS Office, aun recibiendo capacitaciones permanentes por parte de la administradora de entornos virtuales de aprendizaje de la institución, en el que resaltan que, al identificar la falta de compromiso, forma parte del deterioro de la identidad del docente y la misión de educar, por lo que es recomendable la realización de actividades de inducción que promueva incentivos que motive a enfrentar desafíos y necesidades propias para el alcance de metas personales e institucionales. En este sentido, se puede inferir que un docente comprometido en cumplir su rol en el proceso de brindar experiencias de aprendizaje a su estudiante, por ende, genera una educación de calidad a partir de ofertar mejores prácticas pedagógicas.

Al respecto la subcategoría apertura y empatía representa un elemento retador para la integración de las competencias digitales y habilidades blandas se vincula con el cumplimiento de lineamientos negociados dentro y fuera del aula. Los E6, E7 y E8, manifiestan que muchos de sus compañeros no respetan a los demás, faltando el respeto a sus docentes; mientras que E1 y E2 indican que los docentes deberían de aplicar estrategias apropiadas para fortalecer la equidad y empatía. Desde la perspectiva, de los D1 y D5, puntualizan que hay dificultades para interactuar y compartir información con otros docentes mediante el uso de la tecnología para mejorar el trabajo en conjunto. Se confirma y corrobora las evidencias encontradas sobre la dificultad de confiar en personas que no comprenden a los demás, dado que irrespetan, desvalorizan, juzgan con el propósito de imponer su único punto de vista, sin contar con la opinión del otro. El éxito de toda organización se basa en el reconocimiento del otro, la interacción mediante la comunicación, la gestión de las emociones [8], que construye un ambiente positivo para el fiel cumplimiento de las funciones y tareas tanto de los docentes y estudiantes.

Por último, la subcategoría adaptabilidad también representa un reto que se basa en la actualización de las tecnologías educativas, en la incorporación de la plataforma MS Office, y la resistencia de los estudiantes y docentes a su adaptación que les impide aprovechar las potencialidades que esta ofrece. Los E1 y E2 manifiestan que ciertos maestros prefieren utilizar Zoom para realizar las sesiones virtuales, y no la herramienta Teams pues no se adaptan al recurso. Mientras que los E6 y E7 indican que, pese a que utilizan videotutoriales para adecuarse, es difícil comprender las nuevas metodologías de gestión pedagógica remotas. Estas evidencias muestran que las entidades de educación superior procuren ajustar los entornos virtuales a las necesidades reales de los usuarios en cuanto a acceso, usabilidad y adaptabilidad con la finalidad de propiciar un marco idóneo para la autoformación. En este sentido, la adaptabilidad es fundamental para trabajar de manera óptima dentro de los nuevos escenarios digitales, dado que, brinda a los actores educativos la capacidad de modificar el comportamiento para afrontar con eficiencia y responsabilidad la realidad laboral y académica la cual demanda de flexibilidad e innovación ante ambientes inciertos.

## V. CONCLUSIONES

Se concluye que existe correspondencia entre las CD y HB en los estudiantes, no obstante, las CD no se relacionan con las HB en los educadores. Desde este marco, el desarrollo de dichas competencias y habilidades son relevantes en ambos versionantes, en los estudiantes porque aceptan y se apertura a las realidades inciertas, mientras que los docentes, con una carga de preconceptos se les dificulta abrirse y desaprender para reaprender, por lo que es necesario sostener la perspectiva de los educandos acerca de las competencias digitales y habilidades

blandas que una apoya a la otra, es decir, se complementan, debido a que la adquisición de capacidades para el manejo de herramientas y entornos virtuales es fundamental asumir compromisos, trabajar en equipo, adaptarse a los nuevos contextos que demanda la sociedad del conocimiento. Desde allí, se devela que el desarrollo de las CD y HB se encuentran imbricadas en la formación de los educandos, en la preparación y actualización de los educadores, estas deben ir de la mano para poder enfrentar los retos del entorno educativo contemporáneo. Estas competencias no solo enriquecerán la formación académica de los actores educativos, sino que también los provisiona con herramientas necesarias para coadyuvar de forma significativa al desarrollo educativo del país.

## VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda diseñar y aplicar propuestas centradas en actividades que fortalezcan las competencias digitales (CD) que faculten a los educadores y educandos para realizar acciones cotidianas en entornos virtuales que enriquezcan el área de la investigación, a su vez, transmitir confianza en el desarrollo de la creatividad para el trabajo colaborativo.

## VII. AGRADECIMIENTOS O FINANCIAMIENTO

El estudio fue financiado por los investigadores.

## VIII. REFERENCIAS

[1] J. Balladares-Burgos., y J. Valverde-Berrocoso. “El modelo tecnopedagógico TPACK y su incidencia en la formación docente: una revisión de la literatura”. RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, vol. 6, n°1, pp. 63-72. 2022.

[2] P. Ponce Mera., y Z. Arroyo Vera. “Estrategia didáctica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual en niños de educación inicial”. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información, vol. 10, n°20, p. 18–27. 2022.

[3] A. G Van Dijk. “Digital Divide: Impact of Access”. EnP. Rössler, C. A. Hoffner, yL. van Zoonen (Eds.), The International Encyclopedia of Media Effects pp. 1–11. John Wiley and Sons Inc. 2017.

[4] R. Meyerhofer-Parra., y J. González-Martínez. “Percepciones docentes sobre las competencias digitales y su uso para el bienestar digital: un análisis mixto sobre la ampliación del marco DigCompEdu”. Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (87), 115–133, 2024.

[5] N. E, Peña Mesías., y Z, Arroyo Vera. “Estrategia metodológica basada en TIC para mejorar las competencias digitales de los docentes”. Revista De Investigación En Tecnologías De La Información, vol. 11, n° 24, pp. 15–27. 2023.

[6] A. Ottenbreit-Leftwich, J. Yin-Chan Liao, O. Sadik and P. Ertmer. “Evolution of Teachers’ Technology Integration Knowledge, Beliefs, and Practices: How Can We Support Beginning Teachers Use of Technology?” Journal of Research on Technology in Education vol. 50, n° 4. pp, 282-304. 2018.

[7] OECD. Competencias en América Latina. Reflexiones sobre la encuesta de las Capacidades de los Adultos. 2023. https://www.oecd.org/en/publications/skills-in-latin-america_5ab893f0-en.html.

[8] D. Goleman. Working with emocional inteligence. (1era. edición ed) Kairos S.A.1998.

[9] M. A, Lozano Fernández., E. N, Lozano Fernández., y M. Y, Ortega Cabrejos. “Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica”. Conrado, vol. 18, n°87, pp. 412-420. 2022.

[10] L. Levano-Francia., S. Sánchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., y Collantes-Inga, Z. “Competencias digitales y educación”. Propósitos y representaciones, vol. 7, n°2, pp. 569-588. 2019.

[11] M. Ullauri Carrion., K, Benítez Luzuriaga., K.P, Zambrano Sinche., y K.E. Gálvez Palomeque. “Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación”. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 29. n°106, pp. 745-759. 2024.

[12] M.V. Zambrano Alcívar., y M.P. Rivadeneira Barreiro. (2022). “Competencias digitales del profesorado en carreras universitarias online”. Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales y Humanidades, vol. 19, pp. 57-70.2020.

[13] S. Tobón. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). 2013. Bogotá: ECOE. https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf.

[14] M.Verdú-Pina., J.L, Lázaro-Cantabrana., C. Grimalt-Álvaro., y Usart, Mireia. “El concepto de competencia digital docente: revisión de la literatura”. Revista electrónica de investigación educativa, vol. 25, n° e11. 2023.

[15] C. Romero-García., M, Sacristán., O, Buzón-García., y E. Asencio. “Evaluación de un programa para la mejora del aprendizaje y la competencia digital en futuros docentes empleando metodologías activas”. Estudios sobre Educación, vol. 39, pp. 179-205. 2020.

[16] J.L. Rodríguez Siu., R. E. Rodríguez Salazar., & L. Fuerte Montaño. “Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación”. Propósitos y Representaciones, vol. 9, n°1, e1038. 2021.

[17] R. Hernández-Sampieri., y C. Mendoza. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill. 2018.

[18] R. Vuorikari., S. Kluzer., y Y. Punie. “DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes” (Publications Office of the European Union, Issue. JRC128415) 2022.

[19] N, Barrientos Oradini., V, Yáñez Jara., E, Barrueto Mercado y C. Aparicio Puentes. “Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias”. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, n° 4. 2022.

[20] E. F. Loayza-Maturrano. Competencias digitales y habilidades blandas de los estudiantes universitarios en el aprendizaje electrónico en tiempos de COVID-19. Tierra Nuestra, 17(1), 10-20. 2023.

[21] C. López-Castillo., E. Valencia Vargas., y V.M. Barinotto León. “Desarrollo de las competencias digitales en docentes, desafíos post pandemia”. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 7(31), 2374–2385. 2023.